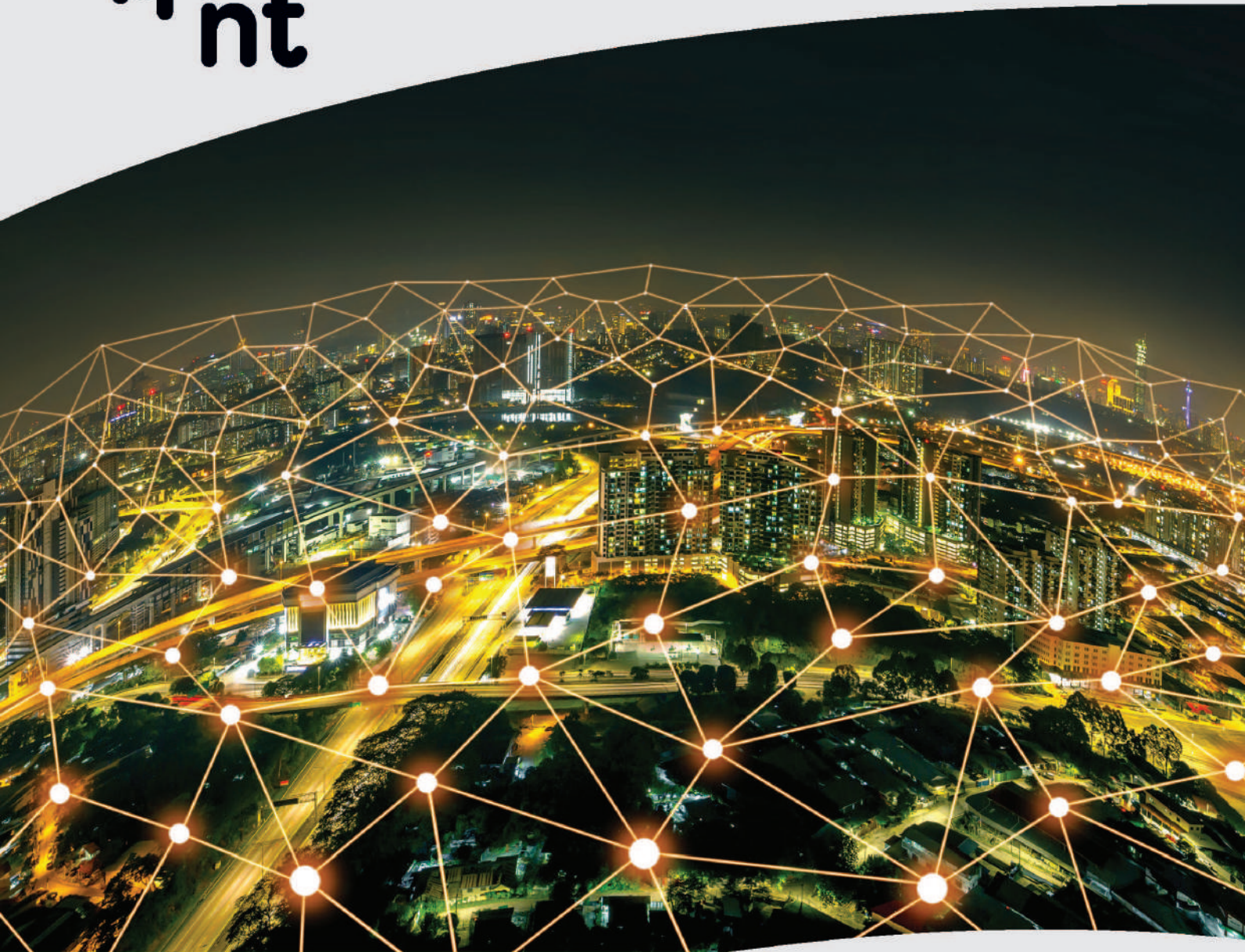




การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
(Business Continuity Management : NT BCM)



NT BCM

โลกในปัจจุบัน เรามีมักจะพบกับเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินต่างๆ ที่คาดไม่ถึงมากมาย ที่เป็นภัยคุกคามต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งที่อยู่ในรูปของภัยพิบัติที่เกิดขึ้น โดยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว อัคคีภัย โรคระบาด หรือ ภัยพิบัติที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น การก่อวินาศกรรม หรือ ภัยจากการโจรกรรมทางไซเบอร์ ที่ทำให้อุปกรณ์เชื่อมต่อโทรคมนาคมต่างๆ ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงการโจมตีของอาชญากรในโลกออนไลน์ ซึ่งเป็นสาเหตุให้หลายๆ ธุรกิจหยุดชะงักไม่สามารถดำเนินงานได้ ส่งผลเสียต่อการให้บริการลูกค้า ไปจนถึงขาดความเชื่อมั่นในบริการและภาพลักษณ์ขององค์กร จากความรุนแรงของผลกระทบในเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินต่างๆ ทำให้ NT ถือเป็นความเสี่ยงสำคัญที่องค์กรจะต้องมีการเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือ และพร้อมเผชิญเหตุในภาวะฉุกเฉินต่างๆ ที่คาดไม่ถึง

ตั้งแต่ ปี 2564 NT ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCMC) และคณะทำงานตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน (Incident Responses Team : IRT) จำนวน 23 คณะ กระจายลงใน Core Business และ Core Infrastructure ของ NT เพื่อให้มีการจัดทำ ทบทวน และซักซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ NT (NT Business Continuity Plan : NT BCP) เป็นประจำทุกปี โดยปัจจุบัน NT มี แผน BCP จำนวนทั้งหมด 31 แผน ที่ดำเนินการผ่านโปรแกรม NT BCP <http://bcm.nc.ntplc.co.th> ซึ่งออกแบบให้มีการวิเคราะห์ BIA (Business Impact Analysis) ตามแนวทางมาตรฐาน ISO 22301 : 2019 เพื่อให้พนักงาน NT ทุกท่าน ในฐานะเป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในองค์กร สามารถรับรู้และเข้าใจถึงบทบาทความสำคัญของการเตรียมความพร้อมขององค์กร ในการเผชิญกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่างๆ

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ส่วนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
โทร 02-104-3927

Business Continuity Management Committee

BCMC

คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



BCM

(Business Continuity Management)

IRT

(Incident Response Team)

BCP

(Business Continuity Plan)

คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT COMMITTEE : BCMC)



พ.อ. สรพงษ์ ปุณฺณทนต์
กรรมการผู้จัดการใหญ่ (กลย.)
ประธานกรรมการ BCMC



นาย มรกด เชื้อรมนตรี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานโครงสร้างพื้นฐาน (รณ.ฐ.)
กรรมการ BCMC



นาย วิโรจน์ โดเจริญवादิช
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานสื่อสารไร้สาย1 (รณ.ร.)
กรรมการ BCMC



นาย ธีรวัฒน์ ศาสตราวณะ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานสื่อสารไร้สาย2 (รณ.ส.)
กรรมการ BCMC



นาย วงกต วิจิษณ์สังสิทธิ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานดิจิทัล (รณ.ด.)
กรรมการ BCMC



น.ส. จันทนา เดชะศิริกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และ
เทคโนโลยี (รณ.ม.)
กรรมการ BCMC



นาย สรพงษ์ ชิริพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานดาวเทียมและโครงข่าย
(รณ.ท.)
กรรมการ BCMC



นาย สมยศ ธนพิรุณธร
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า1
(รณ.น.)
กรรมการ BCMC



นาง อริศร์ อาษาพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า2
(รณ.ภ.น.)
กรรมการ BCMC



นาย พัฒนา ณ สงขลา
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า3
(รณ.ภ.ก.)
กรรมการ BCMC



นาย สุปรดี สุวรรณเห็ด
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกฎหมายและ
บริหารงานกลาง (รณ.ม.)
กรรมการ BCMC



นาย เสกสรรค์ มิตรเกษม
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการตลาดและผลิตภัณฑ์
(รณ.ด.)
กรรมการ BCMC



นาย รังสรรค์ จันทรรณกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร (รณ.อ.)
กรรมการ BCMC



นาง สมจิตต์ ชีระชิตกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานทรัพยากรบุคคล (รณ.ภ.)
กรรมการ BCMC



นาย สุรเชษฐ์ ศรีพลกรัง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกลยุทธ์ (รณ.ย.)
กรรมการ BCMC



น.ส. สมศรี สุนทราภิรมย์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการเงิน (รณ.ง.)
กรรมการ BCMC



นาย ธานนท์ นาทองลาย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน (ขณ.ฐ.)
กรรมการและเลขานุการ BCMC



นาย อนุชา วีระนิตเวชสาร
ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและ
ควบคุมภายใน (นวก.สย.)
ผู้ช่วยเลขานุการ BCMC

Business Continuity Plan

BCP

แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



BCM

(Business Continuity Management)

IRT

(Incident Response Team)

BCP

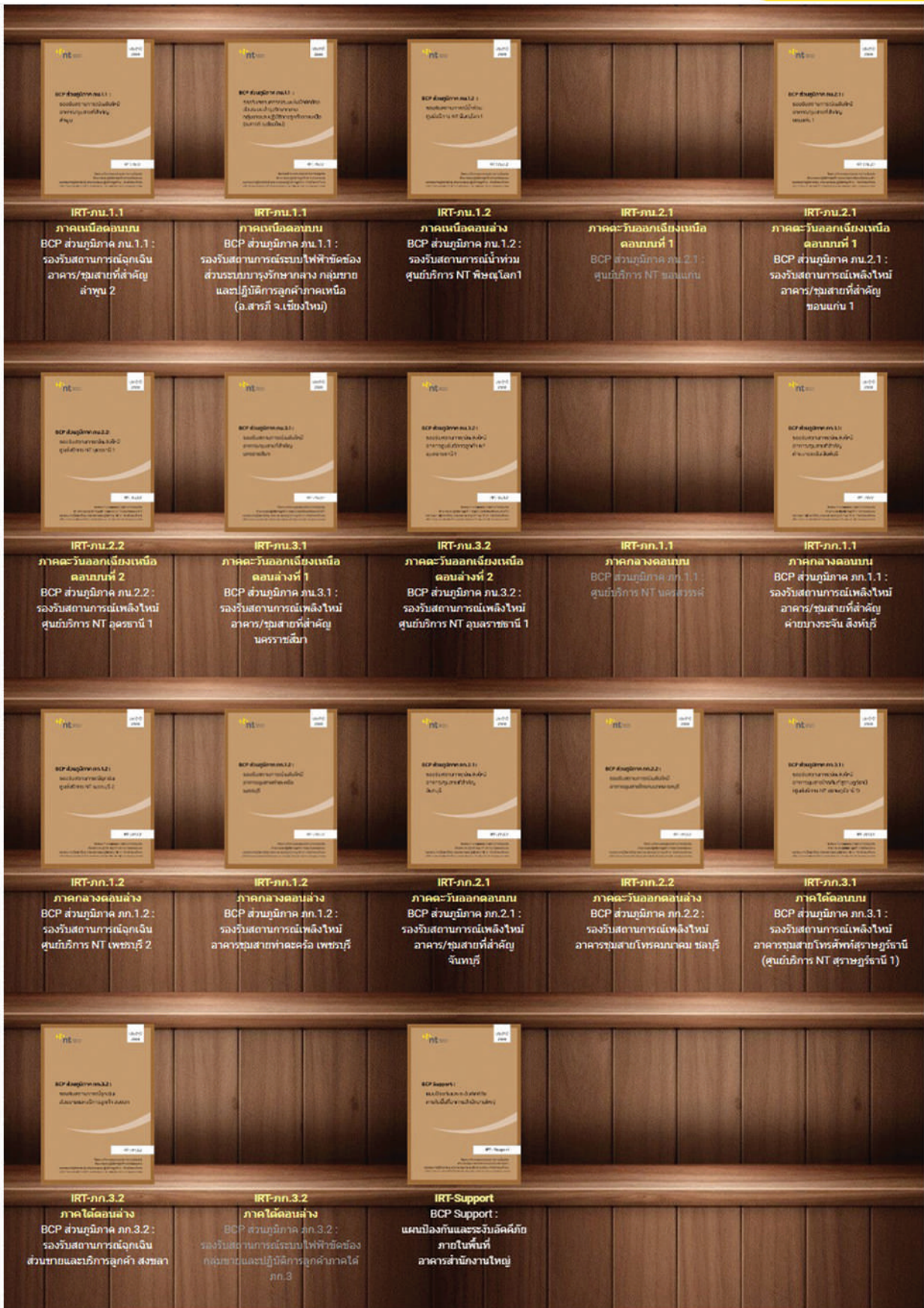
(Business Continuity Plan)

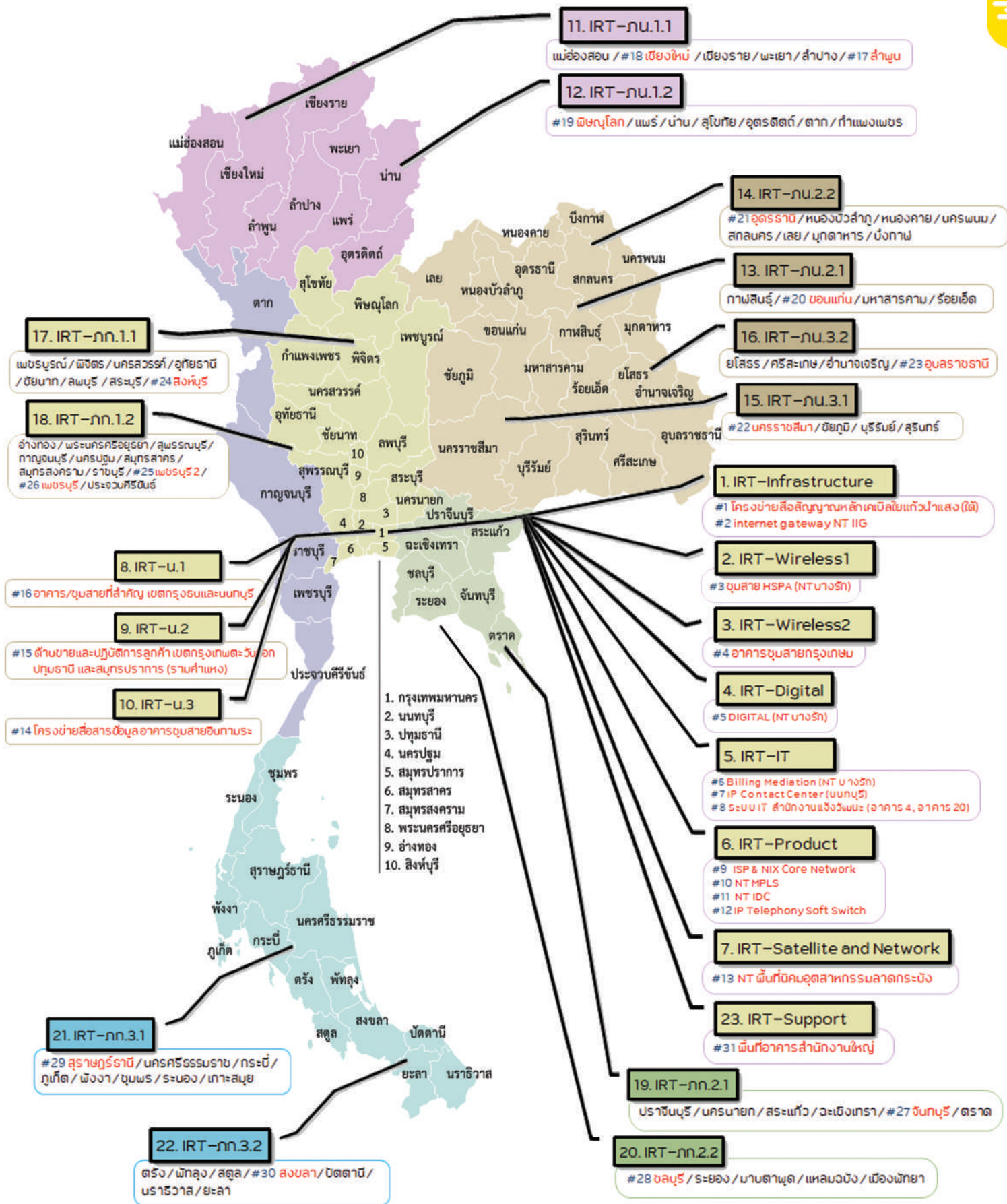


แผนการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของ NT

แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) คือ แผนที่กำหนดแนวทางการดำเนินการของหน่วยงาน เมื่อเกิดสภาวะวิกฤต หรือภัยต่าง ๆ ที่ส่งผลให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานหยุดชะงัก เพื่อให้สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ NT (NT Business Continuity Plan : NT BCP) NT ได้เตรียมความพร้อมในภาพรวมของบริษัท เพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติที่เป็นเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2564 และได้ประกาศนโยบายการจัดการการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งศึกษา วิเคราะห์ และประเมินผลกระทบของสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่มีต่อการให้บริการของหน่วยธุรกิจหลักขององค์กร ผู้ใช้บริการ และรายได้ขององค์กร ตลอดจนขีดความสามารถ ที่จะทำการฟื้นฟูและกู้คืนระบบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และใช้ทรัพยากรที่จำเป็น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ว่าองค์กร จะสามารถปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว พร้อมทั้งสามารถลดและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมได้





Business Continuity Plan Testing

BCP Testing

การซักซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



BCM

(Business Continuity Management)

IRT

(Incident Response Team)

BCP

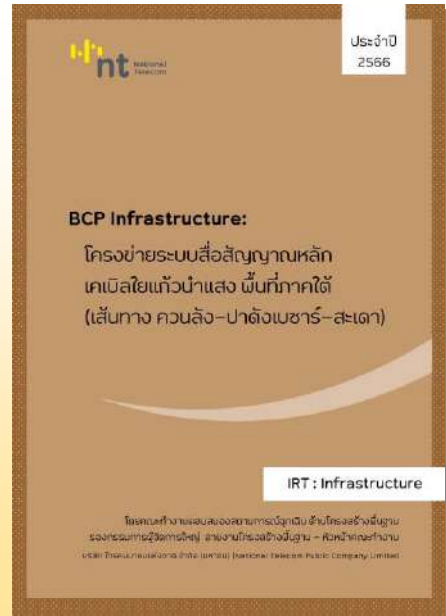
(Business Continuity Plan)

IRT-Infrastructure

ชื่อแผน :

BCP Infrastructure :
โครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณหลักเคเบิลใยแก้วนำแสง
พื้นที่ภาคใต้ (เส้นทาง ควบลง-ปาดังเบซาร์-สะเตา)

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2566
(เวลา 09.30-12.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP - Recovery Test

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

admin

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)

เพิ่มแผนรายการรายงานคู่มือตั้งค่าRecovery TestLogout

Overview

IRT-Infrastructure : โครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณหลักเคเบิลใยแก้วนำแสงพื้นที่ภาคใต้ (เส้นทาง ควบลง-ปาดังเบซาร์-สะเตา)

Team : ปล. (งานประชาสัมพันธ์ภายในและประชาสัมพันธ์ภายนอก)

UpdateAllClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PRD1	- ประชุมทีมภายใน : ตรวจสอบความคืบหน้ากับ BCM Manager ทุกๆ 45 นาที หรือ ตามความเหมาะสม	09:31:00	10:48:00	Update	Clear	1 hour 17 minutes
PRD2	- ประชุมทีมประชาสัมพันธ์ : จัดทำข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายในประเภทต่างๆ ตามความเหมาะสม เช่น เสียงตามสาย SMS, Line กลุ่ม หรือ E-mail	09:38:00	10:48:00	Update	Clear	1 hour 10 minutes
PRD3	- ประชุมทีมประชาสัมพันธ์ : ตรวจสอบความคืบหน้ากับ BCM Manager ทุกๆ 45 นาที หรือ ตามความเหมาะสม	09:31:00	10:48:00	Update	Clear	1 hour 17 minutes
PRD4	- ประชุมทีมประชาสัมพันธ์ : แจ้งความคืบหน้าของสถานการณ์แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้เกี่ยวข้อง	09:31:00	10:48:00	Update	Clear	1 hour 17 minutes
PRD5	- ประชุมทีมประชาสัมพันธ์ : จัดทำข้อมูลข่าวสาร สำหรับเผยแพร่ต่อสื่อมวลชน	09:31:00	10:48:00	Update	Clear	1 hour 17 minutes
PRD6	- ประชุมทีมประชาสัมพันธ์ : ประสานงานการเผยแพร่ข่าวสาร/ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ และรับเรื่องสื่อมวลชน	09:38:00	10:48:00	Update	Clear	1 hour 10 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : กลุ่ม.2 (งานเคเบิลใยแก้วนำแสงภูมิภาคที่ 2 (ภาคกลาง, ภาคตะวันออก, ภาคใต้))

UpdateAllClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
TR-O1	- รับแจ้งเหตุจาก สกช. (TR-E2) ตรวจสอบทุกสาเหตุ จุดเกิดเหตุและความเสียหาย OFC ระหว่างดำเนินการแก้ไขและผลกระทบ ประสานงานประสานการแก้ไขที่เกิดขึ้น พร้อมดำเนินการแก้ไข	09:36:00	09:52:00	Update	Clear	16 minutes
TR-O2	- ดำเนินการแก้ไขและประเมินสถานการณ์ , เตรียมดำเนินการหาเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง(OFC)รองรับการใช้งานในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมได้อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบต่อการให้บริการแก่ลูกค้าในเบื้องต้นให้เร็วที่สุด	09:53:00	10:29:00	Update	Clear	36 minutes
TR-O3	- รายงานความคืบหน้าและรายงานผลการแก้ไขคืนดี	10:30:00	10:33:00	Update	Clear	3 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : สกช. (งานสื่อสารสัญญาณและศูนย์ควบคุมสัญญาณ (T-NOC))

UpdateAllClearAll

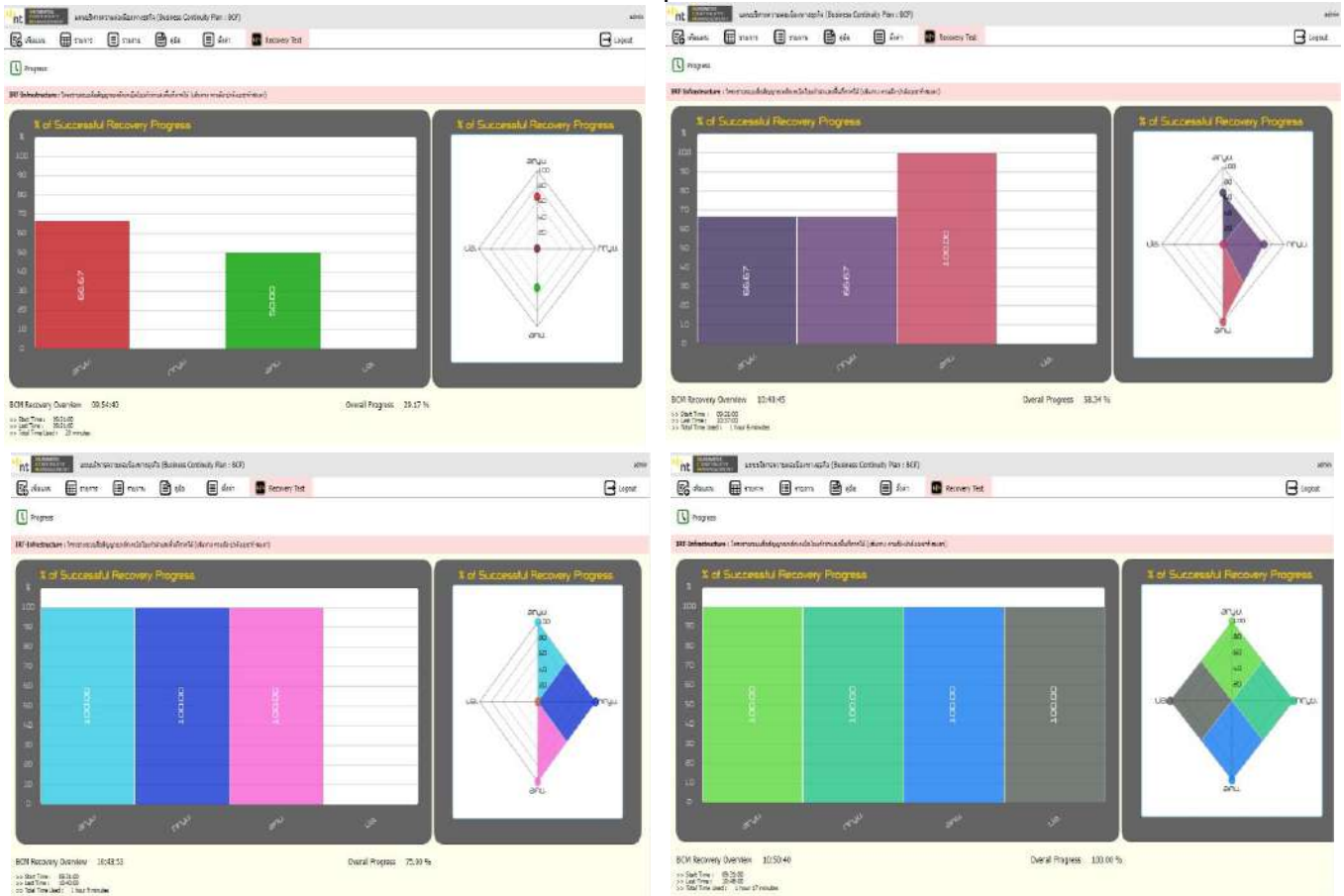
Code	Progress	Start	Finish			Time used
TR-E1	- ตรวจสอบวิเคราะห์เหตุเกิดเหตุ บนระบบ NMS ประเมินสาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้น	09:31:00	09:35:00	Update	Clear	4 minutes
TR-E2	- ประสานงานผู้รับผิดชอบและแจ้งลูกค้าผู้ให้บริการโครงข่ายหลัก นักเทคนิคเชิงลงระบบ	09:35:00	09:51:00	Update	Clear	16 minutes
TR-E3	- ตรวจสอบผลการแก้ไข / ประสานงานผู้ให้บริการโครงข่ายหลัก นักเทคนิคเชิงลงระบบ	10:32:00	10:40:00	Update	Clear	8 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : อคช. (งานอินเทอร์เน็ตเคอร์เนล (IIG))

UpdateAllClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
IIG-T1	- รับแจ้งเหตุจาก สกช. (TR-E2) และประเมินผลกระทบกับลูกค้า	09:37:00	09:51:00	Update	Clear	14 minutes
IIG-T2	- อคช. ประสานงาน สกช.(TR-E3) พร้อมทั้งรับ Incident Traffic ไปใช้งานจริงที่เหลือ และ/หรือประสานงาน สกช. เพื่อขึ้นวางระบบแทน	10:35:00	10:37:00	Update	Clear	2 minutes
No.	Note					
1						Add

กราฟแสดงการซักซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

IRT-Infrastructure

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดเหตุไฟไหม้ป่าในเส้นทาง ควบลิ้ง - ปาดังเบซาร์ และ รถชนเสาไฟฟ้าล้มหักโค่น ทำให้สายไฟขาด ในเส้นทางปาดังเบซาร์ - สะเดา และโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณหลักเคเบิลใยแก้วนำแสงพื้นที่ภาคใต้ (เส้นทาง ควบลิ้ง - ปาดังเบซาร์ - สะเดา) ได้รับความเสียหาย/ขัดข้อง อาจไม่สามารถดำเนินการ แก้ไขเหตุเสียได้ภายใน 4 ชั่วโมง ส่งผลกระทบต่อธุรกิจบริการวงจรที่สำคัญจะไม่สามารถให้บริการมากกว่า 80%

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผน BCP Infrastructure : โครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณหลักเคเบิลใยแก้วนำแสงพื้นที่ภาคใต้ (เส้นทาง ควบลิ้ง-ปาดังเบซาร์-สะเดา) ประจำปี 2566 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

(นายมรุต ธีรมนตรี)
รองฯ.
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Infrastructure
(ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 เวลา 09.30 น.)

(เจ้ารองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-Infrastructure)

IRT-Infrastructure

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุไฟไหม้ป่า ในเส้นทาง ควบลิ้ง - ปาดังเบซาร์ และรถชนเสาไฟฟ้าล้มหักโค่น ทำให้สายไฟขาด ในเส้นทางปาดังเบซาร์ - สะเดา ส่งผลให้โครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณหลักเคเบิลใยแก้วนำแสงพื้นที่ภาคใต้ (เส้นทาง ควบลิ้ง - ปาดังเบซาร์ - สะเดา) ได้รับความเสียหาย/ขัดข้อง

บัดนี้ ได้มีการแก้ไขเหตุโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณหลักเคเบิลใยแก้วนำแสงพื้นที่ภาคใต้ (เส้นทาง ควบลิ้ง - ปาดังเบซาร์ - สะเดา) ที่ได้รับความเสียหาย/ขัดข้อง จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่นี้

ประกาศจาก

(นายมรุต ธีรมนตรี)
รองฯ.
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Infrastructure
(ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 เวลา 10.45 น.)

(เจ้ารองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-Infrastructure)

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT แจ้งสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเร่งด่วน



วันนี้ (19 มิถุนายน 2566)
นายสมรศักดิ์ เรือมณตรี รองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่สายงานโครงสร้าง
พื้นฐาน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ
จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า
เมื่อเวลา 9.30 น. ได้เกิดเหตุไฟไหม้
ป่า พร้อมด้วยมีรถชนเสาไฟฟ้าล้มหัก
โค่น ทำให้สายไฟขาดในเส้นทางความ
สูง-ป่าดงดิบ-สระเตา ส่งผลให้
โครงข่ายระบบสื่อสารภาคพื้นดิน
ในบริเวณพื้นที่ภาคใต้ได้รับความ
เสียหาย

เบื้องต้นเจ้าหน้าที่และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกำลังเข้าควบคุมสถานการณ์ และหา
สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ โดยจากการตรวจสอบไม่พบผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตแต่อย่างใด ทั้งนี้ NT ได้ส่ง
เจ้าหน้าที่เข้าแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นอย่างเร่งด่วนเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งาน หากมีความคืบหน้า
จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณามอบหมายข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 19062566

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง
NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง
NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT ยืนยันแก้ไขสถานการณ์เรียบร้อย พร้อมให้บริการลูกค้าในทุกช่องทาง



วันนี้ (19 มิถุนายน 2566)
นายสมรศักดิ์ เรือมณตรี รองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่สายงานโครงสร้าง
พื้นฐาน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ
จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า
ตามที่เกิดเหตุไฟไหม้ป่า พร้อมด้วยมี
รถชนเสาไฟฟ้าล้มหักโค่น ทำให้
สายไฟขาดในเส้นทางความสูง-ป่าดงดิบ-
สระเตา ส่งผลให้โครงข่ายระบบ
สื่อสารภาคพื้นดินได้รับความเสียหาย
พื้นที่ภาคใต้ได้รับความเสียหายไปเมื่อ
เวลา 09.30 น. นั้น

NT ขอเรียนให้ทราบว่า เมื่อเวลา 10.45 น. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ควบคุมสถานการณ์ให้กลับสู่
สภาวะปกติโดยไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต พร้อมได้ดำเนินการแก้ไขโครงข่ายระบบสื่อสารภาค
พื้นดินในบริเวณพื้นที่ภาคใต้และระบบงานทั้งหมดให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ NT ต้องขอขอบคุณและผู้ใช้บริการเป็นอย่างสูงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอยืนยันว่าเมื่อ
เกิดข้อขัดข้องไม่ว่าในกรณีใด ๆ NT จะเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าและ
ผู้ใช้บริการในพื้นที่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไป สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณามอบหมายข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 19062566

