

NT2 (ทีโอที) รายงานสรุปผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน (อินเทอร์เน็ต)

ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่	ลักษณะปัญหา	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม	เรื่องยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบกำหนดตามสัญญาโดยไม่เสียค่าปรับ	-	-	-	1	-	-	1	1	-
2	ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตในระหว่างถูกระงับบริการ	-	-	-	1	-	-	1	1	-
3	ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ชำระแล้ว หลังจากยกเลิกบริการแล้ว	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ/ถูกระงับบริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่ทราบสาเหตุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณการให้บริการอินเทอร์เน็ต/ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้น้อยกว่าที่ทำสัญญาไว้	1	-	1	6	6	4	18	18	-
7	ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามรายการส่งเสริมการขายที่สมัคร	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	ถูกแอบอ้างนำชื่อไปเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยบุคคลอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	ถูกเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตล่วงหน้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ โปรตระบุ (คิดค่าบริการผิดพลาด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(ถูกคิดค่าบริการจากบริการที่ไม่ได้ใช้หรือสมัคร)	3	4	12	10	4	9	42	42	-
	(การให้บริการของ Call Center หรือเจ้าหน้าที่)	-	-	1	1	-	-	2	2	-
		2	-	-	-	-	-	2	2	-
	<b>รวม</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>-</b>