



บริการ Mobile ID

ยืนยันตัวตนด้วยเบอร์มือถือ
แทนบัตรประชาชน



ง่าย สะดวก ปลอดภัย

บริการโมบายไอดี (Mobile ID)

บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร / Mobile ID) สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย NT (my by NT และ NT Mobile) หรือเรียกสั้นๆ ว่า บริการโมบายไอดี คือดิจิทัลไอดีที่ใช้ระบุตัวบุคคลและเชื่อมโยงกับเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยเป็นบริการที่ช่วยให้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ NT ของคุณสามารถใช้แทนบัตรประชาชนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เพื่อใช้ทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการและเอกชนต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการได้อย่างง่าย สะดวก ปลอดภัย



ประโยชน์ของการใช้ โมบายไอดี (Mobile ID)

- ขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ทำธุรกรรมการเงินที่ธนาคารเช่น ฝาก ถอน โอน เปิดบัญชี
- ขอใบอนุญาตขับขี่รถอิเล็กทรอนิกส์ หรือ QR License.
- ขอรับบริการจากภาครัฐ และ เอกชน
- ทำธุรกรรมออนไลน์



ลูกค้า my by NT และ NT Mobile สามารถลงทะเบียนสมัครใช้บริการ Mobile ID ได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าของ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ทั่วประเทศ

ด้วยเบอร์มือถือ my by NT และ NT Mobile โดย ใช้งานผ่าน Application my Mobile ID และ Application NTMobile

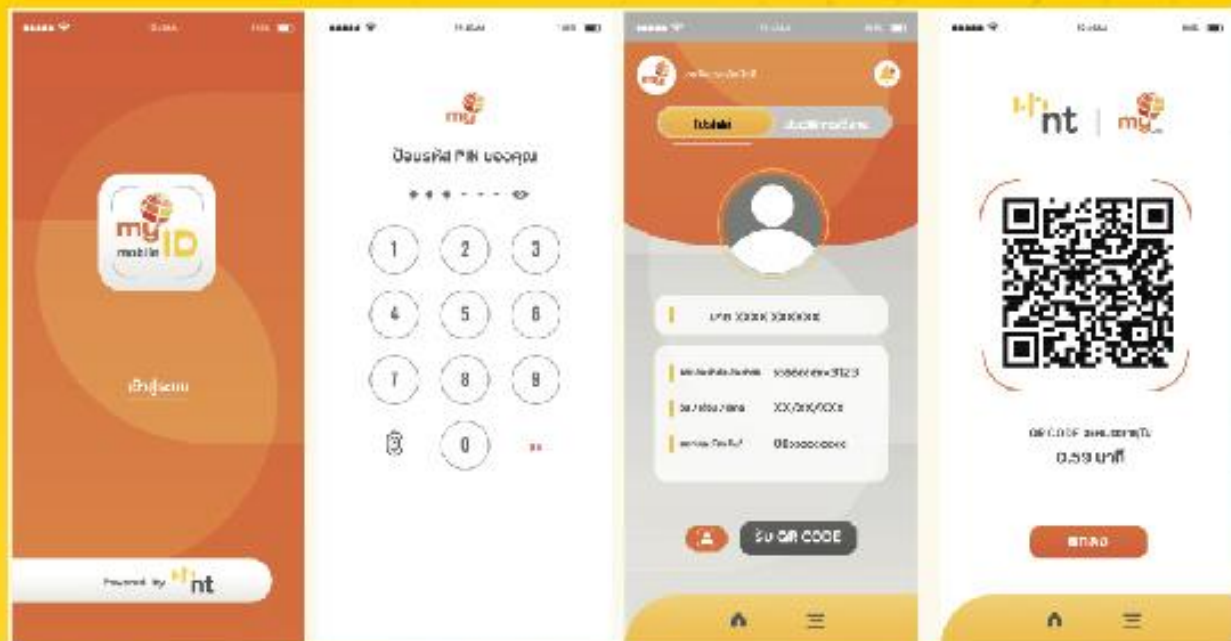


nanb.
NBTC



บริการนี้เป็นการดำเนินการร่วมกับสำนักงาน กสทช. และได้รับการสนับสนุนจาก สฟรท. ในการให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดทำข้อกำหนด Mobile ID Platform

