

# มาตรฐาน จริยธรรมหลัก NT 7 ประการ

๑

**ยึดมั่น**

ในสถาบัน  
หลักของประเทศ



จงรักภักดีต่อประเทศไทย ศาสนา  
แสดงออกถึงความเคารพ เกิดคุณ  
และรักษาไว้ ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

๒

**ซื่อสัตย์**  
สุจริต



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง สุจริต  
พร้อมรับการตรวจสอบ

๓

**กล้า**  
ตัดสินใจ



มีความกล้าในการแจ้งเหตุหรือเบาะแส  
การทุจริต หรือ การกระทำผิด  
อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

๔

**คิดถึง**  
ประโยชน์ส่วนรวม



มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ  
ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์  
ของบริษัทและประเทศไทย

๕

**มุ่งผล**  
สัมฤทธิ์ของงาน



ปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์  
รักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน  
และใช้ทรัพยากรและงบประมาณ  
ของบริษัทอย่างคุ้มค่า

๖

**ปฏิบัติหน้าที่**  
อย่างเป็นธรรม  
และไม่เลือกปฏิบัติ



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียม  
และเป็นธรรม  
โดยละเว้นจากการใช้อคติ

๗

**ดำรงตน**  
เป็นแบบอย่างที่ดี



รักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม  
และยึดถือประโยชน์ส่วนรวม  
มากกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง

พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

Next, through Technology | สร้างอนาคต ด้วยเทคโนโลยี



ntplc.co.th



1888

“ พฤติกรรมพึงประสงค์ (Do)  
พฤติกรรมที่ควรละเว้น/ไม่ควรปฏิบัติ (Don't)  
ตามมาตรฐานจริยธรรมหลักของ NT ”



<p>๑ ยึดมั่น ในสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>จงรักภักดีต่อประเทศไทย รักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติ</li> <li>นำหลักธรรมตามศาสนาที่เคารพนับถือมาเป็นแนวทางปฏิบัติงาน</li> <li>แสดงออกถึงความเคารพ เกิดคุณ และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูหมิ่นดูแคลนหรือกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ</li> <li>ใช้วาจาหรือกริยาแลหูลู่ หรือขัดขวางการทำงานป่ารุงศาสนา</li> <li>แสดงอาการหรือวาจาในลักษณะไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี</li> </ul>
<p>๒ ซื่อสัตย์ สุจริต</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง สุจริต รับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมพร้อมรับการตรวจสอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หาช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบ คำสั่ง ประกาศของบริษัท ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือกระทำการมิชอบใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในบริษัท</li> </ul>
<p>๓ กล้า หาญ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความกล้าในการแจ้งเหตุหรือเบาะแส การทุจริต หรือการกระทำผิดอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปล่อยปละละเลยปัญหา หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส</li> </ul>
<p>๔ คิดถึง เจตนาดีของ ผู้อื่น</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความมุ่งมั่น มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสียสละประโยชน์ของบริษัทและประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากงานปฏิเสธ บ่ายเบี่ยงในการร่วมมือปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย หรือกระทำการอื่นเข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์</li> </ul>
<p>๕ มุ่งผล สัมฤทธิ์ ประโยชน์</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของบริษัทอย่างคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์ รักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน นำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยให้งานล่าช้าปฏิบัติงานตามความเคยชิน หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว หรือวิธีการเดิมที่เคยปฏิบัติ โดยไม่ยอมพัฒนาตนเอง ให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการสนับสนุนภารกิจของบริษัท/ส่วนรวม</li> </ul>
<p>๖ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความ ซื่อสัตย์</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยละเว้นจากการใช้ออคติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เลือกปฏิบัติตามสถานะทางสังคม หรือ ความรัก ความชอบ ความเกลียดชัง ความแค้นส่วนตัว/พวกพ้อง</li> </ul>
<p>๗ ดำรงตน ด้วยดี งาม</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รักษาวินัยขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงาม และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยกย่องสิ่งของ ผลตอบแทนอื่นใดที่ตนเองได้รับมากกว่าการเคารพให้เกียรติคนดี หรือกระทำการมิชอบใด ๆ ที่อาจกระทบในทางลบต่อภาพลักษณ์บริษัท</li> </ul>

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

Next, through Technology | สร้างอนาคต ด้วยเทคโนโลยี



ntplc.co.th



1888

ช่องทางให้คำปรึกษาปัญหาทางจริยธรรม  
และรับเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน NT

ส่งปัญหาทางจริยธรรมหรือเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน NT  
ช่องทาง E-mail : [ethics@ntplc.co.th](mailto:ethics@ntplc.co.th), โทรศัพท์ : 0-2575-5073

เลขานุการคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและเสริมสร้างจริยธรรมในองค์กร  
กลั่นกรองเรื่องร้องเรียน/ปัญหาจริยธรรม

- ✗ ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนจริยธรรม \*
- ✗ ไม่ใช่ปัญหาจริยธรรม \*\*

ยุติเรื่อง

แจ้งผู้ร้องเรียนรับทราบ  
ภายใน 3 วัน

บันทึกเข้าระบบ

\* อาจเป็นเรื่องร้องเรียนผลิตภัณฑ์/บริการ NT  
หรือพฤติกรรมบริการ Charter ของ NT

\*\* การทุจริต/ความขัดแย้งทางผลประโยชน์/  
ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

✓ เรื่องร้องเรียนจริยธรรม

ภายใน 3 วัน

1. ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และวินัย
2. ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี(CG)
3. ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล  
\* พิจารณา/ให้ความเห็น

✓ ปัญหาจริยธรรม

ภายใน 3 วัน

1. ศูนย์ป้องกันและปราบปราม  
การทุจริต (ศปท.)  
ให้ความเห็นประเด็นการทุจริต/  
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี(CG)  
พิจารณา  
\* เข้าฝ่ายตรวจสอบบรรณ  
\* การไม่ปฏิบัติตามนโยบาย  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี/นโยบาย  
ต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

ภายใน 3 วัน

คณะทำงานขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมและเสริมสร้างจริยธรรมในองค์กร  
พิจารณา/สรุป/นำเสนอผลการดำเนินงาน

ภายใน 2 วัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- พิจารณา/สั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสืบสวน/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
  - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
  - การลงโทษทางวินัย

แจ้งผู้ร้องเรียนรับทราบโดยเร็ว

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

Next, through Technology | สร้างอนาคต ด้วยเทคโนโลยี



[ntplc.co.th](http://ntplc.co.th)



1888