



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ประจำปี 2563

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้สรุปผลการดำเนินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เป้าหมาย
- ผลการรับรู้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของพนักงานทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ไม่น้อยกว่า 2%
 - ผลการสำรวจการรับรู้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของพนักงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม ปี 2563 คิดเป็น 99%
 - การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ 10 กิจกรรม สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แล้วเสร็จและสำเร็จตามเป้าหมาย 100%

งบประมาณในการดำเนินการ 130,500 บาท

ผลการใช้จ่ายงบประมาณ 26,620 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตให้กับผู้บริหาร/พนักงานทุกภาคส่วน

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)
1. การอบรมหลักสูตร “CAT สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”	1 ครั้ง / ปี (มี.ค.)	1. บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้จัดอบรมหลักสูตร “CAT สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดย นายสุรวัฒน์ ชมภูพจน์ ในวันที่ 25 ก.พ. 2563 โดยมีผู้เข้าอบรม จำนวน 60 คน 2. ผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักในการบริหารงาน/ปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร และพร้อมที่จะปกป้อง	50,000	21,620

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)
		ผลประโยชน์องค์กร เมื่อพบเห็นการกระทำที่จะก่อให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 87		
1.2 การเยี่ยมชม/ดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์ พระพุทธศาสนา วัดเทพศิรินทราวาส	1 ครั้ง/ปี (ก.ค.)	ในการประชุมคณะทำงานกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจการสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครั้งที่ 5/2563 วันที่ 16 มิ.ย.63 มีมติเห็นชอบการปรับรูปแบบกิจกรรมในแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 กิจกรรมข้อ 1.2 การเยี่ยมชม/ดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์ พระพุทธศาสนา วัดเทพศิรินทราวาส จากเดิม “กำหนดให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมชม/ดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์พระพุทธศาสนา วัดเทพศิรินทราวาส” เป็น “เผยแพร่วิดีโอ 2600 ปี แห่งการตรัสรู้พระพุทธเจ้า ของพิพิธภัณฑ์พระพุทธศาสนา วัดเทพศิรินทราวาส ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานได้รับรู้และเข้าใจหลักธรรมคำสอนทางพุทธศาสนาและเกิดจิตสำนึกด้านคุณธรรม ผ่านทาง Website CG และ CG Group Line” แทน	30,000	ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณ เนื่องจากมีการปรับรูปแบบกิจกรรมเป็นเผยแพร่วิดีโอ 2600 ปี แห่งการตรัสรู้พระพุทธเจ้า ของพิพิธภัณฑ์ พระพุทธศาสนา วัดเทพศิรินทราวาส ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานได้รับรู้และเข้าใจหลักธรรมคำสอนทางพุทธศาสนาและเกิดจิตสำนึกด้านคุณธรรม ผ่านทาง Website CG และ CG Group Line” แทน

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
1.3 การคัดเลือก “ฝ่าย/สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต/ศูนย์ ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม”	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค. – ธ.ค.)	<p>1. ศปท.ได้จัดทำหนังสือแจ้งเวียนถึงหน่วยงานต่าง ๆ แล้วเมื่อวันที่ 2 ก.ค.63 เพื่อทำการประเมินผลการคัดเลือกฯ ผ่านระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร ระหว่างวันที่ 15 ก.ค.- 7 ส.ค.63 โดยผู้จัดการฝ่าย/ผู้อำนวยการสำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต/ผู้จัดการศูนย์ ที่ได้คะแนนสูงสุด สายงานละ 1 คน จะได้รับเกียรติบัตรเชิดชู ในวันที่ 24 กันยายน 2563 (ก่อนการประชุมทั่วไป) เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี ในด้านการสร้างองค์กรคุณธรรมของ บมจ. กสท โทรคมนาคม</p> <p>2. ศปท. ได้ประกาศผลการคัดเลือกฯ เมื่อวันที่ 10 ก.ย.63 และมอบเกียรติบัตรให้กับผู้จัดการฝ่ายที่ได้รับการคัดเลือกเป็น “ฝ่าย/สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต/ศูนย์ ต้นแบบ ในการสร้างองค์กรคุณธรรม” แล้วเมื่อวันที่ 24 ก.ย.63</p>	20,000	ไม่มีค่าใช้จ่าย งบประมาณ

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)
1.4 การจัดทำคู่มือจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน	1 ครั้ง/ปี (ม.ค. – มี.ค.)	ศปท. ได้จัดทำบันทึกเรื่อง คู่มือจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เรียบ คณะกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม รจญ. อดส. ชจญ. ทปช. เสนอ กจญ. พิจารณาลงนามแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.ย.63 และ ศปท. ได้จัดส่ง คู่มือจรรยาบรรณดังกล่าว ให้ คณะกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม เมื่อวันที่ 29 ก.ย. 63 และจัดส่งให้ผู้บริหารและ พนักงานเมื่อวันที่ 30 ก.ย.63 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานตามตำแหน่ง หน้าที่ ของตนเองอย่างเคร่งครัด	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการใช้จ่าย งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การเสริมสร้างรูปแบบช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่กิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ร่วมสมัยและเข้าถึงทุกกลุ่ม