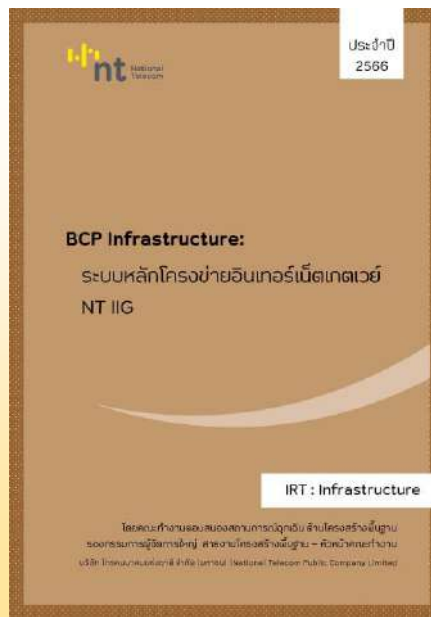
NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง
NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง
NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

IRT-Infrastructure

BCP Infrastructure :
ระบบหลักโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ NT II G

ชักซ้อมเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2566
(เวลา 13.30-16.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักรหัสข้อบกพร่องบนระบบ @NTBCP – Recovery Test

nt

BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)

admin

เพิ่มแผน

รายการ

รายงาน

คู่มือ

ตั้งค่า

Recovery Test

Logout

Overview

IRT-Infrastructure : ระบบหลักโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ NT IIIG

Team : ชผ. (ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PRO-1	- ชผ. รับแจ้งเหตุจาก อคข. (IIG1) และประเมินผลกระทบลูกค้า ISP (50%)	13:34:00	13:42:00	Update	Clear	8 minutes
PRO-2	- ชผ. แจ้งขัดข้องต่อ อคข. (IIG3) และโยก Traffic ไป NT1 (50%)	13:53:00	14:00:00	Update	Clear	7 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ปล. (ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PRD1	- ประชาสัมพันธ์ภายใน : ตรวจสอบความคืบหน้ากับ BCM Manager ทุกๆ 45 นาที หรือ ตามความเหมาะสม	13:31:00	14:11:00	Update	Clear	40 minutes
PRD2	- ประชาสัมพันธ์ภายใน : จัดทำข้อมูล/ข่าวสาร และเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายในประเภทต่างๆ ตามความเหมาะสม เช่น เสียงตามสาย SMS, Line กลุ่ม หรือ E-mail	13:42:00	14:11:00	Update	Clear	29 minutes
PRD3	- ประชาสัมพันธ์ภายนอก : ตรวจสอบความคืบหน้ากับ BCM Manager ทุกๆ 45 นาที หรือ ตามความเหมาะสม	13:31:00	14:11:00	Update	Clear	40 minutes
PRD4	- ประชาสัมพันธ์ภายนอก : แจ้งความคืบหน้าของสถานการณ์แก่ผู้บริหารที่จะเป็นผู้ให้ข่าว	13:31:00	14:11:00	Update	Clear	40 minutes
PRD5	- ประชาสัมพันธ์ภายนอก : จัดทำข้อมูล/ข่าวสาร สำหรับเผยแพร่ต่อสื่อมวลชน	13:31:00	14:11:00	Update	Clear	40 minutes
PRD6	- ประชาสัมพันธ์ภายนอก : ประสานงานการเผยแพร่ข่าวสาร/ข้อมูลการให้สัมภาษณ์ และรับรองสื่อมวลชน	13:42:00	14:11:00	Update	Clear	29 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : วคช. (งานโครงข่ายระหว่างประเทศ)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
AAE1-1	- ตรวจสอบการทำงานของวงจรที่ให้บริการลูกค้า ผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งประสานงานแจ้งข้อมูลและแผนการดำเนินงานแก่ลูกค้าผู้ให้บริการ NT IIIG ส่วนงาน คณ.2 (IIG3)	13:30:00	13:35:00	Update	Clear	5 minutes
AAE1-2	- ประสานงาน AAE-1 NOC เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขวงจรที่ได้รับความเสียหาย และรายงานข้อมูลจาก AAE-1 NOC ไปกับ คณ.2 (IIG2) เพื่อทราบ	13:36:00	13:43:00	Update	Clear	7 minutes
AAE1-3	- ประสานงาน NT-IIIG (IIG3) ปรับปรุงปริมาณ Traffic เพื่อลดผลกระทบแก่บริการ ISP ของ ชผ. และติดตามการแก้ไขเหตุเชิงจาก AAE-1 NOC	13:46:00	13:47:00	Update	Clear	1 minute
No.	Note					
1						Add

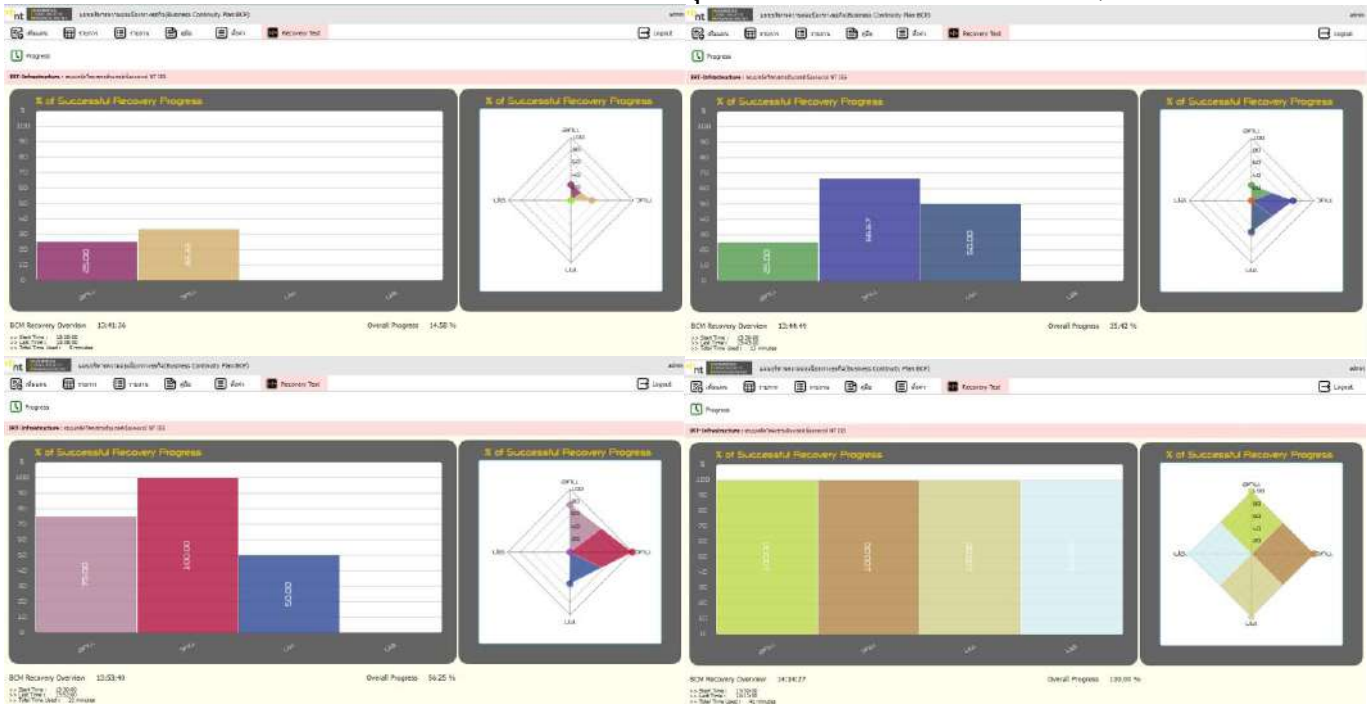
Team : อคข. (งานอินเทอร์เน็ตเกตเวย์)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
IIG1	- ตรวจสอบการทำงานของวงจรที่ให้บริการลูกค้า ผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งประสานงานแจ้งข้อมูลและแผนการดำเนินงานแก่ลูกค้าผู้ให้บริการ NT IIIG ส่วนงาน คณ.2 (IIG3)	13:32:00	13:38:00	Update	Clear	6 minutes
IIG2	- ตรวจสอบการทำงานของวงจรที่ให้บริการลูกค้า ผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งประสานงานแจ้งข้อมูลและแผนการดำเนินงานแก่ลูกค้าผู้ให้บริการ NT IIIG ส่วนงาน คณ.2 (IIG3)	13:40:00	13:45:00	Update	Clear	5 minutes
IIG3	- ประสานงาน AAE-1 NOC เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขวงจรที่ได้รับความเสียหาย และรายงานข้อมูลจาก AAE-1 NOC ไปกับ คณ.2 (IIG2) เพื่อทราบ	13:50:00	13:52:00	Update	Clear	2 minutes
IIG4	- ตรวจสอบการทำงานของวงจรที่ให้บริการลูกค้า ผลกระทบที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งประสานงานแจ้งข้อมูลและแผนการดำเนินงานแก่ลูกค้าผู้ให้บริการ NT IIIG ส่วนงาน คณ.2 (IIG3)	13:58:00	14:02:00	Update	Clear	4 minutes
No.	Note					
1						Add

กราฟแสดงการชั้กซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ชั้กซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

nt National Telecom

IRT-Infrastructure

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจาก เกิดแผ่นดินไหวนอกชายฝั่ง ปากบารา จ. สตูล ส่งผลกระทบกับวงจรเคเบิลใต้น้ำ AAE-1 ซึ่งเป็นระบบหลัก โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ NT IIIG ได้รับความเสียหาย / ชั้ดข้อง แต่ hardware และอาคารปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้ ทำให้การให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ NT IIIG หยุดชะงัก ไม่สามารถให้บริการได้มากกว่า 50%

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP Infrastructure : ระบบหลักโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ NT IIIG ประจำปี 2566 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก 
(นาย มรกต เรียร์มนตรีย์)
รองฯ.
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Infrastructure
(ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 เวลา 13.30 น.)

(เจ้าลงสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-Infrastructure)

nt BCM

nt National Telecom

IRT-Infrastructure

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีระบบหลักโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ NT IIIG ได้รับความเสียหาย / ชั้ดข้อง แต่ hardware และอาคารปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้ ทำให้การให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ NT IIIG หยุดชะงัก ไม่สามารถให้บริการได้มากกว่า 50% นั้น

บัดนี้ ได้มีการกู้คืนระบบหลัก โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ NT IIIG ที่ได้รับความเสียหาย / ชั้ดข้อง ตามแผน จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก 
(นาย มรกต เรียร์มนตรีย์)
รองฯ.
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Infrastructure
(ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2566 เวลา 14.04 น.)

(เจ้าลงสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-Infrastructure)

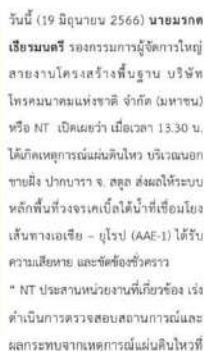
nt BCM

ชักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

nt

ศึกษาแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT มั่นใจไม่กระทบบริการ NT II G ให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



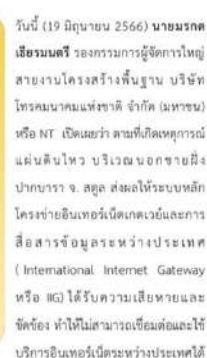
เกิดขึ้นอย่างทันที จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า ระบบ Hardware และอาคารปฏิบัติการ NT ในพื้นที่ที่เกิดเหตุไม่ได้รับความเสียหาย และไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการได้รับบาดเจ็บแต่อย่างใด โดยสถานการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อระบบหลักของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและการทำงานของสถานีข้อมูลระหว่างประเทศ (International Internet Gateway หรือ IIG) ได้รับความเสียหายและตัดข้อง ทำให้ลูกค้าและผู้ให้บริการบางส่วนไม่สามารถเชื่อมต่อและใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศได้ชั่วคราว อีกทั้งมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ช้ากว่าปกติ เบื้องต้น NT ได้เร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขโดยนักรบสารสนเทศ

เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการนั้นได้ใช้งานบริการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศได้อย่างต่อเนื่อง และมีการเพื่อลดการดำเนินงานหรือหลีกเลี่ยงการให้บริการ

NT ขออภัยในความไม่สะดวก หากมีความสับสนจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ website : www.ntplc.co.th // Facebook : NTPLC // NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท ไทคอนเนคชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 19062566

© 2011 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 270: 103–110



โดยเบื้องต้น NT ได้นำระบบสารสนเทศไปบริการ เพื่อแก้ปัญหาให้กับลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศได้อย่างต่อเนื่อง และไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือการใช้บริการชั่วคราวนั้น

NT ขอเรียนให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.04 น. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้กู้คืนระบบหลัก โครงข่าย อินเทอร์เน็ตภาคเขตและสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศ (NT-IG) ให้สามารถกลับมาใช้งานในปกติอย่างต่อเนื่อง เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ NT ขออยู่ภายใต้ข้อพิจารณาจากหน่วยงานอื่นนอกเหนือไปเพื่อพิจารณาข้อพิพาทระหว่างประเทศ (NT WG) เป็นอย่างสูงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอยืนยันว่าเมื่อเกิดเหตุขัดข้องไม่ทราบกรณีใด NT จะดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อกิจกรรม NT ข้าราชการในทันที เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไป ติดตามสถานการณ์ข้อมูลเพิ่มได้ที่ Website : www.ntpic.th // Facebook : NTPCL : NT Contact Center โทร. 1888 888 24 24

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โกลบอลคอนเนคชั่น จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 19062566

www.sagepub.com/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/0013164408315500
© 2008 Sage Publications



ชักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



เรียน ผู้ใช้บริการ NT HG

เนื่องจากสถานการณ์แผ่นดินไหว บริเวณนอก
ชายฝั่ง ภาคกลาง จ.สธ. เมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 66

ทำให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ
International Internet Gateway (IIG)
ไม่สามารถเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ต
ระหว่างประเทศได้ชั่วคราว และความเสี่ยงในการใช้
อินเทอร์เน็ตเมื่อมีความล่าช้ากว่าปกติ ขณะนี้ยัง
ไม่มีความทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงชั่วคราว

NT ชววกภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้



บริษัท ไรคอมเมอร์เชียลแอนด์ฮาร์ดแวร์ จำกัด (มหาชน)
www.mpic.co.th | Contact Center 1888



ชักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



ขณะนี้ บริการ NT IIG
(International Internet Gateway)
ใช้งานได้ตามปกติแล้ว

ขอภัยในความไม่สะดวก

เข้าส่น้ำหลัก



บริษัท โครทอนนาทอมแพ่งชาติ จำกัด (มหาชน)

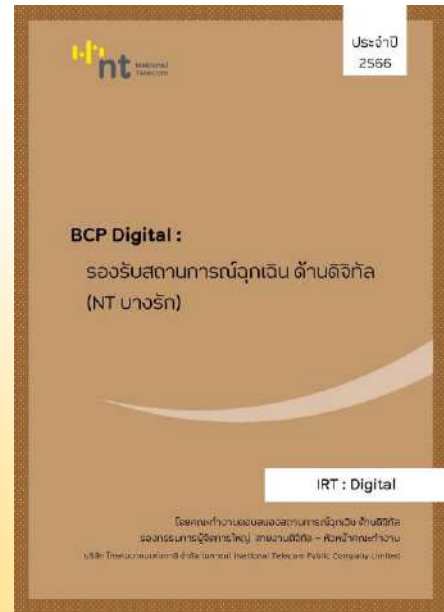


IRT-Digital

ชื่อแผน :

BCP Digital :
รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านดิจิทัล
(NT บางรัก)

