

รายงานผลการดำเนินงานของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2563

(ข้อมูลก่อนการควบรวมเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญ

1. แผนพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาองค์กร	<p><u>แผนพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร</u></p> <p><u>งบประมาณทำการ 2.70 ล้านบาท</u></p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ร้อยละ 77.48 ของผู้เข้าอบรมกลุ่มเป้าหมายได้นำสิ่งที่เรียนรู้จากการอบรมไปใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร ดีกว่าเป้าหมาย <p><u>ปัญหาอุปสรรค</u></p> <ul style="list-style-type: none">- เนื่องจากเกิดสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้มีการปรับแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้รายชื่อพร้อมโครงการหลักสูตรและแผนการจัดอบรม- ได้กลุ่มเป้าหมายที่จะทำการ Reskill/Upskill <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ทบทวน/ปรับปรุงรูปแบบการอบรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์โควิด-19- เตรียมจัดอบรม 1. หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ 2 หลักสูตร 2. หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ 3 หลักสูตร 3. หลักสูตรทางธุรกิจ การขายแบบ solution 7 หลักสูตร และหลักสูตรด้าน ICT/IT จัดอบรมหลักสูตร Data Science Pathway (Online) <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล 2 หลักสูตร- จัดอบรมหลักสูตร Data Science Pathway (Online) <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล 3 หลักสูตร- จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาความรู้/ทักษะทางธุรกิจ 7 หลักสูตร- ได้รับความสรุปการติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการนำสิ่งที่เรียนรู้จากการอบรมไปใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร ได้คะแนนเฉลี่ยทั้งองค์กรเท่ากับ 77.48%

2. แผนพัฒนาระบบ IP GET รองรับระบบตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ C-Internet

หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาองค์กร	<p><u>แผนพัฒนาระบบ IP GET รองรับระบบตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ C-Internet</u> <u>งบลงทุน - ล้านบาท</u></p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถ Monitor อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทาง (OLT) ทั่วประเทศ ได้ 2,557 Nodes ในระบบ IP GET ดีกว่าเป้าหมาย <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cleansing ข้อมูลจำนวน OLT ส่วนกลางและทุกเขตให้สอดคล้องกับฐานข้อมูล <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ IP Get , AND และอุปกรณ์ OLT สามารถจัดส่งข้อมูลซึ่งกันและกันได้แล้ว จำนวน 2,855 Nodes - ระบบสามารถรายงานจำนวน OLT ยี่ห้อ รุ่นแบบ เพื่อสะดวกต่อการวางแผน - พัฒนาโปรแกรมได้ function ที่สามารถตรวจสอบคุณภาพ (NA) ของ OLT ได้ <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลคุณภาพที่ได้จากโปรแกรมกับฐานข้อมูลระบบ NMS ได้ โดยสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลคุณภาพกับระบบ NMS ของอุปกรณ์ OLT ยี่ห้อ Huawei , Alcatel, Calix, Zhone, FiberHome และยี่ห้ออื่นๆ ได้ 2,557 nodes <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลคุณภาพที่ได้จากโปรแกรมกับฐานข้อมูลระบบ NMS ของอุปกรณ์ OLT ได้ 2,557 nodes - รจญ.(ป) ลงนามเห็นชอบ การพัฒนาโปรแกรมระบบ IP Get เพื่อนำไปใช้รายงานผล NA ของ OLT

3. แผนยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการเทียบเคียงกับคู่แข่ง ด้าน IT Security

หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาองค์กร	<p><u>แผนยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการเทียบเคียงกับคู่แข่ง ด้าน IT Security</u></p> <p><u>งบประมาณ 135,000 บาท</u></p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มี Certificate ด้าน IT Security ระดับ Professional เพิ่มขึ้น 3 คน ดีกว่าเป้าหมาย <p><u>ปัญหาอุปสรรค</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากเกิดสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ทำให้สถาบันสอนต่างๆ ปิดทำการ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้มีการปรับแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และพิจารณา course เรียน online เพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้น <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คัดเลือก Certificate และได้ซื้อเพื่อเข้าเรียน และสอบ Certificate แล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติส่งอบรมภายนอก <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อนุมัติหลักสูตร ISO22301:2019 Implementation ซึ่งจัดอบรมแล้ว 29-30 มิ.ย. 63 (Inhouse Training) - อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักสูตร Certificate Ethical Hacking V.10 <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่เข้าอบรมในช่วงวันที่ 29 มิ.ย. - 3 ก.ค. 63 โดยสอบผ่านและได้รับ Certificate หลักสูตร Certificate Ethical Hacking จำนวน 3 คน <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่สอบผ่าน และได้รับ Certificate หลักสูตร Certificate Ethical Hacking จำนวน ๓ คน ได้แก่ ๑. นายเสกสันติ ทองสวัสดิ์ ๒. นายภาคย์ แสงศิลา ๓. นายวิโรจน์ จ้อยประเสริฐ

4. แผน Redesign Cloud System เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ

หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ และพัฒนาองค์กร	<p><u>แผน Redesign Cloud System เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ</u></p> <p><u>งบประมาณ 34.75 ล้านบาท</u></p> <p><u>ผลการดำเนินงานสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถดำเนินการได้ระบบใหม่ที่ตอบสนองต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ดีกว่าเป้าหมาย <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ได้แผนในส่วนของ Configuration และ Feature <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ทดสอบ Prototype ของระบบที่ออกแบบใหม่- Implement ระบบ Cloud System- Migration workload มายังระบบใหม่- Monitoring and cut over <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 2/2563 <p><u>ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2563</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 2/2563