

สถิติการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2569 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2569

ลำดับที่	ประเภท/สาเหตุ	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2	
		เรื่องร้องเรียน	เรื่องยุติ	เรื่องร้องเรียน	เรื่องยุติ
1	คุณภาพสัญญาณการให้บริการ	68	68	52	52
2	ถูกเรียกเก็บค่าบริการผิดพลาด	52	52	33	33
3	ถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ชำระแล้ว หลังจากยกเลิกบริการแล้ว	36	36	39	39
4	ถูกเรียกเก็บค่าบริการในระหว่างถูกระงับบริการ/สัญญาณ	23	23	11	11
5	ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบกำหนดตามสัญญาโดยไม่เสียค่าบริการ	12	12	5	5
6	ถูกคิดค่าบริการจากบริการที่ไม่ได้ใช้/ไม่ได้สมัคร/ไม่ทราบสาเหตุ	8	8	6	6
7	อื่น ๆ (ร้องเรียนแพ็คเกจ,ขอติดตั้ง,การเติมเงิน)	3	3	6	6
รวม		202		152	
		354			