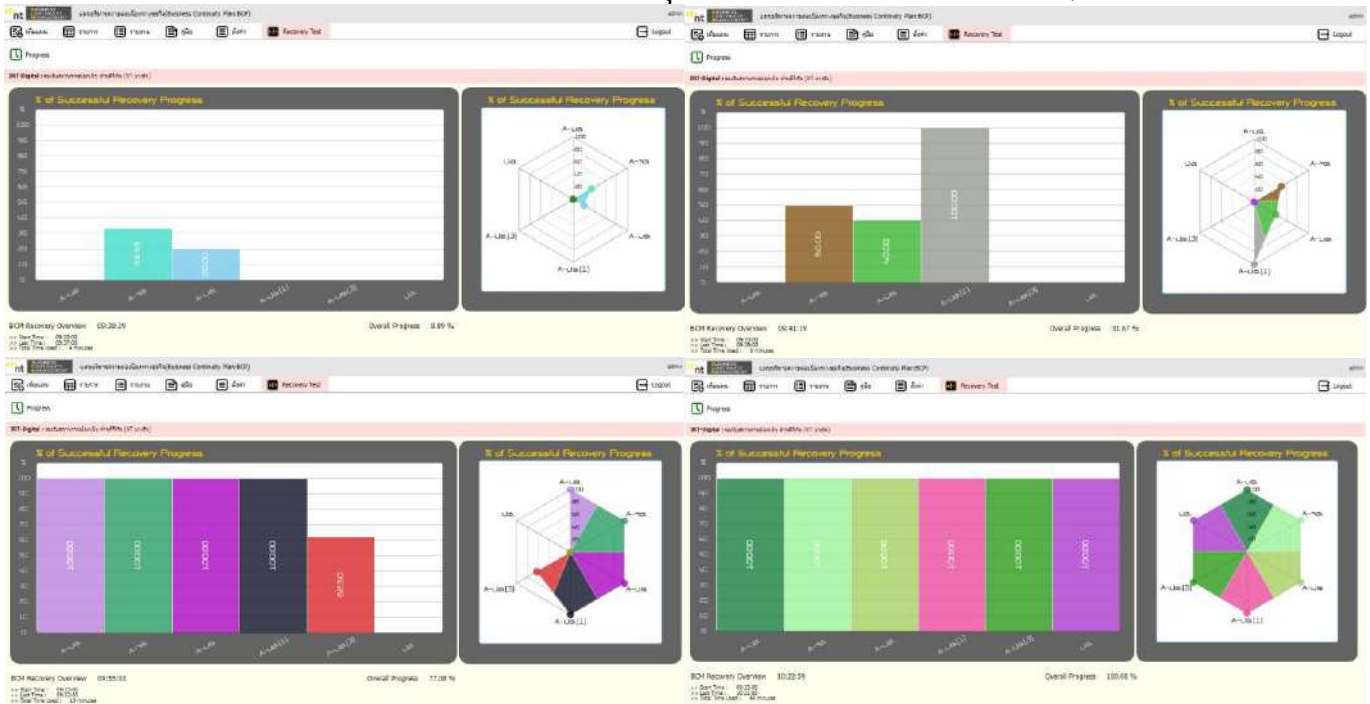
ซักซ้อมเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566
(เวลา 09.30-12.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP - Recovery Test

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)							
Recovery Test							
Overview							
IRT-Digital : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านดิจิทัล (NT บางรัก)							
Team : นส. (ผู้ฝึก NT Conference)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
PD61	- ตรวจสอบสถานะ Replication Server	00:33:00	00:34:00	Update	Clear	1 minute	
PD62	- Start-up Recovery plan, Incident and Service Request Management	00:35:00	00:36:00	Update	Clear	1 minute	
PD63	- ตรวจสอบสถานะของ Internet, DNS และสถานะเว็บ นส.	00:36:00	00:37:00	Update	Clear	1 minute	
PD64	- ตรวจสอบการทำงานของ Application Application ภายใน Internet	00:38:00	00:39:00	Update	Clear	1 minute	
PD65	- แจ้งข่าวความพร้อมบริการ	00:39:00	00:40:00	Update	Clear	1 minute	
PD66	- สรุปปัญหาของแผนและระบบและสถานะการให้บริการต่อระบบ	00:40:00	00:41:00	Update	Clear	1 minute	
No.	Note						
1							Add
Team : นส. (ผู้ฝึก GDCC)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
GD01	- นส. ทำการ Download File จาก Server ที่อยู่ใน Network GIN มาเก็บไว้ที่ ECS บน GDCC OpenStack ในระหว่างที่ Shutdown GIN uplink	00:34:00	00:35:00	Update	Clear	1 minute	
GD02	- นส. และ Vendor ทำการ Shutdown GIN uplink ตามที่ Trace บนเครื่อง ECS (ของ NT) ทำการ Download File ไปที่เซิร์ฟเวอร์ เพื่อทดสอบ HA ภายใน AZ และ HA ระหว่าง AZ	00:35:00	00:36:00	Update	Clear	1 minute	
GD03	- ทำการอัปเดต GIN uplink ที่อยู่ในสถานะปกติและ Download File ที่เซิร์ฟเวอร์ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของ File ที่ Download	00:36:00	00:37:00	Update	Clear	1 minute	
GD04	- บันทึกถึงทีมอื่น 1 Link ลงท้ายว่า การจะทำการทำ No-Shutdown ขึ้นมา (Link ระหว่าง Site) และ Shutdown เซิร์ฟเวอร์ที่เชื่อมโยง	00:37:00	00:38:00	Update	Clear	1 minute	
No.	Note						
1							Add
Team : นส.(1) (Thailand DX)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
PD41	- มีสถานะความพร้อมในการเชื่อมต่อของระบบจากลูกค้า-บริการ NT บางรัก เป็น ลูกค้าศูนย์โทรคมนาคม บางรัก (ในกรุงเทพ)	00:38:00	00:39:00	Update	Clear	1 minute	
PD42	- มีสถานะความพร้อมในการเชื่อมต่อของระบบจาก Thailand DX จาก NT Tower บางรักใน Thailand DX ศูนย์โทรคมนาคม บางรัก	00:39:00	00:40:00	Update	Clear	1 minute	
No.	Note						
1							Add
Team : นส.(3) (เล็ง DC)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
IT41	- ตรวจสอบความพร้อมที่ DATA Center 2 ศูนย์โทรคมนาคม บางรัก	00:39:00	00:40:00	Update	Clear	1 minute	
IT42	- ตรวจสอบสถานะ ระบบ Network & Security, DNS	00:40:00	00:41:00	Update	Clear	1 minute	
IT43	- ตรวจสอบสถานะ ระบบบริการ E-Mail	00:43:00	00:44:00	Update	Clear	1 minute	
IT44	- ตรวจสอบสถานะ ระบบบริการ Dedicated	00:45:00	00:46:00	Update	Clear	1 minute	
IT45	- ตรวจสอบสถานะ ระบบบริการ Co-location	00:47:00	00:48:00	Update	Clear	1 minute	
IT46	- ตรวจสอบสถานะ ระบบบริการ Shared Web Hosting	00:49:00	00:50:00	Update	Clear	1 minute	
IT47	- สรุปปัญหาของแผนและระบบและสถานะการให้บริการต่อระบบ	00:51:00	00:52:00	Update	Clear	1 minute	
IT48	- ส่ง E-Mail แจ้งลูกค้าที่พร้อม	00:53:00	00:54:00	Update	Clear	1 minute	
No.	Note						
1							Add
Team : นส. (CATEDI - abXIML)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
PD51	- แจ้งปัญหาไปยังทีมบริการภายในโครงการทางอีเมลและระบบติดตาม เช่น sms, e-mail, Message tracking	00:38:00	00:39:00	Update	Clear	1 minute	
PD52	- มีสถานะงาน Configuration การเชื่อมต่อระหว่าง DR Site ณ NSW และ WAN บางรัก	00:39:00	00:40:00	Update	Clear	1 minute	
PD53	- ตรวจสอบทุก Function การทำงานของระบบที่ DR Site	00:39:00	00:40:00	Update	Clear	1 minute	
PD54	- เปิดการให้บริการบน DR Site	00:41:00	00:42:00	Update	Clear	1 minute	
PD55	- แจ้งผู้ให้บริการภายในโครงการทางอีเมลและระบบติดตาม เช่น sms, e-mail, Message tracking	00:43:00	00:44:00	Update	Clear	1 minute	
No.	Note						
1							Add
Team : นส. (ประจำศูนย์รับแจ้งและสื่อสารองค์กร)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
PR01	- ตรวจสอบความพร้อมด้าน Emergency Team เป็นระยะเวลา 1 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสม	00:35:00	10:21:00	Update	Clear	46 minutes	
PR02	- จัดทำข้อมูล/ข่าวสารและเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก ตามความเหมาะสม เช่น สื่อทางสถานี SMS อินเทอร์เน็ต & Mail เป็นต้น	00:36:00	10:21:00	Update	Clear	42 minutes	
PR03	- ตรวจสอบความพร้อมด้าน Emergency Team เป็นระยะเวลา 1 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสม	00:35:00	10:21:00	Update	Clear	46 minutes	
PR04	- แจ้งความคืบหน้าของสถานการณ์แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง	00:35:00	10:21:00	Update	Clear	46 minutes	
PR05	- จัดทำข่าวสาร / ข้อมูลสำหรับเผยแพร่สื่อมวลชน	00:35:00	10:21:00	Update	Clear	46 minutes	
PR06	- มีสถานะงานการเผยแพร่ข่าวสาร / ข้อมูลภายในสู่ภายนอกและในสื่อมวลชน	00:35:00	10:21:00	Update	Clear	42 minutes	
No.	Note						
1							Add

กราฟแสดงการชั้กซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ชั้กซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

IRT- Digital

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากอาคาร NT บางรัก และพื้นที่โดยรอบเขตบางรัก ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไฟไหม้รุนแรง ทำให้อาคารปฏิบัติงานได้รับความเสียหายอย่างมากจนไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้บริการของ NT และพื้นที่ทำการลูกค้าบริเวณอาคาร NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างมาก

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม BCP Digital : ร้องรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านดิจิทัล (NT บางรัก) ประจำปี 2566 (Plan A) แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก
(นายวงกต วัจกขณสังสิทธิ์)
รองฯ.ด.
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Digital
(ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2566 เวลา 09:30 น.)

(จำลองสถานการณ์โดย ทีมงาน IRT-Digital)

nt BCM

IRT- Digital

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุสถานการณ์ไฟไหม้รุนแรงบริเวณพื้นที่อาคาร NT บางรัก และพื้นที่โดยรอบเขตบางรัก นั้น

บัดนี้ ได้มีการบรรเทาและกู้คืนระบบงานหลัก และบริการต่างๆ ทางด้านดิจิทัล ของอาคาร NT บางรัก จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก
(นายวงกต วัจกขณสังสิทธิ์)
รองฯ.ด.
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Digital
(ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2566 เวลา 10:06 น.)

(จำลองสถานการณ์โดย ทีมงาน IRT-Digital)

nt BCM

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT แจ้งสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเร่งด่วน

วันนี้ (22 มิถุนายน 2566) นายวรงค์ วีจิณศิริสิทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานดิจิทัล เปิดตัวเมื่อเวลา 09.30 น. เนื่องจากอาคาร NT บางรักและพื้นที่โดยรอบเขตบางรักได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไฟไหม้รุนแรง ทำให้อาคารปฏิบัติงานได้รับความเสียหายอย่างมากจนไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้บริการของ NT และพื้นที่ทำการลูกค้าบริเวณอาคาร NT บางรัก ได้รับความเสียหายอย่างมากไม่อาจให้บริการได้เป็นการชั่วคราว



เบื้องต้น NT ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานออกจากตัวอาคารทั้งหมด เพื่อความปลอดภัย โดยจากการตรวจสอบไม่พบผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต พร้อมกันนี้ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ NT เข้าตรวจสอบความเสียหายของระบบต่าง ๆ อย่างเร่งด่วน หากมีความคืบหน้าจะมีประชาสัมพันธ์ให้ทราบอีกครั้ง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 8000 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณามอบภาพข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 22062566

NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110
NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110

www.ntpublicoffice.com
www.ntpublicoffice.com



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT ยืนยันกู้คืนระบบงานหลักและบริการต่างๆ ทางด้านดิจิทัล พร้อมให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง



วันนี้ (22 มิถุนายน 2566) นายวรงค์ วีจิณศิริสิทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานดิจิทัล เปิดตัวเมื่อเวลา 10.06 น. NT ได้ดำเนินการกู้คืนระบบงานหลักและบริการต่าง ๆ ทางด้านดิจิทัลของอาคาร NT บางรัก จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยที่การปฏิบัติงานเป็นอุปสรรคในเหตุที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 8000 24 ชั่วโมง

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 10.06 น. NT ได้ดำเนินการกู้คืนระบบงานหลักและบริการต่าง ๆ ทางด้านดิจิทัลของอาคาร NT บางรัก จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยที่การปฏิบัติงานเป็นอุปสรรคในเหตุที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 8000 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณามอบภาพข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 22062566

NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110
NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110

www.ntpublicoffice.com
www.ntpublicoffice.com



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



NT ขอภัยผู้ใช้บริการ

เนื่องจากอาคาร NT บางรัก และพื้นที่โดยรอบเขตบางรัก ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไฟไหม้รุนแรง ทำให้อาคารปฏิบัติงานได้รับความเสียหายอย่างมากจนไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้บริการของ NT และพื้นที่ทำการลูกค้าบริเวณอาคาร NT บางรัก ได้รับความเสียหาย ทำให้การให้บริการดิจิทัลไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว

ขณะนี้ NT ได้มีการกู้คืนระบบงานหลักและบริการทางด้านดิจิทัล ของอาคาร NT บางรัก สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

ขอภัยในความไม่สะดวก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntpublicoffice.com | Contact Center 1888

NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110
NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



ขณะนี้ NT ได้มีการกู้คืนระบบงานหลัก และบริการทางด้านดิจิทัล ของอาคาร NT บางรัก สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

ขอภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntpublicoffice.com | Contact Center 1888

NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110
NT Public Office: 88 Changchabann Road, Bangkok 10110

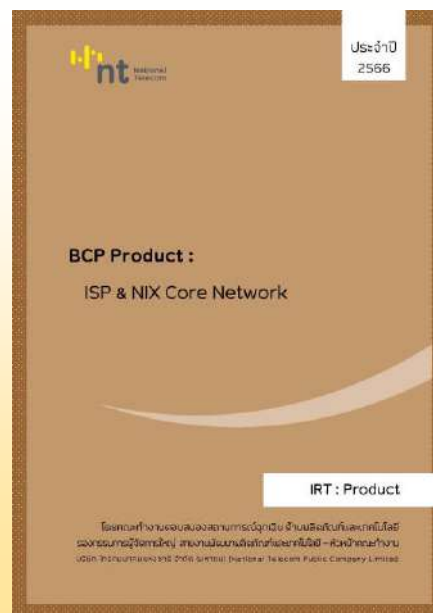
การซักซ้อม NT BCP ประจำปี 2566 (ในระดับ Call Test)

IRT-Product

ชื่อแผน :

BCP Product :
ISP & NIX Core Network

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2566
(เวลา 09.30-12.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP - Recovery Test

nt

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)

admin

เพิ่มแผน

รายการ

รายงาน

คู่มือ

ตั้งค่า

Recovery Test

Logout

Overview

IRT-Product : ISP & NIX Core Network

Team : Network Team (ทำการวิ่งทดสอบ แก้ไขข้อมูลอุปกรณ์โครงข่าย NT ISP)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
DND01	- ตรวจสอบผลกระทบในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า NT Broadband - ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ Core Router - ประสานงานบริษัท MA เพื่อเตรียม Backup Configuration ของอุปกรณ์ Core Router ในกรณีที่ไม่สามารถ Remote Access ไปยังอุปกรณ์ได้	09:32:00	09:55:00	Update	Clear	23 minutes
DND02	- ดำเนินการ Disable User TACACS ของพนักงานเพื่อระงับเหตุภัยคุกคาม	09:35:00	09:50:00	Update	Clear	15 minutes
DND03	- ประสานงาน NOC ISP ให้รับทราบสถานการณ์	09:45:00	09:58:00	Update	Clear	13 minutes
DND04	- ดำเนินการปิดกั้นและผลกระทบที่เกิดขึ้น - รวบรวมข้อมูลและหลักฐานต่างๆ เพื่อประกอบการจัดทำ Incident Report แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและหน่วยงานกำกับดูแล	10:00:00	10:30:00	Update	Clear	30 minutes
No.	Note					
1						Add

