

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2565



ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2564**

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ) ดังนี้

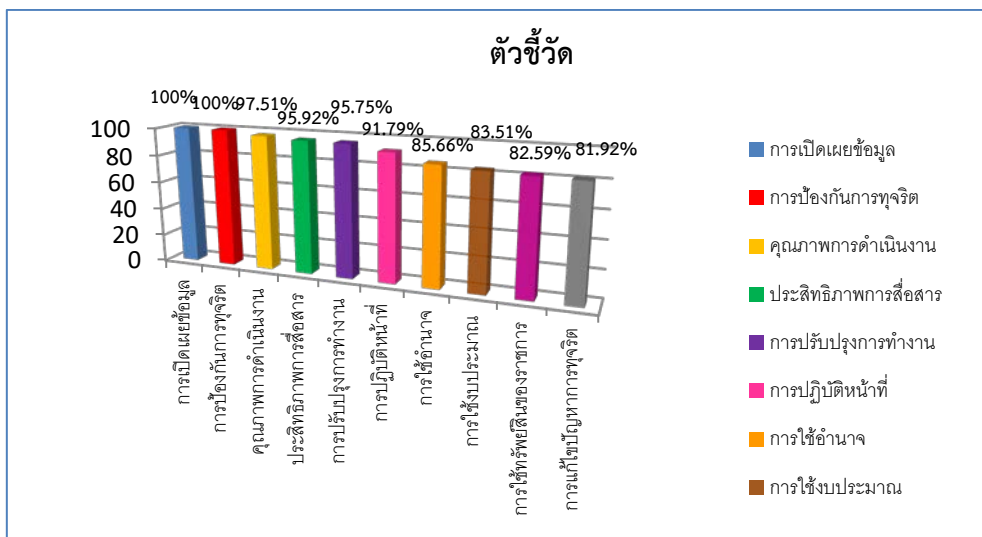
1. คะแนนในภาพรวม

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ มีผลคะแนน ITA โดยรวม 94.45 อยู่ในเกณฑ์ระดับ A (85.00 – 94.99 คะแนน) อยู่ในลำดับที่ 25 จาก 51 รัฐวิสาหกิจ และลำดับที่ 5 จาก 8 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมากกว่าปี 2563 ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนน 91.38 และ บมจ. ทีโอที ได้คะแนน 89.46 โดยเมื่อเปรียบเทียบกับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 93.31 จึงมีคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 1.14 คะแนน



2. คะแนนตามตัวชี้วัด

ในการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย



2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 85.1 ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การปฏิบัติหน้าที่	91.79
2) การใช้งบประมาณ	83.51
3) การใช้อำนาจ	85.66
4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.59
5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.92

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 96.39 ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) คุณภาพการดำเนินงาน	97.51
2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.92
3) การปรับปรุงการทำงาน	95.75

2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ข้อคำถามจำนวน 43 ข้อ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100

โดยคะแนนตามตัวชี้วัดในแต่ละตัวชี้วัด สามารถจำแนกจากคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การเปิดเผยข้อมูล	100
2) การป้องกันการทุจริต	100
3) คุณภาพการดำเนินงาน	97.51
4) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.92
5) การปรับปรุงการทำงาน	95.75
6) การปฏิบัติหน้าที่	91.79
7) การใช้อำนาจ	85.66
8) การใช้งบประมาณ	83.51
9) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.59
10) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.92

3. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 94.45 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีที่ได้รับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ O36 / เป็นการดำเนินการในปีที่ได้รับการประเมิน

- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูล

รายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสียหาย มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีที่ประเมิน

- แสดงแผนการดำเนินการกิจกรรมของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดตามสาระสำคัญที่ควรมีของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการหรือ กิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการ เป็นต้น และมีระยะเวลาบังคับใช้ในปีที่ประเมิน

- แสดงแผนการดำเนินการกิจกรรมของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น ยุทธศาสตร์หรือ แนวทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด เป็นต้น และเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ที่ประเมิน

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

- สร้างช่องทางการร้องเรียนการติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

4. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

1) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็น 85.1 คะแนน โดยมี 3 ตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน และต้องมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1) การปฏิบัติหน้าที่	91.79
2) การใช้งบประมาณ	83.51
3) การใช้อำนาจ	85.66
4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.59
5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.92