การใช้งาน APP โมบายไอดี (my Mobile ID)



1. เปิด my Mobile ID APP
2. ใส่รหัส PIN
3. เปิดหน้า Profile/ ทดรับ QR Code
4. แสดง QR Code ณ สถานที่รับบริการ

การใช้งาน APP โมบายไอดี (NT Mobile)



1. เปิด NTmobile ใส่หมายเลขโทรศัพท์
2. ใส่รหัส OTP
3. เลือกรูปแบบการใช้ Mobile ID
4. แสดง QR Code

วิธีการสมัครและใช้งาน โมบายไอดี (Mobile ID)

Mobile ID

การสมัครโมบายไอดี (Mobile ID)

สามารถสมัครได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า NT ทั่วประเทศได้ฟรี

1



ลงทะเบียนเพื่อ ใช้งาน
ที่ศูนย์บริการ NT Shop ใกล้คุณ

2



เตรียมบัตรประชาชนให้ เจ้าหน้าที่
เพื่อลงทะเบียน และถ่ายภาพใบหน้า

3



ระบบจะตรวจสอบข้อมูลตามเบอร์โทรศัพท์
ที่ใช้สมัครแทนบัตรและทำการออกโมบายไอดี
ในรูปแบบ QR Code ผ่าน NT Mobile ID app

สิ่งที่ต้องเตรียมในการสมัครใช้บริการ “Mobile

บัตรประจำตัวประชาชนและโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์ที่รองรับแอปพลิเคชัน “my Mobile ID หรือ NTMobile” พร้อมกับซิมการ์ดเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย NT



1 หมายเลขบัตรประชาชน สามารถสมัคร “Mobile ID” ได้ที่บัญชี

สามารถสมัครได้มากกว่า 1 บัญชี หากผู้ใช้บริการมีเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่
ที่ลงทะเบียนด้วยเลขบัตรประชาชนเดียวกันมากกว่า 1 เบอร์

หากบัตรประชาชนหาย หมดอายุ หรือผู้ใช้บริการเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล จะต้องลงทะเบียน “Mobile ID ใหม่หรือไม่

ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนสมัครใช้บริการ Mobile ID ใหม่อีกครั้ง

สามารถใช้ “Mobile ID” ได้ที่ใด

ในระยะแรกสามารถใช้งาน Mobile ID เพื่อเปิดบัญชีที่ทางธนาคาร
กรุงเทพ (BBL) ได้ทั้งหมด 9 สาขา ดังนี้

1. สำนักงานใหญ่สีลม 2. จามจุรีสแควร์ 3. ดิ เอ็มควอเทียร์
4. เซ็นทรัล เอ็มบาสซี 5. เซ็นทรัล ลาดพร้าว 6. เดอะคริสตัล 2
7. เซ็นทรัล วิลเลจ 8. ฟีวเจอร์พาร์ค รังสิต 2 9. เดอะมอลล์ จามวงศ์วาน



FAQ

“Mobile ID” มีวันหมดอายุหรือไม่



Mobile ID มีวันหมดอายุ ทั้งนี้บริการจะถูกยกเลิกอัตโนมัติเมื่อบัตรประชาชนหมดอายุ หรือเมื่อท่านย้ายค่ายเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้ถูกยกเลิก



บริการ “Mobile ID” มีค่าใช้จ่ายหรือไม่

ไม่มีการคิดค่าบริการ

หากผู้ใช้บริการทำโทรศัพท์มือถือหรือซิมการ์ดหาย และต้องการใช้เบอร์โทรศัพท์เลขหมายเดิม เมื่อติดต่อขอทำซิมการ์ดใหม่แล้ว จะต้องลงทะเบียน สมัครใช้บริการ Mobile ID ใหม่หรือไม่

