

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

O12 แบบฟอร์มข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ได้แก่ข้อมูล จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ

ณ จุดให้บริการ (Walk in) และจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบ E-Service ของหน่วยงาน ปี พ.ศ. 2566

การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ปี พ.ศ. 2566	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service
1.ช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้า	424,243 ครั้ง	ไม่มี
2.ช่องทาง E-Service	ไม่มี	159,580 ครั้ง

1. ช่องทางศูนย์บริการลูกค้า

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ศูนย์บริการลูกค้า ปี พ.ศ. 2566 ข้อมูลรายเดือน

ประจำปี 2566	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาขอใช้บริการรวม (จำนวนครั้ง)
มกราคม	44,591
กุมภาพันธ์	36,201
มีนาคม	38,099
เมษายน	30,349
พฤษภาคม	33,685
มิถุนายน	40,969
กรกฎาคม	34,110
สิงหาคม	37,458
กันยายน	37,200
ตุลาคม	23,757
พฤศจิกายน 2566	34,697
ธันวาคม 2566	33,127
รวม	424,243

2. ช่องทาง E-Service

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ปี พ.ศ. 2566 ข้อมูลรายเดือน

เดือน	โอนเงิน	เติมเงิน	การชำระค่าใช้บริการ	เปลี่ยนแพ็คเกจ	จำนวนรวมทั้งหมด
ม.ค.-66	2,487	1,348	9,642	376	13,477
ก.พ.-66	2,526	1,497	7,888	354	11,911
มี.ค.-66	2,334	1,475	10,304	356	14,113
เม.ย.-66	1,634	1,185	9,046	368	11,865
พ.ค.-66	1,852	1,275	10,085	375	13,212
มิ.ย.-66	1,792	1,371	9,062	364	12,225
ก.ค.-66	2,030	1,570	9,476	434	13,076
ส.ค.-66	1,944	1,841	10,121	434	13,906
ก.ย.-66	2,021	1,910	8,516	497	12,447
ต.ค.-66	2,218	2,477	9,176	562	13,871
พ.ย.-66	2,409	2,753	8,553	682	13,715
ธ.ค.-66	2,574	3,231	9,957	696	15,762
ยอดรวม	25,821	21,933	111,826	5,498	159,580