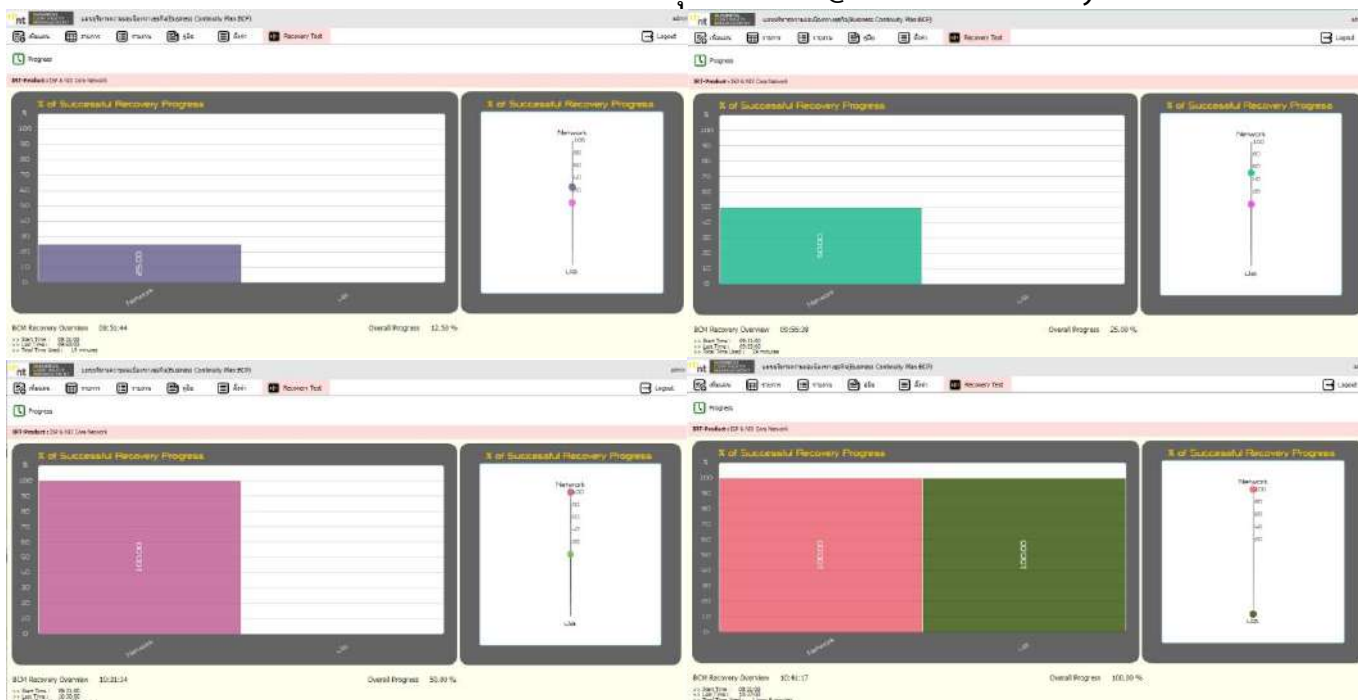
Team : ปล. (งานประชาสัมพันธ์ภายในและประชาสัมพันธ์ภายนอก)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PR01	- ตรวจสอบความคืบหน้ากับ Emergency Team เป็นระยะทุก 1 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสม	09:31:00	10:37:00	Update	Clear	1 hour 6 minutes
PR02	- จัดทำข้อมูล/ข่าวสารและเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายในประเทศต่างๆ ตามความเหมาะสม เช่น เสียงตามสาย SMS อินเทอร์เน็ต e-Mail เป็นต้น	09:36:00	10:37:00	Update	Clear	1 hour 1 minute
PR03	- ตรวจสอบความคืบหน้ากับ Emergency Team เป็นระยะทุก 1 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสม	09:31:00	10:37:00	Update	Clear	1 hour 6 minutes
PR04	- แจ้งความคืบหน้าของสถานการณ์แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง	09:31:00	10:37:00	Update	Clear	1 hour 6 minutes
PR05	- จัดทำข่าวสาร / ข้อมูลสำหรับเผยแพร่สื่อมวลชน	09:31:00	10:37:00	Update	Clear	1 hour 6 minutes
PR06	- ประสานงานการเผยแพร่ข่าวสาร / ข้อมูลการให้สัมภาษณ์และรับรองสื่อมวลชน	09:36:00	10:37:00	Update	Clear	1 hour 1 minute
No.	Note					
1						Add

กราฟแสดงการชั้กซ่อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ชั้กซ่อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

(การชั้กซ่อม NT BCM รูปแบบ CALL TEST)

IRT - Product
ISP & NIX Core Network

เนื่องจากอุปกรณ์ Core Router ของโครงข่าย ISP ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 โดเมนโดเมนทางเซเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet ทั่วประเทศ

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผน BCP-Product : NT ISP & NIX Core Network ประจำปี 2566 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้าต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก
(นางสาวรัชฎาภา เตชะศิริกุล)

.....

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Product

(ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2566 เวลา 9:30 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยทีมงาน IRT - Product ISP & NIX Core Network)



ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

(การชั้กซ่อม NT BCM รูปแบบ CALL TEST)

IRT - Product
ISP & NIX Core Network

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินอุปกรณ์ Core Router ของ โครงข่าย ISP โดเมนโดเมนทางเซเบอร์ ส่งผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า Broadband Internet ทั่วประเทศนั้น

บัดนี้ได้มีการบรรเทาและกู้คืนอุปกรณ์ดังกล่าว ให้กลับมารองรับ การให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก

(นางสาวรัชฎาภา เตชะศิริกุล)

.....

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Product

(ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2566 เวลา 10:31 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยทีมงาน IRT - Product ISP & NIX Core Network)

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

อีกข้อแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 26062566

NT ขอแจ้งเหตุอุปกรณ์ Core Router โครงข่าย ISP โดเมนดีท่างโฮเบอร์
ส่งผลกระทบต่อ บริการ Broadband Internet ทั่วประเทศ เร่งตรวจสอบแก้ไขอย่างเร่งด่วน



วันนี้ (26 มิถุนายน 2566 เวลา 09.30 น.) นางสาวจันทนา เตชะศิริบุญ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีสื่อ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า
เนื่องจากอุปกรณ์ Core Router ของโครงข่าย ISP ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 โดเมนดีท่างโฮเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า
Broadband Internet ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าและผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
ชั่วคราว เบื้องต้น NT ได้เร่งดำเนินการโดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแจ้งให้ลูกค้าทราบ
เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการมั่นใจว่าจะสามารถกลับมาใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องและไม่กระทบ
ต่อการดำเนินธุรกิจหรือการให้บริการ

NT ขอภัยในความไม่สะดวก หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง ติดตามสถานะข้อมูล
เพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 8888 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

website : www.ntplc.co.th หรือ www.ntditalolutions.com

Facebook : NTPLC

NT Contact Center : 1888

ขอขอบคุณที่ทุกท่านแบ่งปันข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NT News Center : 02-000-0000 (ศูนย์บริการลูกค้า) โทร. 1888
NT Contact Center : 1888 8888 24 ชั่วโมง

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888
ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1888 8888 24 ชั่วโมง



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

อีกข้อแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 26062566

NT แจ้งให้บริการ Broadband Internet ทั่วประเทศได้ตามปกติแล้ว
ลูกค้าและผู้ให้บริการสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง



วันนี้ (26 มิถุนายน 2566) นางสาวจันทนา เตชะศิริบุญ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีสื่อ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า
ตามที่เกิดเหตุอุปกรณ์ Core Router ของโครงข่าย ISP ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 โดเมนดีท่างโฮเบอร์ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า
Broadband Internet ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าและผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
ชั่วคราว เมื่อเวลา 09.30 น. นั้น

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 10.31 น. NT ได้มีการบรรเทาและดำเนินการกู้คืนอุปกรณ์ Core
Router ของโครงข่าย ISP ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20
จนสามารถกลับมาให้บริการให้บริการ Broadband Internet ทั่วประเทศแก่ลูกค้าและผู้ให้บริการ
ทำให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอภัยท่านผู้ให้บริการ
เป็นอย่างสูงในเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร.1888
ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

website : www.ntplc.co.th หรือ www.ntditalolutions.com

Facebook : NTPLC

NT Contact Center : 1888

ขอขอบคุณที่ทุกท่านแบ่งปันข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NT News Center : 02-000-0000 (ศูนย์บริการลูกค้า) โทร. 1888
NT Contact Center : 1888 8888 24 ชั่วโมง

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888
ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1888 8888 24 ชั่วโมง



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

อีกข้อแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



เรียนรู้ใช้บริการ Broadband Internet

NT ขอแจ้งเหตุอุปกรณ์ Core Router
ของโครงข่าย ISP ณ NT สำนักงานแจ้งวัฒนะ
อาคาร 20 โดเมนดีท่างโฮเบอร์ส่งผลกระทบต่อ
การใช้งานบริการ Broadband Internet
ทั่วประเทศ ขณะนี้อยู่ระหว่างการแก้ไข
ระบบให้สามารถกลับมาใช้งานได้

NT ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

NTplc | NTplc_gh
f t t



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

อีกข้อแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



**ขณะนี้ บริการ Broadband
Internet ของ NT
สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว**

ขอภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

NTplc | NTplc_gh
f t t

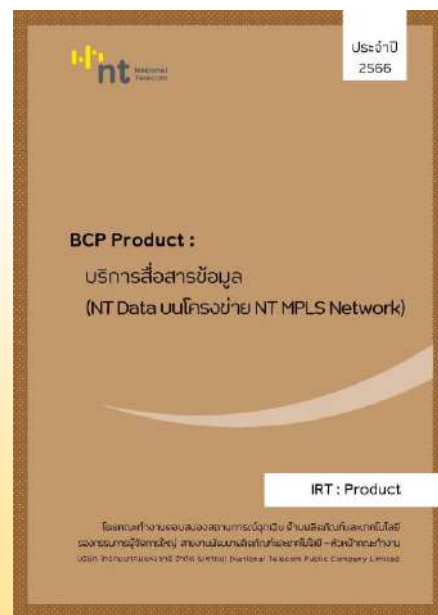
การซักซ้อม NT BCP ประจำปี 2566 (ในระดับ Call Test)

IRT-Product

ชื่อแผน :

BCP Product :
บริการสื่อสารข้อมูล
(NT Data บนโครงข่าย NT MPLS Network)

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2566
(เวลา 13.30-16.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP - Recovery Test

nt

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)

เพิ่มแผน

รายการ

รายงาน

อนุมัติ

ตั้งค่า

Recovery Test

Logout

Overview

IRT-Product : บริการสื่อสารข้อมูล (NT Data บนโครงข่าย NT MPLS Network)

Team : Crisis Communication (คณะกรรมการเหตุการณ์ (Crisis Communication Team))

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
CC1	- CC1.รับทราบและดำเนินการตามแผน BCP ที่ได้รับมอบหมาย	13:31:00	13:32:00	Update	Clear	1 minute
CC2	- CC2.สื่อสาร Activate BCP Message	13:33:00	13:34:00	Update	Clear	1 minute
CC3	- CC3.สื่อสาร Status BCP Message ครั้งที่ 1	13:50:00	13:51:00	Update	Clear	1 minute
CC4	- CC4.สื่อสาร Status BCP Message ครั้งที่ 2	14:11:00	14:12:00	Update	Clear	1 minute
CC5	- CC5.สื่อสาร Close BCP Message	14:39:00	14:40:00	Update	Clear	1 minute
No.	Note					
1						

Add

Team : Incident Response Team (แผนก. ดชช.) (คณะกรรมการเหตุการณ์ (Incident Response Team) IRT)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
IRT1	- IRT1.รับทราบแจ้งเหตุการณ์ NT Data Service Control Center	13:00:00	13:01:00	Update	Clear	1 minute
IRT2	- IRT2.ประเมินสถานการณ์และผลกระทบเบื้องต้น 2.ประเมินผลกระทบด้านลูกค้า (แผนก. และ ดชช.) 2.ประเมินผลกระทบด้านบริการ Restore communication (แผนก.)	13:02:00	13:10:00	Update	Clear	8 minutes
IRT3	- IRT3.รับทราบแจ้งด้านในสถานการณ์ BCP ที่ได้รับมอบหมาย	13:30:00	13:31:00	Update	Clear	1 minute
IRT4	- IRT4.สื่อสารสถานการณ์และผลกระทบด้านใน	13:45:00	13:47:00	Update	Clear	1 minute
IRT5	- IRT5.ประเมินสถานการณ์และผลกระทบด้านใน	14:12:00	14:22:00	Update	Clear	10 minutes
IRT6	- IRT6.รับทราบแจ้งด้านในสถานการณ์ BCP	14:40:00	14:41:00	Update	Clear	1 minute
No.	Note					
1						

Add

Team : Recovery Team (แผนก.) (คณะกรรมการแผนปฏิบัติการความต่อเนื่องทางธุรกิจ Recovery Team (แผนก.))

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
RCT(แผนก.)1	- RCT(แผนก.)1ดำเนินการตามแผน (แผนก. แผนก. แผนก.)	13:45:00	13:47:00	Update	Clear	1 minute
RCT(แผนก.)2	- RCT(แผนก.)2ตรวจสอบสถานะของระบบ (แผนก. แผนก. แผนก.)	14:00:00	14:01:00	Update	Clear	1 minute
RCT(แผนก.)3	- RCT(แผนก.)3ตรวจสอบระบบลูกค้า (แผนก.)	14:01:00	14:11:00	Update	Clear	10 minutes
No.	Note					
1						

Add

Team : Recovery Team(แผนก.) (คณะกรรมการแผนปฏิบัติการความต่อเนื่องทางธุรกิจ Recovery Team(แผนก.))