ต้องทำการลงทะเบียนสมัครใช้บริการใหม่

กรณีย้ายค่ายเบอร์เดิม ต้องลงทะเบียนสมัครใช้บริการ “Mobile ID” ใหม่หรือไม่

ต้องทำการลงทะเบียนสมัครใช้บริการใหม่กับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งานในปัจจุบัน

หากเบอร์โทรศัพท์ถูกระงับการให้บริการชั่วคราว จะสามารถเข้า ใช้งาน Mobile ID ได้หรือไม่

หากถูกระงับบริการจะไม่สามารถใช้งาน Mobile ID ได้



Mobile ID

สิ่งที่ต้องเตรียมในการสมัครใช้บริการ "Mobile

บัตรประจำตัวประชาชนและโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์ที่รองรับแอปพลิเคชัน " my mobile ID หรือ NT Mobile " พร้อมกับซิมการ์ดเบอร์โทรศัพท์ เคลื่อนที่เครือข่าย NT



1 หมายเลขบัตรประชาชน สามารถสมัคร "Mobile ID" ได้ที่บัญชี

สามารถสมัครได้มากกว่า 1 บัญชี หากผู้ใช้บริการมีเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่
ที่ลงทะเบียนด้วยเลขบัตรประชาชนเดียวกันมากกว่า 1 เบอร์

หากบัตรประชาชนหาย หมดอายุ หรือผู้ใช้บริการเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล จะต้องลงทะเบียน "Mobile ID ใหม่หรือไม่

ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนสมัครใช้บริการ Mobile ID ใหม่อีกครั้ง

สามารถใช้ "Mobile ID" ได้ที่ใด

ในระยะแรกสามารถใช้งาน Mobile ID เพื่อเปิดบัญชีที่ทางธนาคาร
กรุงเทพ (BBL) ได้ทั้งหมด 9 สาขา ดังนี้

1. สำนักงานใหญ่สีลม 2. จามจุรีสแควร์ 3. ดิ เอ็มควอเทียร์
4. เซ็นทรัล เอ็มบาสซี 5. เซ็นทรัล ลาดพร้าว 6. เดอะคริสตัล 2
7. เซ็นทรัล วิลเลจ 8. ฟีวเจอร์พาร์ค รังสิต 2 9. เดอะมอลล์ จามวงศ์วาน



สามารถเปลี่ยนรหัส PIN ใน NT Mobile ID App ได้หรือไม่



ไม่สามารถเปลี่ยนรหัส PIN ได้ แต่สามารถใช้ เมนูลิมรหัส PIN ที่เครื่อง โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการได้

กรณีลิมรหัส PIN ต้องทำอย่างไร

เข้าไปที่ เมนู ลิมรหัส PIN และกรอกข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขหลังบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อทำการยืนยันตัวตน และดำเนินการกรอกรหัส PIN ใหม่อีกครั้ง ที่บัญชี ไม่มีการคิดค่าบริการ

บริการ Mobile ID สามารถยกเลิกได้หรือไม่

สามารถติดต่อขอยกเลิก บริการ Mobile ID ได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทุกแห่งทั่วประเทศ

CANCELLED

กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการ "Mobile ID" จะถูกยกเลิกทันทีหรือไม่

บริการ Mobile ID จะถูกยกเลิกทันที

กรณีโอนสิทธิเจ้าของเบอร์โทรศัพท์ หลังการเปลี่ยน สิทธิแล้ว เจ้าของเบอร์โทรศัพท์รายใหม่สามารถ ลงทะเบียน Mobile ID อีกครั้งได้ทันทีหรือไม่

สามารถลงทะเบียนได้อีกครั้ง หลังจากระบบ Mobile ID ทำการยกเลิก เจ้าของเบอร์โทรศัพท์เดิมที่ได้สมัคร Mobile ID ไว้ โดยใช้ระยะเวลา ประมาณ 30 นาที