

## แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Complaint Form)

สำหรับการแจ้งเตือนผู้ให้บริการให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ (Take Down Notice)

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี  
เพศ  ชาย  หญิง อาชีพ.....เลขที่บัตรประชาชน.....  
ที่อยู่.....  
โทรศัพท์มือถือ.....อีเมล.....

### ส่วนที่ 2 : รายละเอียดของการกระทำความผิด

- 2.1 ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน/ชื่อเจ้าของ/ชื่อผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย.....  
.....
- 2.2 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL/IP Address) ที่ผิดกฎหมาย.....  
.....
- 2.3 คำอธิบายพฤติการณ์ และลักษณะของการกระทำที่เป็นความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังต่อไปนี้ (หากที่ว่างไม่พอโปรดเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ)
- โดยทุจริตหรือโดยหลอกลวงนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือน หรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชนอันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา
  - นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศความปลอดภัยสาธารณะความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
  - นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
  - นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามก และข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 3 : รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก**  
(สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดได้ในเอกสารแนบ)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 4 : การร้องทุกข์/ลงบันทึกประจำวัน เพื่อดำเนินคดี**

- 4.1 วันที่ร้องทุกข์/ลงบันทึกประจำวัน.....
- 4.2 สถานที่ตำรวจ.....
- 4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....

**ส่วนที่ 5 : เอกสารที่ส่งมอบมีดังต่อไปนี้** (ทำเครื่องหมาย ✓ ตามรายการเอกสารที่ท่านได้ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มข้อร้องเรียน)

- ข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด
- บันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ เพื่อดำเนินคดี (ต้นฉบับ)
- บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียน (ต้นฉบับ)
- เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- หลักฐานแสดงการเปลี่ยนชื่อสกุล (ถ้ามี)
- เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ โดยมีรายละเอียดที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำความผิดตามมาตรา 14 และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก (ถ้ามี โปรดระบุ)

.....  
.....

**กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง** (ต้องยื่นเอกสารต่อไปนี้เพิ่มเติมด้วย)

- หนังสือมอบอำนาจ (ปิดอากรแสตมป์)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ

และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

หมายเหตุ: บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะเริ่มดำเนินการเมื่อได้รับเอกสารส่งมอบครบถ้วนตามรายการข้างต้น และ

ได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารตามวิธีที่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดแล้วเท่านั้น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้กรอกลงในแบบฟอร์มฉบับนี้ รวมถึงเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ หากตรวจสอบพบว่าข้าพเจ้าให้ข้อความ เอกสาร หรือหลักฐานใดไม่ถูกต้องตรงตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ข้าพเจ้ายินยอมให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยข้อมูลที่ร้องเรียนและข้อมูลส่วนบุคคลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้า เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่า บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะจัดทำสำเนาและส่งข้อมูลที่ร้องเรียน รวมถึงเอกสารประกอบของข้าพเจ้าให้ผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

( )

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

( )

วันที่...../...../.....เวลา.....

**หมายเหตุ:**

\*บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการใดๆ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนแจ้งข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้

\*\*ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ร้องเรียนได้เปิดเผยและส่งมอบให้แก่ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ตามข้อร้องเรียนนี้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

\*\*\*โปรดขีดฆ่าหรือปิดทับข้อความในส่วนข้อมูลอ่อนไหว เช่น ศาสนาและกรุปเลือด ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ระบุเลขประจำตัวประชาชน (หากมี) หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการแทน