



ICT Solution Platform

ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ

บริการ ICT Solution Platform เป็น Platform ที่รวบรวมระบบสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการและบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเพื่อ ตอบสนอง ทุกความต้องการได้อย่างมีมาตรฐาน ด้วยบริการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (NT Smart e-Document) บริการระบบสั่งการอัจฉริยะ Intelligent Operation Platform (IOP)

Intelligent Operation Platform (IOP)

บริการระบบสั่งการอัจฉริยะ



ยกระดับมาตรฐานของหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเป็น Smart City อย่างแท้จริงด้วยระบบสั่งการอัจฉริยะ แพลตฟอร์มกลางที่ทันสมัยช่วยในการรับและกระจายงานไปสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถประสานและติดตามการปฏิบัติงานผ่าน Video Conference บน Mobile Application แบบ Real Time มีการเก็บข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big Data) ไว้บน Cloud เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับการบริการที่แม่นยำและรวดเร็ว

ลักษณะการให้บริการ

ระบบสำหรับศูนย์สั่งการ

สถานที่รับแจ้งเหตุด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานจะใช้โปรแกรมที่สร้างขึ้นมาโดยเฉพาะ

- รับสาย โอนสาย และประชุมสายร่วมกับแพลตฟอร์ม Web Application
- ช่วยในการสั่งการ ติดตามงาน และประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จอ Report Dashboard ช่วยเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลภาพรวมของศูนย์สั่งการได้แบบเรียลไทม์ เช่น ระบบเช็คจำนวนรับสาย-โอนสาย ระบบแผนที่ดิจิทัล การตรวจสอบรถทุกคัน สามารถดูภาพจากกล้องในรถและหน้ารถ และสามารถดูสถานะและตำแหน่งการเดินรถของผู้ปฏิบัติงานได้แบบทันที โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บน Cloud ที่สามารถสืบค้นและดึงมาใช้งานได้ทันที

ระบบสำหรับทีมปฏิบัติงาน

- เป็นการปฏิบัติงานผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ
- สามารถรองรับงาน และสื่อสารกับศูนย์สั่งการได้ผ่าน Video Conference ได้แบบเรียลไทม์
- การ Stamp การคิดแยกค่าการผู้ป่วยและทำบันทึกใบปฏิบัติการ ครอบจบใน App เดียว

ระบบสำหรับสถานปลายทาง

- เป็นการปฏิบัติงานผ่าน Web Application
- เปิด Web พิมพ์ URL
- การใช้งานจะเริ่มตั้งแต่การกดรับงานจากศูนย์สั่งการ การใช้งาน Video Conference ร่วมกับศูนย์สั่งการและทีมปฏิบัติงาน
- การติดตามสถานะปฏิบัติการรถฉุกเฉิน
- การคิดแยกระดับความฉุกเฉิน
- การประเมินการทำงานของทีมปฏิบัติงาน โดยสามารถทราบรายละเอียด ข้อมูล สถานะของเคสได้พร้อมกัน เพื่อประโยชน์ในการเตรียม คน เครื่องมือ สถานที่ ในการช่วยชีวิต หรือปฏิบัติงานอื่นๆได้อย่างทั่วถึง

รูปแบบการให้บริการ

รายการ

ค่าใช้บริการระบบสั่งการอัจฉริยะ(OIS,CIS,MIS,ETO)

ค่าใช้บริการเครือข่าย

ค่าอุปกรณ์ในศูนย์สั่งการ (7 ที่นั่ง)

ค่าอุปกรณ์ Telemed ในรถปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน (2 ระบบ)

ค่าอุปกรณ์ GPS ในรถปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน (15 ระบบ)

Package 1

✓

✓

✓

✓

✓

Package 2

✓

✓

✗

✗

✗

สอบถามโทร

NT Contact Center 1888

บริการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (NT Smart e-Document)

บริการ แพลตฟอร์มมาตรฐาน บริการรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน สำหรับพนักงานและผู้บังคับบัญชา เพื่อการรับ-ส่งเอกสารภายในองค์กร เอกสารที่มีลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) จากผู้บังคับบัญชา ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

จุดเด่นบริการ

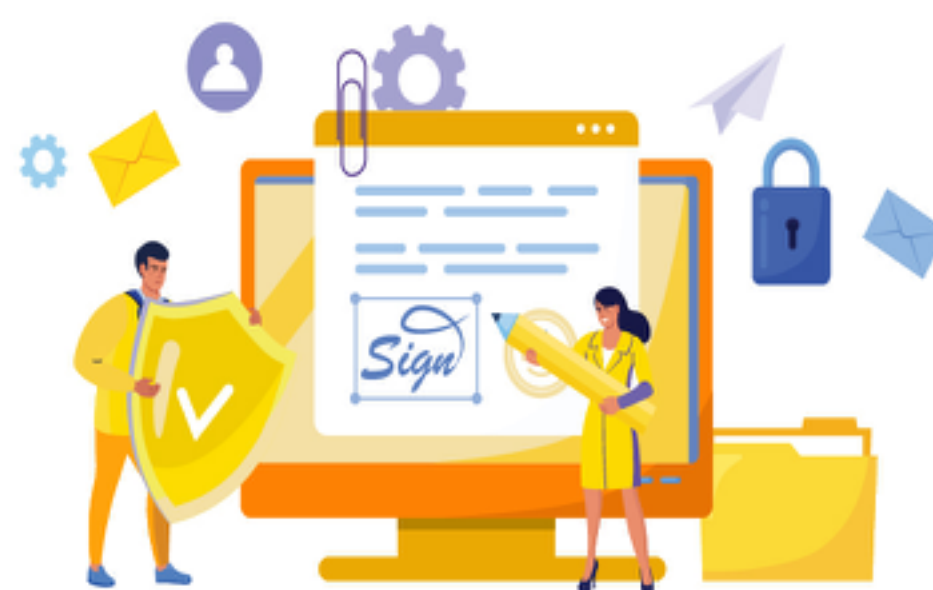


บริการระบบมีความปลอดภัยของข้อมูล

บริการรักษาความปลอดภัย
ด้านข้อมูล และความ เสถียรของ
ระบบ Network



ออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และจัดการบัญชีผู้ใช้งานได้ไม่จำกัด



แนบเอกสารที่ต้องลงนาม

สามารถเลือกตำแหน่งและลงนามส่งเอกสารลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) ได้อย่างสะดวก มีคู่มือและ Helpdesk คอยช่วยสนับสนุนและแก้ไขปัญหาตลอดการใช้งาน



บริการส่ง email

เพื่อความสะดวกและ OTP
เพื่อยืนยันความปลอดภัย



ช่วยให้การทำงานสะดวก

Help desk คอยช่วยเหลือ
และแก้ไขปัญหาตลอดการใช้งาน

สอบถามโทร

NT Contact Center 1888