ทั้งนี้ ในส่วนของการรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนที่เกิน 85 คะแนนทุกข้อ จึงควรมีการรักษาระดับคะแนน และพัฒนาให้มีคะแนนที่สูงยิ่งขึ้นต่อไป ส่วนตัวชี้วัด IIT จะมีการวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดังต่อไปนี้

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
<p>2) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 83.51 ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>2.1 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (i7) ได้ 67.21 คะแนน</p> <p>2.2 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด (i8) ได้ 86.10 คะแนน</p> <p>2.3 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (i9) ได้ 93.24 คะแนน</p> <p>2.4 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (i10) ได้ 93.88 คะแนน</p> <p>2.5 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (i11) ได้ 88.66 คะแนน</p> <p>2.6 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น สอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน มากน้อยเพียงใด (i12) ได้ 71.99 คะแนน</p>	<p>1. เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2. เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปทราบโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน</p>	<p>ฝ่ายวางแผนการเงินและงบประมาณ</p>	<p>กำหนดให้ทุกส่วนงานมีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ทำการงบประมาณ ลงทุน และรายงานรายชื่อผู้เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบฟอร์มฯ ที่กำหนดแต่ละส่วนงานบนอินเทอร์เน็ต NT ให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ทำการงบประมาณลงทุน ตามแบบฟอร์มฯ ที่กำหนดลงหน้าอินเทอร์เน็ต ไตรมาสที่ 1/2565 แล้ว</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 2 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i7 และ i12 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
<p>4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 82.59 ประกอบด้วย ข้อคำถาม จำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>4.1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (i19) ได้ 91.69 คะแนน</p> <p>4.2 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด (i20) ได้ 67.05 คะแนน</p> <p>4.3 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (i21) ได้ 82.94 คะแนน</p> <p>4.4 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด (i22) ได้ 95.87 คะแนน</p> <p>4.5 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (i23) ได้ 76.85 คะแนน</p> <p>4.6 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (i24) ได้ 81.16 คะแนน</p>	<p>1. จัดทำหรือปรับปรุงแนวปฏิบัติ/ระเบียบในการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ถูกต้องตามระเบียบ เช่น การใช้รถยนต์ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ โดยมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติการใช้ที่มี รูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้</p> <p>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนในการดำเนินการ/แนวปฏิบัติระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้บุคลากร และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>	<p>- ฝ่ายโยธาและขนส่ง</p> <p>- ฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</p>	<p>ขณะนี้อยู่ระหว่างฝ่ายโยธาและขนส่ง ร่วมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคู่มือแนวปฏิบัติการใช้รถยนต์ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</p>	<p>ขณะนี้อยู่ระหว่างฝ่ายโยธาและขนส่ง ร่วมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคู่มือแนวปฏิบัติการใช้รถยนต์ของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</p>

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i20 i21 i23 และ i24 ทั้งหมด 6 ข้อคำถาม บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบตามขั้นตอนในการดำเนินการ/แนวปฏิบัติระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ข้อคำถาม / ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
<p>5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 81.92 ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>5.1 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด (i25) ได้ 83.38 คะแนน</p> <p>5.2 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน หรือไม่ (i26) ได้ 94.73 คะแนน</p> <p>5.3 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการ แก้ไข มากน้อยเพียงใด (i27) ได้ 76.46 คะแนน</p> <p>5.4 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการ ทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (i28) ได้ 80.64 คะแนน</p> <p>5.5 หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (i29) ได้ 79.43 คะแนน</p> <p>5.6 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการ</p>	<p>1. กรรมการผู้จัดการใหญ่ แสดงเจตจำนงในการ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งวาจาและลายลักษณ์ อักษร และเผยแพร่ต่อ บุคลากรและสาธารณชนให้ ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>2. กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนา บมจ. โทคมานาคแห่งประเทศไทย ให้มี คุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกัน การทุจริต และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรและประชาชนทราบ</p> <p>3. จัดช่องทางให้บุคลากรและ ประชาชน สามารถร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตใน</p>	<p>ศูนย์ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต</p>	<p>มีการรายงาน ความคืบหน้าการ ดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตของ บมจ. โทคมานาค แห่งชาติ ทุกไตรมาส ต่อคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน และ คณะกรรมการ บมจ. โทคมานาค แห่งชาติ ทุกไตรมาส เพื่อทราบความ คืบหน้าการดำเนินงาน</p>	<p>มีการนำเสนอรายงานผล การ ดำเนินงาน ตาม แผนปฏิบัติการกำกับดูแล กิจการที่ดี และแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ต่อ คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดีและพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืนเพื่อรับทราบ เมื่อ วันที่ 31 มีนาคม 2565 และ จะนำเสนอต่อคณะกรรมการ บมจ. โทคมานาคแห่งชาติ ในวันที่ 18 พฤษภาคม 2565 ต่อไป</p>

