

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่

ข้อมูลไตรมาสที่ 2 ระหว่างเดือน เมษายนถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

2.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
2.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time)	สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดให้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	
		สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน 5 ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดให้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	
2.1.2	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดใน การเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดี - ต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของ ไตรมาสอื่นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากน้อยกว่าร้อยละ 0.003
2.1.3	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบ รับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับ โทรศัพท์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยกำหนดให้ ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที และระยะเวลาเฉลี่ยของผู้ใช้บริการที่ ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับ โทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ ต้องไม่เกิน 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. ต่ำกว่าตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	- ให้สามารถเรียกไปยังพนักงานรับโทรศัพท์ โดยการ กดหมายเลขเพื่อเลือกคุยกับพนักงานรับโทรศัพท์ได้ ไม่เกินชั้นกดเมนูที่สอง

**รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)**

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
			เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
2.1.3/1	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับการ ตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ ตอบรับโทรศัพท์เมื่อเกินระยะเวลาที่กำหนด (Call abandonment rate)	ไม่เกินร้อยละ 10 โดยกำหนดให้ ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	- ให้สามารถเรียกไปยังพนักงานรับโทรศัพท์ โดยการ กดหมายเลขเพื่อเลือกคุยกับพนักงานรับโทรศัพท์ได้ ไม่เกินชั้นกดเมนูที่สอง
2.1.4	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถ ให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานี ฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 10 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	
2.1.5	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณ วิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุด ทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	
2.1.6	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน เม.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน พ.ค. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	เดือน มิ.ย. เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

2.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)	หมายเหตุ
2.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณี ที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการ เดียวกัน	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากมากกว่าร้อยละ 99.68
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณี ที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากมากกว่าร้อยละ 97.54
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.2.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาน้อยกว่าร้อยละ 0.18
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.2.4	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	- ภาคเหนือ : 1.เชียงใหม่ 2.เชียงใหม่ 3.เชียงใหม่ โทรเขา กรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ได้วัดได้ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (เฉลี่ยทุก 3 เดือน)	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- ภาคใต้ 1.สงขลา 2.สุราษฎร์ธานี 3.พังงา โทรเขา กรุงเทพมหานคร		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : 1.ขอนแก่น 2.นครราชสีมา 3.มุกดาหาร โทรเขา กรุงเทพมหานคร		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- ภาคกลาง : 1. กรุงเทพฯ 2.กรุงเทพฯ 3.กรุงเทพฯ โทรเขา กรุงเทพมหานคร		เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

2.3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.1	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 110 มิลลิวินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.3.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.3	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่น้อยกว่า อัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 750 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 300 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 1.25 กิโลบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Upload	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.4	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่น้อยกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เทคโนโลยี 3G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 3 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 25 วินาที	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.3.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.3.6	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงวีดิทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio)	เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.6/1	อัตราส่วนระยะเวลาที่การส่งวิดีโอแบบสตรีมมิ่งไม่ เคลื่อนไหว (Video freezing time proportion)	- ไม่เกินร้อยละ 5 สำหรับเทคโนโลยี 3G - ไม่เกินร้อยละ 5 สำหรับเทคโนโลยี 4G - เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่เกินร้อยละ 5 - เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่เกินร้อยละ 5	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
2.3.11	ค่าอัตราบิดเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP (Average FTP Bitrate)	- เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิร์ตซ์) ไม่น้อยกว่า 20 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิร์ตซ์) ไม่น้อยกว่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Up	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	