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
RCT(แผนก.)	- RCT(แผนก.)ตรวจสอบระบบลูกค้า	14:01:00	14:11:00	Update	Clear	10 minutes
No.	Note					
1						

Add

Team : Representative (ผู้แทนคณะกรรมการแผนปฏิบัติการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS ISMS and ITSMS Representative) BCMS ISMR and ITSMR)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
R1	- R1 รับทราบ แจ้งแจ้งเหตุการณ์ BCP 1.3 รับทราบแจ้งเหตุการณ์ 1.2 ประเมินผลกระทบด้านใน BCP ที่ได้รับมอบหมาย 1.3 ประเมินผลกระทบด้านใน BCP ที่ได้รับมอบหมาย	13:10:00	13:20:00	Update	Clear	10 minutes
R2	- R2 รับทราบแจ้งเหตุการณ์ BCP ที่ได้รับมอบหมาย	13:30:00	13:31:00	Update	Clear	1 minute
R3	- R3 รับทราบ แจ้งแจ้งเหตุการณ์ BCP 4.1 รับทราบแจ้งเหตุการณ์ 4.2 ประเมินผลกระทบด้านใน BCP ที่ได้รับมอบหมาย 4.3 Monitor รับทราบ 30 นาทีตามแผน Steering Committee 4.4 รับทราบแจ้งเหตุการณ์ BCP	13:45:00	13:46:00	Update	Clear	1 minute
R4	- R4 รับทราบ แจ้งแจ้ง Monitor และ Monitor แจ้งแจ้งเหตุการณ์ BCP 4.1 รับทราบแจ้งเหตุการณ์ 4.2 ประเมินผลกระทบด้านใน BCP ที่ได้รับมอบหมาย 4.3 Monitor รับทราบ 30 นาทีตามแผน Steering Committee 4.4 รับทราบแจ้งเหตุการณ์ BCP	14:23:00	14:33:00	Update	Clear	10 minutes
R5	- R5 รับทราบ แจ้งแจ้งเหตุการณ์ BCP	14:41:00	14:42:00	Update	Clear	1 minute
No.	Note					
1						

Add

Team : Steering Committee (คณะกรรมการแผนปฏิบัติการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS ISMS and ITSMS Steering Committee))

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
SC1	- SC1.ประเมินสถานการณ์และผลกระทบด้านใน BCP	13:20:00	13:25:00	Update	Clear	5 minutes
SC2	- SC2.ประกาศแผน BCP	13:30:00	13:31:00	Update	Clear	1 minute
SC3	- SC3.ประเมินสถานการณ์และผลกระทบด้านใน BCP	14:34:00	14:35:00	Update	Clear	1 minute
SC4	- SC4.ประกาศแผน BCP	14:35:00	14:37:00	Update	Clear	1 minute
No.	Note					
1						

Add

Team : MLC (งานประชาสัมพันธ์ภายในและประชาสัมพันธ์ภายนอก)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
PRD1	- ประสานงานประชาสัมพันธ์ : ตรวจสอบความเรียบร้อยกับ BCM Manager หาก 45 นาที หรือ ตามความเหมาะสม	13:30:00	14:41:00	Update	Clear	1 hour 11 minutes
PRD2	- ประสานงานประชาสัมพันธ์ : สื่อสารข้อมูลข่าวสาร และแผนการทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกฯ ตามความเหมาะสม เช่น สื่อสารทาง LINE, SMS, Line Group หรือ E-mail	13:35:00	14:41:00	Update	Clear	1 hour 6 minutes
PRD3	- ประสานงานประชาสัมพันธ์ : ตรวจสอบความเรียบร้อยกับ BCM Manager หาก 45 นาที หรือ ตามความเหมาะสม	13:30:00	14:41:00	Update	Clear	1 hour 11 minutes
PRD4	- ประสานงานประชาสัมพันธ์ : แจ้งความเรียบร้อยของสถานการณ์กับผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง	13:30:00	14:41:00	Update	Clear	1 hour 11 minutes
PRD5	- ประสานงานประชาสัมพันธ์ : สื่อสารข้อมูลข่าวสาร สำนักรับรองเอกสารสื่อมวลชน	13:30:00	14:41:00	Update	Clear	1 hour 11 minutes
PRD6	- ประสานงานประชาสัมพันธ์ : ประสานงานการเผยแพร่ข่าวสารไปยังสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้อง และรับส่งสื่อมวลชน	13:35:00	14:41:00	Update	Clear	1 hour 6 minutes
No.	Note					
1						

กราฟแสดงการซักซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
(การซักซ้อม NT BCM รูปแบบ CALL TEST)
IRT – Product
MPLS Network

เนื่องจาก อุปกรณ์ Super Core ของ NT MPLS Network สำหรับบริการ NT Data Services ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมาก ส่งผลให้การให้บริการสื่อสารข้อมูล NT Data Services ณ ชุมสายหลักสี่ และชุมสายกรุงเกษม ต้องหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP Product : บริการสื่อสารข้อมูล (NT Data บนโครงข่าย NT MPLS Network) ประจำปี 2566 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก
(ลายเซ็น)
(นายสมชาย วัฒนา...)

กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Product
(ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2566 เวลา 13:30 น.)
(จำลองสถานการณ์ โดยทีมงาน IRT – Product NT MPLS Network)

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน
(การซักซ้อม NT BCM รูปแบบ CALL TEST)
IRT – Product
MPLS Network

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน อุปกรณ์ Super Core ของ NT MPLS Network สำหรับบริการ NT Data Services ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้การให้บริการต้องหยุดชะงัก ณ ชุมสายหลักสี่ และชุมสายกรุงเกษม นั้น

บัดนี้ การบรรเทาและกู้คืนอุปกรณ์ดังกล่าวให้บริการ NT Data Services ได้คืนอย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก
(ลายเซ็น)
(นายสมชาย วัฒนา...)

กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Product
(ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2566 เวลา 14:37 น.)
(จำลองสถานการณ์ โดยทีมงาน IRT – Product NT MPLS Network)

NT BCP Testing

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ

**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 26062566

NT ขอแจ้งเหตุการณ์ให้บริการสื่อสารข้อมูล NT Data Services ณ ชุมสายหลักและชุมสายกรุงเทพมหานคร ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ตรวจสอบแก้ไขอย่างเร่งด่วน



วันนี้ (26 มิถุนายน 2566 เวลา 13.30 น.) นางสาวจิราพร จิระปริญญ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดแถลงข่าวเนื่องจากการเกิด Super Core ของ NT MPLS Network สำหรับบริการ NT Data Services ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้บริการสื่อสารข้อมูล NT Data Services ณ ชุมสายหลัก และชุมสายกรุงเทพมหานคร ต้องหยุดชะงักทำให้ลูกค้าและผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว

เนื่องจาก NT ได้แจ้งดำเนินการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและเร่งแก้ไขสถานการณ์เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการมั่นใจว่าจะสามารถกลับมาใช้งานได้โดยเร็วที่สุดและจะไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือการให้บริการ

NT ขออภัยในความไม่สะดวก หากมีความคับข้องใจหรือข้อสงสัยเพิ่มเติมติดต่อ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
website : www.ntplc.co.th หรือ www.ntdigitalsolutions.com
Facebook : NTPLC
NT Contact Center : 1888
ช่องทางอื่นๆตามช่องทางประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NT ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลและเนื้อหาที่ปรากฏในเอกสารนี้
NT 133 Changchuan Road, Tsing Tsung Tsing Center, Bangkok 10200

www.ntplc.co.th NT Contact Center 1888
Line@ntplc: @ntplc1888 / Line ID: @ntdigitalsolutions

**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 26062566

NT แจ้งการให้บริการสื่อสารข้อมูล NT Data Services ณ ชุมสายหลักและชุมสายกรุงเทพมหานคร สามารถใช้งานได้ตามปกติพร้อมให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



วันนี้ (26 มิถุนายน 2566) นางสาวจิราพร จิระปริญญ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดแถลงข่าวเนื่องจากการเกิด Super Core ของ NT MPLS Network สำหรับบริการ NT Data Services ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างหนัก ส่งผลให้บริการสื่อสารข้อมูล NT Data Services ณ ชุมสายหลักและชุมสายกรุงเทพมหานคร ต้องหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ เมื่อเวลา 13.30 น.

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.37 น. NT ได้มีการบรรเทาและกู้คืนอุปกรณ์ Super Core ของ NT MPLS Network สำหรับบริการ NT Data Services ณ ชุมสายหลัก และชุมสายกรุงเทพมหานคร จนสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ พร้อมให้บริการ NT Data Services ได้อย่างต่อเนื่องเป็นที่ยอมรับแล้ว

ทั้งนี้ NT ขอขอบคุณลูกค้าและผู้ให้บริการ NT Data Services เป็นอย่างสูง และขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น NT ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อกฎและผู้ใช้บริการในครั้งต่อไป ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
website : www.ntplc.co.th หรือ www.ntdigitalsolutions.com
Facebook : NTPLC
NT Contact Center : 1888
ช่องทางอื่นๆตามช่องทางประชาสัมพันธ์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NT ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลและเนื้อหาที่ปรากฏในเอกสารนี้
NT 133 Changchuan Road, Tsing Tsung Tsing Center, Bangkok 10200

www.ntplc.co.th NT Contact Center 1888
Line@ntplc: @ntplc1888 / Line ID: @ntdigitalsolutions

**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

เรียนผู้ให้บริการ NT Data Services

NT ขอแจ้งเหตุการณ์ให้บริการ NT Data Services ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้บริการต้องหยุดชะงักไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ณ ชุมสายหลัก และชุมสายกรุงเทพมหานคร ขณะนี้อยู่ในระหว่างการแก้ไขอย่างเร่งด่วนเพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

เข้าสู่หน้าหลัก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ขณะนี้บริการ NT Data Services

(ณ ชุมสายหลักและชุมสายกรุงเทพมหานคร)

สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

เข้าสู่หน้าหลัก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

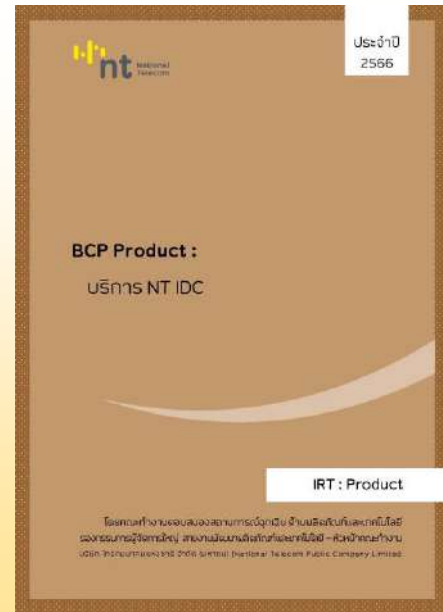
การซักซ้อม NT BCP ประจำปี 2566 (ในระดับ Call Test)

IRT-Product

ชื่อแผน :

BCP Product : บริการ NT IDC

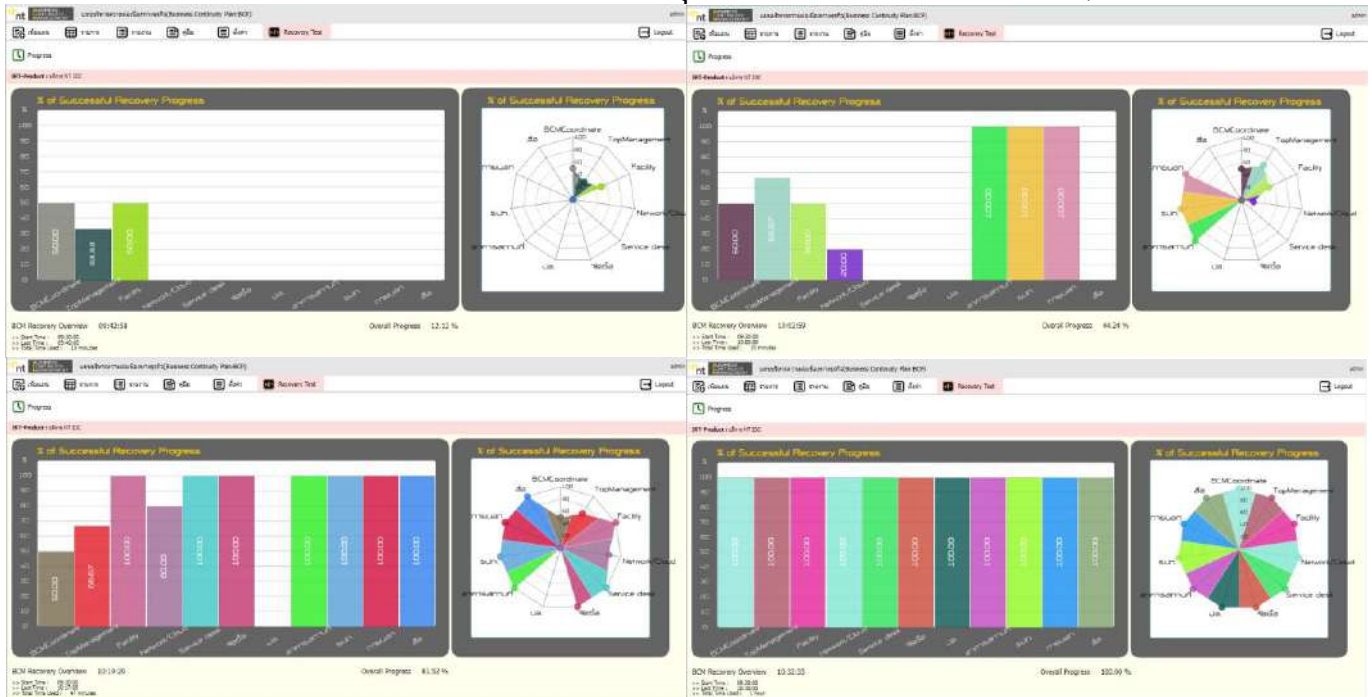
ซักซ้อมเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2566
(เวลา 09.30-12.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP - Recovery Test

nt BUSINESS CONTINUITY PLAN (BCP)						
Recovery Test						
Overview						
IRT-Product : บริการ NT IDC						
Team : BCM Coordinate (BCM Coordinate)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF1	- ตรวจสอบระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:30:00	09:33:00	Update	Clear	3 minutes
BF2	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:33:00	09:34:00	Update	Clear	1 minutes
No.						
1						
Team : Facility (Facility)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF4	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:36:00	09:40:00	Update	Clear	5 minutes
BF13	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:40:00	09:44:00	Update	Clear	4 minutes
No.						
1						
Team : Network/cloud (Network/cloud)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF9	- ตรวจสอบระบบเครือข่าย (IT) บริการ NT IDC	09:52:00	09:56:00	Update	Clear	8 minutes
BF12	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:56:00	10:00:00	Update	Clear	11 minutes
BF14	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:00:00	10:02:00	Update	Clear	2 minutes
BF16	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:02:00	10:04:00	Update	Clear	1 minutes
BF17	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:04:00	10:09:00	Update	Clear	5 minutes
No.						
1						
Team : Service desk (Service desk)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF11	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:06:00	10:10:00	Update	Clear	5 minutes
No.						
1						
Team : Top management (Top management)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF2	- ตรวจสอบ BCP	09:33:00	09:34:00	Update	Clear	1 minutes
BF3	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	09:42:00	Update	Clear	8 minutes
BF19	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:23:00	10:25:00	Update	Clear	2 minutes
No.						
1						
Team : จัดซื้อ (จัดซื้อ)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF16	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:16:00	10:17:00	Update	Clear	1 minutes
No.						
1						
Team : โทร (โทร)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
PR01	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	10:30:00	Update	Clear	56 minutes
PR02	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	10:30:00	Update	Clear	54 minutes
PR03	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	10:30:00	Update	Clear	56 minutes
PR04	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	10:30:00	Update	Clear	56 minutes
PR05	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	10:30:00	Update	Clear	56 minutes
PR06	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:34:00	10:30:00	Update	Clear	54 minutes
No.						
1						
Team : โทร (โทร)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF10	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	10:00:00	10:04:00	Update	Clear	5 minutes
No.						
1						
Team : ส่วนงานการสื่อสาร (ส่วนงานการสื่อสาร)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF5	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:40:00	09:45:00	Update	Clear	5 minutes
BF6	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:45:00	09:46:00	Update	Clear	1 minutes
No.						
1						
Team : โทร (โทร)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF7	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:46:00	09:49:00	Update	Clear	3 minutes
No.						
1						
Team : โทร (โทร)						
Code	Program	Start	Finish	Update	Clear	Time used
BF8	- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย NT บริการ BCP	09:49:00	09:53:00	Update	Clear	4 minutes
No.						
1						

กราฟแสดงการซักซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร



ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

(การซักซ้อม NT BCM รูปแบบ CALL TEST)

IRT – Product
(NT IDC)

เนื่องจากเกิดเหตุไฟไหม้ สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 ทำให้อุปกรณ์ Network และ Infrastructure สำหรับบริการ NT IDC ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้รับความเสียหายโดยสิ้นเชิง ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้า Colocation และ Cloud ต้องหยุดชะงัก

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP Product : บริการ NT IDC ประจำปี 2566 แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะ ๆ จนกว่าระบบสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

(นางสาวรุ่งนภา... ศรีรุ่งนภา)

ศรีรุ่งนภา

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Product

(ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2566 เวลา 9:33 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยทีมงาน IRT – Product (NT IDC))



ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

(การซักซ้อม NT BCM รูปแบบ CALL TEST)

IRT – Product
(NT IDC)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน เกิดเหตุไฟไหม้สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 ทำให้อุปกรณ์ Network และ Infrastructure สำหรับบริการ NT IDC ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้รับความเสียหาย ส่งผลให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้า Colocation และ Cloud นั้น

บัดนี้ ได้มีการบรรเทาและกู้คืนอุปกรณ์ดังกล่าว ให้กลับมามีบริการ Colocation และ Cloud ได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก

(นางสาวรุ่งนภา... ศรีรุ่งนภา)

ศรีรุ่งนภา

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : Product

(ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2566 เวลา 10:23 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยทีมงาน IRT – Product (NT IDC))

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 27062566

NT แจ้งสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเร่งด่วน



วันนี้ (27 มิถุนายน 2566) นางสาวจันทนา เคชะศิริบุญ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 09.30 น. เมื่อเกิดเหตุไฟไหม้บริเวณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 ทำให้อุปกรณ์ Network และ Infrastructure สำหรับบริการ NT IDC ได้รับความเสียหายโดยสิ้นเชิง จนไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้า Colocation และบริการ Cloud ต้องหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้เป็นการชั่วคราว