<p>ทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง อย่างไร (i30) ได้ 76.88 คะแนน</p>	<p>บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง และมีการประกาศเผยแพร่/กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>4. จัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</p>			
--	--	--	--	--

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามในตัวชี้วัดนี้ที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 5 ข้อคำถาม คือ ข้อคำถาม i25 i27 i28 i29 i30 จากทั้งหมด 6 ข้อคำถาม โดย บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติจะต้องมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อม ให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

5. การวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

1) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

บมจ. โทคมานาคมแห่งชาติ ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็น 96.39 คะแนน โดยรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2564	มาตรการ
e1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	93.22	พัฒนาให้ดีขึ้น
e2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	98.02	พัฒนาให้ดีขึ้น
e3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	97.82	พัฒนาให้ดีขึ้น
e4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่	99.93	พัฒนาให้ดีขึ้น
e5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	98.55	พัฒนาให้ดีขึ้น
e6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	93.54	พัฒนาให้ดีขึ้น
e7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	93.74	พัฒนาให้ดีขึ้น
e8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.80	พัฒนาให้ดีขึ้น
e9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	94.51	พัฒนาให้ดีขึ้น
e10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	99	พัฒนาให้ดีขึ้น
e11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	93.79	พัฒนาให้ดีขึ้น
e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	93.72	พัฒนาให้ดีขึ้น
e13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.20	พัฒนาให้ดีขึ้น
e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	95.52	พัฒนาให้ดีขึ้น
e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	96.51	พัฒนาให้ดีขึ้น

2) วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

บมจ. โทรคอมฯแห่งชาติ ได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็น 100 คะแนน โดยรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2564	มาตรการ
๐1 โครงสร้าง	100	รักษาระดับคะแนน
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100	รักษาระดับคะแนน
๐3 อำนาจหน้าที่	100	รักษาระดับคะแนน
๐4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	รักษาระดับคะแนน
๐5 ข้อมูลการติดต่อ	100	รักษาระดับคะแนน
๐6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	รักษาระดับคะแนน
๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100	รักษาระดับคะแนน
๐8 Q&A	100	รักษาระดับคะแนน
๐9 Social Network	100	รักษาระดับคะแนน
๐10 แผนดำเนินงานประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับคะแนน
๐12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100	รักษาระดับคะแนน
๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100	รักษาระดับคะแนน
๐15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100	รักษาระดับคะแนน
๐16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	รักษาระดับคะแนน
๐17 E-Service	100	รักษาระดับคะแนน
๐18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับคะแนน
๐20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100	รักษาระดับคะแนน
๐22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	รักษาระดับคะแนน
๐23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100	รักษาระดับคะแนน
๐24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับคะแนน
๐26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับคะแนน
๐27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับคะแนน
๐28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ปี 2564	มาตรการ
๐30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน
๐31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับคะแนน
๐32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100	รักษาระดับคะแนน
๐33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	รักษาระดับคะแนน
๐34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100	รักษาระดับคะแนน
๐35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100	รักษาระดับคะแนน
๐36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100	รักษาระดับคะแนน
๐38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100	รักษาระดับคะแนน
๐39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	รักษาระดับคะแนน
๐40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับคะแนน
๐41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับคะแนน
๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	รักษาระดับคะแนน
๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	รักษาระดับคะแนน