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)
2.1 การจัดทำคลิปวิดีโอความยาวประมาณ 3 นาที ให้ผู้จัดการส่วน/ผู้จัดการสำนักงานบริการ ลูกค้า กสท ที่ได้รับรางวัลต้นแบบในการสร้างองค์กรคุณธรรมประจำปี 2562 พุดเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมในการ บริหารงาน/ปฏิบัติงาน เผยแพร่ใน Website CG และใน CG Group Line	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	ศปท.ประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำคลิปวิดีโอเผยแพร่ผ่าน Digital Signage, Website และ CG Group Line ดังนี้ - วันที่ 27 พ.ค.63 - วันที่ 15 มิ.ย.63 - วันที่ 17 ก.ค.63 - วันที่ 28 ส.ค.63 - วันที่ 25 ก.ย.63	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณ
2.2 การจัดบรรยายพิเศษด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ปีละ 1 ครั้ง หัวข้อ “พอดีที่ดีพอไม่ก่อการทุจริต”	1 ครั้ง/ปี (มิ.ย.)	1. ศปท. กำหนดจัดบรรยายพิเศษ หัวข้อ “พอดีที่ดีพอไม่ก่อการทุจริต” โดย พ.ต.ท. สิริพงษ์ ศรีตุลา ในวันที่ 26 มิ.ย.63 ระหว่างเวลา 13.00-14.00 น. 2. ผู้เข้าฟังการบรรยายมีจำนวน 82 คน และมีความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.20	10,500	5,000 บาท
2.3 ประกาศนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์	1 ครั้ง/ปี (มี.ค.)	กจญ. ได้ลงนามประกาศฯ แล้วเมื่อวันที่ 15 เม.ย.63 และ ศปท. ได้แจ้ง เวียนให้ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติแล้วเมื่อวันที่ 15 เม.ย.63	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณ

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
2.4 การจัดทำ Lesson learned CG	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	1. ศปท.จัดทำเนื้อหา Lesson Learned CG ทั้ง 4 ไตรมาส เสนอ รจญ.(อ) ให้ความเห็นชอบแล้ว 2. ได้รวบรวมผลงานการจัดทำ Lesson Learned ดังนี้ - ไตรมาสที่ 1 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 35 ฝ่าย 7 เขต ศูนย์ 7 เขต - ไตรมาสที่ 2 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 29 ฝ่าย 2 ศูนย์ 7 เขต - ไตรมาสที่ 3 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 30 ฝ่าย 2 ศูนย์ 7 เขต - ไตรมาสที่ 4 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 28 ฝ่าย 2 ศูนย์ 7 เขต	ไม่มีการใช้ งบประมาณ	ไม่มีการใช้จ่าย งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร

แผนงาน/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)
3.1 การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	1. ศปท. มีการดำเนินการตามโครงการ ITA ประจำปี 2563 ครบถ้วนตามกำหนดเวลา 2. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งคะแนน ITA แล้ว โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนน 91.18 อยู่ในลำดับที่ 2 ของหน่วยงานที่สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จากทั้งหมด 9 หน่วยงาน	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณ
3.2 การเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติและการเข้าร่วมการอบรม/สัมมนาในหลักสูตรด้านคุณธรรมจริยธรรม และหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายภาครัฐที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายนอก	ทุกครั้งที่ได้รับแจ้งกิจกรรมจากหน่วยงานภายนอก	ศปท. ได้แจ้งฝ่ายต่าง ๆ เพื่อลงทะเบียนร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2563 ภายใต้แนวคิด โกง โคตรง่าย แค่ปลายนิ้ว “Power of Data” เป็นรูปแบบออนไลน์ ในวันอังคารที่ 15 ก.ย.63 ระหว่างเวลา 14.00-15.30 น. ซึ่งมีผู้แทนของแต่ละฝ่ายและเครือข่าย CG ได้ลงทะเบียนและรับชมการจัดงานแบบออนไลน์ ประมาณ 20 คน	20,000	ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณ

วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปี 2563

ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

1. ขอความร่วมมือจากผู้บริหาร/พนักงานให้เห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ
2. ขอให้ผู้บริหารสนับสนุน สร้างแรงจูงใจให้พนักงานในสังกัดให้ความสนใจและเต็มใจที่จะร่วมมือในการดำเนินกิจกรรม CG

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม ปี 2563	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา ปี 2564
<p>1. ผู้บริหารและพนักงานบางส่วนยังไม่เข้าใจหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของตนเอง ทำให้ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง</p> <p>2. งานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน แต่ยังขาดการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันทำให้การขับเคลื่อนสู่ภาคปฏิบัติไม่เข้มแข็ง</p> <p>3. ผู้บริหารและพนักงานบางส่วนยังขาดความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>1. จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของตนเอง และปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง</p> <p>1.1 การจัดทำประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหาร และพนักงาน</p> <p>1.2 การทดสอบความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีออนไลน์</p> <p>2. จัดกิจกรรมเพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันทำให้การขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่ภาคปฏิบัติมีความเข้มแข็งขึ้น</p> <p>2.1 การนำระบบ Access Network Database (AND) มาใช้ในการสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการการปฏิบัติงานของสำนักงานบริการลูกค้า กสท 7 เขต</p> <p>2.2 การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)</p>

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม ปี 2563	แนวทางแก้ไขปัญหา ปี 2564
	<p>3. จัดกิจกรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>3.1 การจัดทำ Lesson learned CG เผยแพร่ใน Website CG เพื่อให้ทุกฝ่าย/สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต Download เนื้อหาไปเผยแพร่ใน Group Line</p> <p>3.2 การเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ และการเข้าร่วมการอบรม/สัมมนาในหลักสูตรด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายภาครัฐที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายนอก</p>