

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2563

ผลการดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคลของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ประจำปี 2563 สรุปได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตให้กับผู้บริหาร/พนักงานทุกภาคส่วน

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	การดำเนินงาน	เป้าหมาย (%)
1. การอบรมหลักสูตร “CAT สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”	ร้อยละ 80 ของผู้ที่เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการบริหารงาน/ปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร และพร้อมที่จะปกป้องผลประโยชน์องค์กร เมื่อพบเห็นการกระทำที่จะก่อให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กร (ตามคำสั่งอบรมฯ จำนวน ผู้เข้าอบรมมี 60 คน ส่งแบบประเมินผลการอบรมฯ 60 คน โดยผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 87)	1.ติดต่อ ประสานงาน และจัดทำบันทึกเชิญวิทยากร เพื่อมาอบรมให้ความรู้หลักสูตร “CAT สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” ให้กับผู้บริหารและพนักงานที่เป็น	1 ครั้ง/ปี (ก.พ.)	1.ศปท. ได้ประสานงานและจัดทำหนังสือเชิญ นายสุรวัฒน์ ชมภูพงษ์ โดย	100
		ครูช่วย CG		กจญ. ได้ลงนามหนังสือเชิญดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 15 ม.ค.63 เพื่อมาเป็นวิทยากรหลักสูตร “CAT สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยกำหนดจัดอบรมฯ ให้กับครูช่วย CG ในวันที่ 25 ก.พ.63 ระหว่างเวลา 08.30-16.00 น.	100
		2.จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการ/รายละเอียดการอบรมฯ		2.ศปท. ได้จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการ/รายละเอียด การอบรมฯ เมื่อวันที่ 20 ม.ค.63 และ รจญ.(บ) ได้อนุมัติฯ เมื่อวันที่ 27 ม.ค.63 แล้ว	100
		3. จัดเตรียมงาน/สถานที่/โสตทัศนูปกรณ์/เอกสารประกอบการบรรยาย		3. ศปท. ได้จัดอบรมหลักสูตร “CAT สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยนายสุรวัฒน์ ชมภูพงษ์ ในวันที่ 25 ก.พ.63 โดยมีผู้เข้าอบรมจำนวน 60 คน	100
4.ประเมินผลผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้ ความเข้าใจได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	4.ผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักในการบริหารงาน/ปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร และพร้อมที่จะปกป้องผลประโยชน์องค์กร เมื่อพบเห็นการกระทำที่จะก่อให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 87	100			

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การเสริมสร้างรูปแบบช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่กิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ร่วมสมัยและเข้าถึงทุกกลุ่ม

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	การดำเนินงาน	เป้าหมาย (%)
2. การจัดบรรยายพิเศษด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ปีละ 1 ครั้ง หัวข้อ “พอดี้ทีดีพอไม่ก่อนการทุจริต” (10%)	จำนวนผู้บริหารที่เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย ไม่น้อยกว่า 50 คน และมีความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. กำหนดหัวข้อ/วันเวลา และเชิญวิทยากร	1 ครั้ง/ปี (มิ.ย.)	1. ศปท. ได้ประสานงานกับพันตำรวจโท สิริพงษ์ ศรีตุลา และจัดทำหนังสือเชิญโดย กจณ. ได้ลงนามหนังสือเชิญดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 5 ก.พ.63 เพื่อมาบรรยายพิเศษ หัวข้อ “พอดี้ทีดีพอไม่ก่อนการทุจริต” ในวันที่ 26 มิ.ย.63 ระหว่างเวลา 13.00-14.00 น.	100
		2. จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการ /จัดทำหนังสือเชิญคณะกรรมการ และผู้บริหาร		2. บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้อนุมัติการจัดบรรยายพิเศษฯ เมื่อวันที่ 10 มิ.ย.63 และจัดทำหนังสือเชิญคณะกรรมการและคณะผู้บริหารเพื่อเข้าฟังการบรรยายดังกล่าวแล้ว	100
		3. จัดเตรียมงาน/สถานที่ /招待ที่ศูนย์/เอกสารประกอบการบรรยาย		3.ศปท. กำหนดจัดบรรยายพิเศษ หัวข้อ “พอดี้ทีดีพอไม่ก่อนการทุจริต” โดย พ.ต.ท. สิริพงษ์ ศรีตุลา ในวันที่ 26 มิ.ย.63 ระหว่างเวลา 13.00-14.00 น.	100
		4. ประเมินผลการจัดบรรยาย		4.ผู้เข้าฟังการบรรยายมีจำนวน 82 คน และมีความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.20	100

วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2563

เป้าหมาย : ผลการรับรู้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของพนักงานทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ไม่น้อยกว่า 2%

- ผลการสำรวจการรับรู้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของพนักงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม ปี 2563 คิดเป็น 99%
- การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ 10 กิจกรรม สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แล้วเสร็จและสำเร็จตามเป้าหมาย 100%

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม ปี 2563	แนวทางแก้ไขปัญหา ปี 2564
<p>1. ผู้บริหารและพนักงานบางส่วนยังไม่เข้าใจหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของตนเอง ทำให้ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง</p> <p>2. งานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน แต่ยังขาดการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันทำให้การขับเคลื่อนสู่ภาคปฏิบัติไม่เข้มแข็ง</p> <p>3. ผู้บริหารและพนักงานบางส่วนยังขาดความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p>	<p>1. จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของตนเอง และปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง</p> <ul style="list-style-type: none">1.1 การจัดทำประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารและพนักงาน1.2 การทดสอบความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีออนไลน์ <p>2. จัดกิจกรรมเพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันทำให้การขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่ภาคปฏิบัติมีความเข้มแข็งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none">- การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม ปี 2563	แนวทางแก้ไขปัญหา ปี 2564
	<p>3. จัดกิจกรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>3.1 การจัดทำ Lesson learned CG เผยแพร่ใน Website CG เพื่อให้ทุกฝ่าย/ศูนย์บริการลูกค้า NT Download เนื้อหาไปเผยแพร่ใน Group Line</p> <p>3.2 การเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติ และการเข้าร่วมการอบรม/สัมมนาในหลักสูตรด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายภาครัฐที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายนอก</p>