เบื้องต้น NT ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานออกจากตัวอาคารทั้งหมดเพื่อความปลอดภัย โดยจากการตรวจสอบไม่พบผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต พร้อมกันนี้ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ NT ตรวจสอบความเสียหายของระบบต่าง ๆ อย่างเร่งด่วน หากมีความคืบหน้าจะมีประชาสัมพันธ์ให้ทราบอีกครั้ง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่ทุนสนับสนุนข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 22062566



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 27062566

NT แจ้งบริการ Colocation และ Cloud ให้บริการได้ตามปกติ

สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องแล้ว



วันนี้ (27 มิถุนายน 2566) นางสาวจันทนา เคชะศิริบุญ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า ตามที่เกิดเหตุเกิดเหตุไฟไหม้บริเวณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 ทำให้อุปกรณ์ Network และ Infrastructure สำหรับบริการ NT IDC ได้รับความเสียหายโดยสิ้นเชิง จนไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้า Colocation และบริการ Cloud ต้องหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้เป็นการชั่วคราว เมื่อเวลา 09.30 น. นั้น

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 10.25 น. NT ได้มีการบรรเทาและดำเนินการกู้คืนอุปกรณ์ Network และ Infrastructure สำหรับบริการ NT IDC จนสามารถกลับมารองรับการให้บริการลูกค้า Colocation และบริการ Cloud ทำให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยท่านผู้ให้บริการเป็นอย่าสูงในเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร.1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
website : www.ntplc.co.th หรือ www.ntdigitalsolutions.com
Facebook : NTPLC
NT Contact Center : 1888
ขอขอบคุณที่ทุนสนับสนุนข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ขอสงวนลิขสิทธิ์: ขอสงวนลิขสิทธิ์: ขอสงวนลิขสิทธิ์: 1888
1888 Changchuan Road, Chung Hong Hong Cyber Center, Bangkok 10260

www.ntplc.co.th | NT Contact Center 1888
www.thai-ntplc.com | NT Contact Center 1888

ขอสงวนลิขสิทธิ์: ขอสงวนลิขสิทธิ์: ขอสงวนลิขสิทธิ์: 1888
1888 Changchuan Road, Chung Hong Hong Cyber Center, Bangkok 10260

www.ntplc.co.th | NT Contact Center 1888
www.thai-ntplc.com | NT Contact Center 1888



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

NT ขอภัยผู้ให้บริการ

ขณะนี้ NT สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20 ได้รับผลกระทบจากเหตุไฟไหม้ ทำให้อุปกรณ์ Network และ Infrastructure ของบริการ NT IDC ได้รับความเสียหาย ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้า Colocation และ Cloud ไม่สามารถให้บริการได้

ขณะนี้ขอภัยในระหว่างการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

NT ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc | nnt_plc
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ขณะนี้บริการ Colocation และ Cloud

ณ NT สำนักงานแจ้งวัฒนะ อาคาร 20

สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

ntplc | nnt_plc
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

IRT-Satellite and Network

BCP Satellite and Network :
รองรับสถานการณ์น้ำท่วม บริการ NT
พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

The image shows a presentation slide with a brown background and a white wavy line at the bottom. In the top left corner is the NT logo, which consists of three yellow vertical bars of increasing height followed by the letters 'nt' in blue, with 'NT PUBLIC COMPANY LIMITED' in small black text below. In the top right corner, a white box contains the text 'ประจำปี 2566' in black. The main title 'BCP Satellite and Network :' is in bold black font. Below it, the text 'รองรับสถานการณ์น้ำท่วม บริการ NT' is in large black font, followed by 'พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง' in a slightly smaller black font. At the bottom, a white box contains the text 'IRT : Satellite and Network' in bold black font. Below this box, there is a paragraph of Thai text: 'โดยการทำงานร่วมกับองค์การการวิทยุเป็น ส่วนพิเศษใช้ประโยชน์ในเชิง' followed by 'โครงการภาคีจัดการภัยพิบัติ สาขานานาชาติและเครือข่าย - หัวใจงานทำฐาน' and 'ข้อมูล (Information) คือ สิ่ง Control National Tobacco Public Company Limited'.

บันทึก Time used ระหว่างการซักรหัสข้อบกพร่องบนระบบ @NTBCP – Recovery Test

[illegible]

กราฟแสดงการชั้กซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ชั้กซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง เกิดภัยพิบัติ น้ำท่วมในวงกว้าง ส่งผลให้พื้นที่ให้บริการของ NT และพื้นที่ทำการลูกค้าบริเวณนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ได้รับความเสียหายจำนวนมาก

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผน BCP Satellite and Network รับสถานการณ์ น้ำท่วม บริการ NT พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ประจำปี 2566 (Plan A : กรณีที่ 1 และ กรณีที่ 2) แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก

(นายสรพงษ์ ศิริพันธ์)

รจญ.ท

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-Satellite and Network

(ณ วันที่ 29 มิ.ย.66 เวลา 09.30 น.)

(เจ้าพนักงานการณ โดยคณะทำงาน IRT-Satellite and Network)

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดภัยพิบัติ น้ำท่วมในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง นั้น

บัดนี้ ได้มีการบรรเทาและกู้คืนระบบงานบริการต่างๆ ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก

(นายสรพงษ์ ศิริพันธ์)

รจญ.ท

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-Satellite and Network

(ณ วันที่ 29 มิ.ย.2566 เวลา 11.05 น.)

(เจ้าพนักงานการณ โดยคณะทำงาน IRT-Satellite and Network)

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT แจ้งเหตุขึ้นที่ให้บริการ NT นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังน้ำท่วมหนัก
เร่งส่งทีมตรวจสอบความเสียหาย



วันนี้ (29 มิถุนายน 2566)
นายสาธิต สัตติชัย ผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายงานการดำเนินงาน
โครงสร้าง บริษัท โทรคมนาคม
แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT
เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 9.30 น. เกิด
เหตุ น้ำท่วม ในพื้นที่ นิคม
อุตสาหกรรมลาดกระบังในวงกว้าง
ส่งผลให้พื้นที่ให้บริการของ NT และ
พื้นที่ทำการลูกค้าในบริเวณนิคม
อุตสาหกรรมลาดกระบัง ได้มีความ
เสียหายจำนวนมาก ไม่สามารถ
ให้บริการแก่ลูกค้าได้

โดยขณะนี้ได้รับทราบข้อมูลจากทีมสำรวจ และขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ยังคงตรวจสอบและประเมิน
ความเสียหายจากสถานการณ์ดังกล่าว โดยเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ยังได้เข้าเฝ้าระวังระบบ เพื่อให้อาคาร
ปฏิบัติงานได้แก่ปกติต่อไป หากมีความเสียหายเพิ่มเติมจะรีบดำเนินการแก้ไขให้เร็วที่สุด

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ และขอเสนอช่องทางสื่อสารเพิ่มเติมได้แก่ NT Contact Center
โทร. 1888 กด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณสื่อมวลชนและผู้ร่วมข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 29/06/2566

NT Contact Center โทร. 1888 กด 24 ชั่วโมง

www.nt.go.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT แก้ไขเครือข่ายสื่อสารจากเหตุน้ำท่วมหนักเรื้อรัง
พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



วันนี้ (29 มิถุนายน 2566)
นายสาธิต สัตติชัย ผู้อำนวยการใหญ่
ฝ่ายงานการดำเนินงาน โครงสร้าง
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ
จำกัด (มหาชน) หรือ NT เผยแพร่
ตามที่ได้เกิดเหตุ น้ำท่วม ในพื้นที่ นิคม
อุตสาหกรรมลาดกระบังในวงกว้าง
ส่งผลให้พื้นที่ให้บริการของ NT และ
พื้นที่ทำการลูกค้าในบริเวณนิคม
อุตสาหกรรมลาดกระบัง ได้มีความ
เสียหาย ไม่สามารถให้บริการแก่
ลูกค้าได้ตั้งแต่เวลา 9.30 น. นั้น

NT ขอแจ้งให้ทราบว่าเมื่อเวลา 11.05 น. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกัน
แก้ไขสถานการณ์ และดำเนินการแก้ไขระบบเครือข่ายสื่อสารไม่ถูกทำลายและประชาชนสามารถใช้งานได้
ตามปกติเรียบร้อยแล้ว

โดย NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ และขอเสนอช่องทางสื่อสารเพิ่มเติมได้แก่ NT Contact Center โทร. 1888 กด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณสื่อมวลชนและผู้ร่วมข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 29/06/2566

www.nt.go.th | Contact Center 1888

www.nt.go.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

NT แจ้งเหตุน้ำท่วมหนักในพื้นที่ให้บริการ

ด้วยพื้นที่ให้บริการของ NT และพื้นที่ทำการลูกค้าใน
บริเวณนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง เกิดน้ำท่วมในวง
กว้าง ส่งผลให้ระบบเครือข่ายสื่อสารไม่สามารถ
ให้บริการได้ชั่วคราว

ขณะนี้
อยู่ระหว่างเร่งแก้ไขสถานการณ์
ขออภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.nt.go.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ขณะสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ให้บริการของ NT
บริเวณนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
เข้าสู่สภาวะปกติแล้ว

NT พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
NT Contact Center โทร. 1888

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.nt.go.th | Contact Center 1888

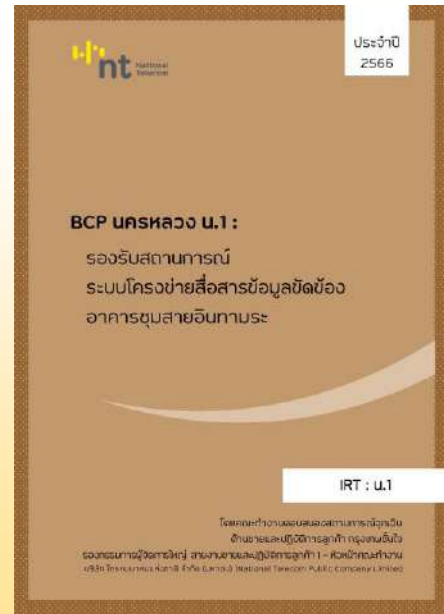


IRT-น.1 (กรุงเทพชั้นใน)

ชื่อแผน :

BCP นครหลวง น.1 :
รองรับสถานการณ์
ระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง
อาคารชุมสายอินทามระ

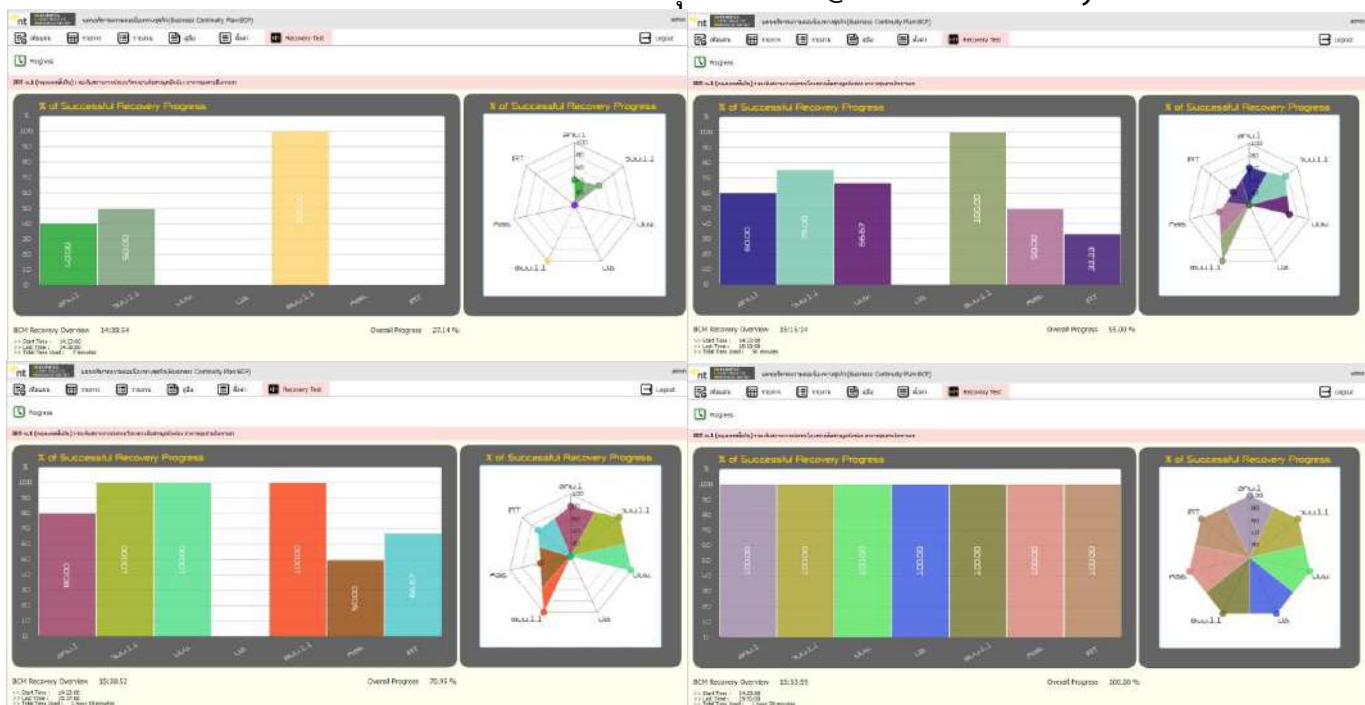
ซักซ้อมเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2566
(เวลา 13.30-16.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP - Recovery Test

