

**สถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2569 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2569**

ลำดับที่	ประเภท/สาเหตุ	ไตรมาสที่ 1	
		เรื่องร้องเรียน	เรื่องยุติ
1	คุณภาพสัญญาณการให้บริการ	68	68
2	ถูกเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	52	52
3	ถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ชำระแล้ว หลังจากยกเลิกบริการแล้ว	36	36
4	ถูกเรียกเก็บค่าบริการในระหว่างถูกระงับบริการ/สัญญาณ	23	23
5	ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบกำหนดตามสัญญาโดยไม่เสียค่าปรับ	12	12
6	ถูกคิดค่าบริการจากบริการที่ไม่ได้ใช้/ไม่ได้สมัคร/ไม่ทราบสาเหตุ	8	8
7	อื่น ๆ - ร้องเรียนแพ็คเกจ	2	2
8	อื่น ๆ - ขอดิตตั้ง	1	1
รวม		202	202