nt BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)							
Team : IRT (กำกับดูแลการดำเนินงานการฉุกเฉิน)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
IRT01	- รายงานสถานการณ์ต่อเลขาฯ BCP และ รวณ.น./ ประกาศใช้แผน BCP	14:51:00	14:55:00	Update	Clear	4 minutes	
IRT02	- รายงานสถานการณ์ต่อเลขาฯ BCP ยานไปเป็นระบบพร้อมตรวจสอบและติดตามการดำเนินงาน	15:26:00	15:30:00	Update	Clear	4 minutes	
IRT03	- รายงานระบบเข้าสู่ภาวะปกติต่อเลขาฯ BCP/ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน	15:46:00	15:48:00	Update	Clear	2 minutes	
No.	Note						Add
1							
Team : สน. 1.1 (งานปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
FIB01	- ตรวจสอบสาย Fiber Optic และเคเบิลทองแดง	14:26:00	14:30:00	Update	Clear	4 minutes	
FIB02	- ตรวจสอบขั้วต่อ Fiber Optic และ Drawing Plane ที่มีการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	14:26:00	14:30:00	Update	Clear	4 minutes	
FIB03	- แก้ไข/ตัดสาย/โยกย้าย Fiber Optic	14:26:00	14:30:00	Update	Clear	4 minutes	
No.	Note						Add
1							
Team : มท. (งานปฏิบัติการโครงข่าย MA, อุปกรณ์)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
cor01	- ตรวจสอบระบบการสื่อสารโครงข่าย	14:30:00	14:45:00	Update	Clear	15 minutes	
cor02	- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาอุปกรณ์ทดแทน	15:10:00	15:13:00	Update	Clear	3 minutes	
cor03	- ติดตามสถานการณ์เป็นระยะ	15:22:00	15:24:00	Update	Clear	2 minutes	
No.	Note						Add
1							
Team : ปค. (งานประชาสัมพันธ์ภายในและประชาสัมพันธ์ภายนอก)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
PR01	- ตรวจสอบความผิดปกติกับ Emergency Team ในระดับ 1 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสม	14:52:00	15:51:00	Update	Clear	59 minutes	
PR02	- จัดทำข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายในประเทศทาง ความเหมาะสม เช่น สื่อมวลชน SMS อีเมล ข่าว นิตยสาร 5-Point เป็นต้น	14:55:00	15:51:00	Update	Clear	56 minutes	
PR03	- ตรวจสอบความคืบหน้ากับ Emergency Team ในระดับ 1 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสม	14:52:00	15:51:00	Update	Clear	59 minutes	
PR04	- แจ้งความคืบหน้าของสถานการณ์แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเป็นรายชั่วโมง	14:52:00	15:51:00	Update	Clear	59 minutes	
PR05	- จัดทำข่าวสาร / ข้อมูลสำหรับเผยแพร่สื่อมวลชน	14:52:00	15:51:00	Update	Clear	59 minutes	
PR06	- ประสานงานการเผยแพร่ข่าวสาร / ข้อมูลการให้สัมภาษณ์และรับรองสื่อมวลชน	14:55:00	15:51:00	Update	Clear	56 minutes	
No.	Note						Add
1							
Team : สน. 1 (ตรวจสอบเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์, Configuration, ระบบสื่อสารสัญญาณ)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
NMS01	- บริหารจัดการ ตรวจสอบดูแล ตรวจสอบและแก้ไขระบบสำรอง Software Management	14:23:00	14:25:00	Update	Clear	2 minutes	
NMS02	- Configuration/Monitor ระบบต่างๆ เช่น ระบบ Network, PE, LPE ฯลฯ	14:23:00	14:25:00	Update	Clear	2 minutes	
NMS03	- รายงานสถานการณ์ต่อเลขาฯ IRT-น.1 และแจ้ง Call Center 1188, 1100, 1177	14:46:00	14:50:00	Update	Clear	4 minutes	
NMS04	- ทำการ Configuration เพื่อตัดสาย/ย้าย Traffic ของลูกค้าเมื่อทำการติดตั้งอุปกรณ์ตัวใหม่ทดแทนอุปกรณ์เดิม	15:35:00	15:37:00	Update	Clear	2 minutes	
NMS05	- ทำการตรวจสอบอีกครั้งหลังจากตัดสาย/ย้าย Traffic และลูกค้าสามารถใช้งานได้	15:43:00	15:45:00	Update	Clear	2 minutes	
No.	Note						Add
1							
Team : สน. 1.1 (ปฏิบัติการตรวจสอบและสื่อสารสัญญาณ)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
TEL01	- ตรวจสอบสายเคเบิล ตรวจสอบทั้งสายงานและจุดเชื่อมต่อของ IRT-น.1	14:26:00	14:30:00	Update	Clear	4 minutes	
TEL02	- ตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสารสัญญาณ ระบบชุมสาย และ Network	14:26:00	14:30:00	Update	Clear	4 minutes	
TEL03	- ตรวจสอบอุปกรณ์เช่น PE, LPE, AggPE, Switch/Router เครื่องปรับอากาศและอื่นๆ	15:05:00	15:10:00	Update	Clear	5 minutes	
TEL04	- ตรวจสอบและประสานงานการตรวจสอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด สน. 1.1	15:31:00	15:32:00	Update	Clear	1 minute	
No.	Note						Add
1							
Team : สน. 1 (ปฏิบัติการตรวจสอบและสื่อสารสัญญาณ)							
Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used	
CS001	- ตรวจสอบลูกค้าทั้งหมดตามประเภทในแผนที่แสดง	14:35:00	14:45:00	Update	Clear	9 minutes	
CS002	- ประสานงานกับลูกค้าและแจ้งการให้บริการเป็นระยะ	15:00:00	15:05:00	Update	Clear	5 minutes	
CS003	- ติดตามการเข้าใช้งานกับระบบ 1 ชั่วโมงหรือทุก 1 ชั่วโมง	15:37:00	15:41:00	Update	Clear	4 minutes	
CS004	- แจ้งให้ลูกค้า 1 ทำการตรวจสอบอีกครั้งถึงลูกค้าว่าไม่สามารถใช้งานได้	15:38:00	15:42:00	Update	Clear	4 minutes	
No.	Note						Add
1							

กราฟแสดงการชักข้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ชักข้อมประกาศสถานการณฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณฉุกเฉินของผูบริหาร



IRT-U.1

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดเหตุระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง
 อาคารชุมสายอินทามระ ส่งผลให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้าประเภท
 VPN, Broadband, Voice ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมง

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง ตามแผน
 BCP นครหลวง น.1 : รอรับสถานการณ์ระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง
 อาคารชุมสายอินทามระประจำปี 2566 เริ่มดำเนินงานแล้วรายงาน
 เหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่า
 ระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก


 (นาย สมยศ ภูมิพรณสร)
 รองผ.บ.
 กรรมการ BCMC
 และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : น.1

(ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2566 เวลา 14.52 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-น.1)





nt
National Telecom

IRT-น.1

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง อาคารชมสายอินทามระ ส่งผลให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้าประเภท VPN, Broadband, Voice ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมงนั้น

บัดนี้ สามารถแก้ไขควบคุมสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ได้เรียบร้อยแล้ว และสามารถให้บริการในทุกรูปแบบได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่นี้

ประกาศจาก


 (นาย สมชัย สนั่นพชร)

รองฯ.น.
กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT : น.1

(ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2566 เวลา 15.47 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-น.1)



ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 29062566

NT แจ้งระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง ณ อาคารชุมสายอินทามระ
พร้อมส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขอย่างเร่งด่วน



วันนี้ (29 มิถุนายน 2566) นายสมยศ อนันตawat รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 14.52 น. เนื่องจากระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง ณ อาคารชุมสายอินทามระ ส่งผลให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้าประเภท VPN ,Broadband ,Voice ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นการชั่วคราว ในระยะเวลา 4 ชั่วโมง

ขณะนี้ NT ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและเร่งดำเนินการแก้ไขระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูล ณ อาคารชุมสายอินทามระ อย่างเร่งด่วน ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยท่านผู้ให้บริการเป็นอย่างสูง ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร.1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่ทุกท่านเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 22062566

NT Contact Center โทร.1888 หรือ 1199 (สำหรับลูกค้า)
NT Contact Center โทร.1888 หรือ 1199 (สำหรับลูกค้า)

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 29062566

NT แจ้งระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูล ณ อาคารชุมสายอินทามระ
ให้บริการได้ตามปกติสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องแล้ว



วันนี้ (29 มิถุนายน 2566) นายสมยศ อนันตawat รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่าตามที่เกิดเหตุระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง ณ อาคารชุมสายอินทามระ ส่งผลให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้าประเภท VPN ,Broadband , Voice ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นการชั่วคราว เมื่อเวลา 14.52 น. นั้น

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 15.47 น. NT ได้มีการดำเนินการแก้ไขระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูล ณ อาคารชุมสายอินทามระ จนสามารถกลับมาให้บริการให้บริการลูกค้าประเภท VPN ,Broadband ,Voice ได้ตามปกติและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยท่านผู้ให้บริการเป็นอย่างสูง ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร.1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่ทุกท่านเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 22062566

NT Contact Center โทร.1888 หรือ 1199 (สำหรับลูกค้า)
NT Contact Center โทร.1888 หรือ 1199 (สำหรับลูกค้า)

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

เรียนผู้ให้บริการ

ขณะนี้ ระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลขัดข้อง
ณ อาคารชุมสายอินทามระ ทำให้บริการ
ลูกค้าประเภท VPN ,Broadband ,Voice
ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว
ขณะนี้อยู่ระหว่างการแก้ไข

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

NTPLC | NTPLC



**BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT**

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

เรียนผู้ให้บริการ

ขณะนี้ ระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูล
ณ อาคารชุมสายอินทามระ ใช้งานได้ตามปกติ
สามารถรองรับการให้บริการลูกค้าประเภท
VPN ,Broadband ,Voice ได้อย่างต่อเนื่อง
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

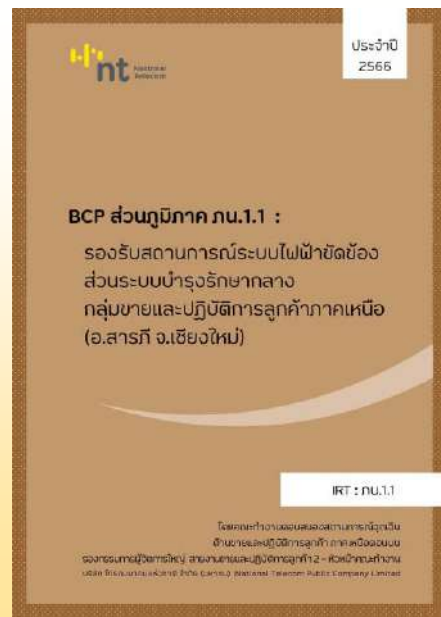
NTPLC | NTPLC

IRT-กน.1.1 (ภาคเหนือตอนบน)

ชื่อแผน :

BCP ส่วนภูมิภาค กน.1.1 :
รองรับสถานการณ์ระบบไฟฟ้าขัดข้อง
ส่วนระบบบำรุงรักษากลาง
กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ
(อ.สารภี จ.เชียงใหม่)

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2566
(เวลา 13.30-16.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

Business CONTINUITY MANAGEMENT

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)

admin

Logout

แท็บ

แท็บ

แท็บ

แท็บ

แท็บ

Recovery Test

แท็บ

แท็บ

แท็บ

แท็บ

แท็บ

แท็บ

Overview

IRT-กน.1.1 (ภาคเหนือตอนบน) : รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในหัวขั้วต่อของ ส่วนระบบนำส่งทางสายส่ง กลุ่มชายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ (๑.สายที่ ๑.เชียงใหม่)

Team : บกคน.1 (งานสายส่งและเคเบิลใยแก้ว) (งานซ่อมสายและเคเบิลใยแก้ว)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PNLC1	- ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในพื้นที่ กน.1	13:33:00	13:35:00	Update	Clear	2 minutes
PNLC2	- ตรวจสอบระบบสายและเส้นทางการเดินสาย	13:36:00	13:38:00	Update	Clear	2 minutes
PNLC3	- ทดสอบระบบ	14:10:00	14:12:00	Update	Clear	2 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : บกคน.1 (งานบริหาร) (งานบริหารส่วนระบบนำส่งทางสายส่ง)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PNLA1	- แจ้งเหตุการณ์ผิดปกติทางระบบที่มีผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้า ๑๐ รหัส.กน.1	13:31:00	13:32:00	Update	Clear	1 minute
PNLA2	- ประสานงาน สลกคน.1, ชลคน.1, รกคน.1 รับทราบความผิดปกติ	13:32:00	13:35:00	Update	Clear	3 minutes
PNLA3	- ตรวจสอบระบบการทำงานในระหว่างระบบงาน	13:36:00	14:00:00	Update	Clear	33 minutes
PNLA4	- ประสานงาน สลกคน.1, ชลคน.1, รกคน.1 รับแจ้งคืนดีของระบบแล้วแจ้งคืนดี	14:10:00	14:12:00	Update	Clear	2 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ปส. (ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเคเบิลใยแก้ว)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PR01	- ประสานงานทีมขายใน: ตรวจสอบความผิดปกติใน BCM Manager เป็นระยะทุก 1 ชั่วโมง	13:30:00	14:21:00	Update	Clear	51 minutes
PR02	- ประสานงานทีมขายใน: จัดทำเอกสาร/ข่าวสารและเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน	13:33:00	14:21:00	Update	Clear	48 minutes
PR03	- ประสานงานทีมขายใน: ตรวจสอบความผิดปกติใน BCM Manager เป็นระยะทุก 1 ชั่วโมง	13:30:00	14:21:00	Update	Clear	51 minutes
PR04	- ประสานงานทีมขายใน: แจ้งความผิดปกติของสถานการณ์แก่ผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูล	13:30:00	14:21:00	Update	Clear	51 minutes
PR05	- ประสานงานทีมขายใน: จัดทำเอกสาร/ข่าวสารและเผยแพร่ทางสื่อประชาสัมพันธ์	13:30:00	14:21:00	Update	Clear	51 minutes
PR06	- ประสานงานทีมขายใน: ประสานงานการเผยแพร่ข่าวสาร/ข้อมูล การให้สัมภาษณ์ และ	13:33:00	14:21:00	Update	Clear	48 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : รกคน.1 (ศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง) (ศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PNLR1	- ตรวจสอบระบบ CALL CENTER ไม่สามารถใช้งานได้	13:32:00	13:35:00	Update	Clear	3 minutes
PNLR2	- ตรวจสอบ NETWORK หรือระบบไฟฟ้าในสำนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ	13:35:00	13:40:00	Update	Clear	5 minutes
PNLR3	- ตรวจสอบระบบไฟฟ้าส่วนกลางดูแล	13:40:00	14:11:00	Update	Clear	31 minutes
PNLR4	- สิ้นสุดทดสอบระบบ	14:11:00	14:14:00	Update	Clear	3 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : รกคน.1 (ส่วนระบบนำส่งทางสายส่งและบริหารโครงการ)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PNLW1	- รับทราบระบบไฟฟ้าไฟฟ้าขัดข้อง	13:37:00	13:38:00	Update	Clear	1 minute
PNLW2	- ตรวจสอบ/แก้ไขระบบไฟฟ้าในสำนักงานไฟฟ้าลูกค้ารายไฟฟ้าปกติหรือไม่	13:38:00	13:40:00	Update	Clear	2 minutes
PNLW3	- ตรวจสอบ/แก้ไขระบบไฟฟ้าในสำนักงานไฟฟ้าปกติหรือไม่	13:42:00	13:43:00	Update	Clear	1 minute
PNLW4	- ตรวจสอบ/แก้ไขระบบไฟฟ้าในสำนักงานไฟฟ้าปกติหรือไม่	13:43:00	13:47:00	Update	Clear	4 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : สลกคน.1 (เคเบิลใยแก้ว) (ศูนย์เคเบิลใยแก้ว)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PNLS1	- ตรวจสอบ SWITCH, Server, Management	13:35:00	13:37:00	Update	Clear	2 minutes
PNLS2	- PNL52 : ตรวจสอบเส้นทางการใช้งานของวงจร Route, Vlan	13:37:00	14:07:00	Update	Clear	30 minutes
PNLS3	- ทดสอบระบบ	14:08:00	14:10:00	Update	Clear	2 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : รกคน.1 (ส่วนรับแจ้งเหตุขัดข้องและบริหาร)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
CENA1	- รับทราบเหตุการณ์และดำเนินการในสายลูกค้าราย กน.1	13:42:00	14:10:00	Update	Clear	28 minutes
CENA2	- รับทราบการคืนดีโรงงานและระบบ Call In กน.1 ดำเนินการต่อไป	14:11:00	14:12:00	Update	Clear	1 minute
No.	Note					
1						Add

กราฟแสดงการซักซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

IRT-กน.1.1

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุรุนแรงบริเวณเสาไฟฟ้าหลักที่ง่ายให้อาคารปฏิบัติงาน ส่วนระบบบำรุงรักษากลางทำให้กระแสไฟฟ้าหลักถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิง ส่งผลกระทบให้บริการกลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ ได้รับความเสียหายอย่างมาก

จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค กน.1.1 : รองรับการผันระบบไฟฟ้าขัดข้อง ส่วนระบบบำรุงรักษากลาง กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ (อ.สารภี จ.เชียงใหม่) ปี 2566 อย่างเคร่งครัด และรายงานเหตุการณ์ ความคืบหน้า เป็นระยะๆ จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

ประกาศจาก 
(นายสุรัชย์ อนุตระกูลชัย)
ชอญ.กน.1
ผู้ทำงาน

(ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 เวลา 13.30 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-กน.1.1)

IRT-กน.1.1

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

สืบเนื่องจาก NT ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีเกิดอุบัติเหตุรุนแรงบริเวณเสาไฟฟ้าหลักที่ง่ายให้อาคารปฏิบัติงาน ส่วนระบบบำรุงรักษากลางทำให้กระแสไฟฟ้าหลักถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิง นั้น บัดนี้ได้มีการฟื้นฟูระบบไฟฟ้าและระบบงานบริการต่างๆกลับเข้าสู่สภาวะปกติเรียบร้อยแล้ว

โดยใช้ระยะเวลาในการกู้คืนระบบทั้งสิ้น ชั่วโมง 44 นาที จึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่บัดนี้

ประกาศจาก 
(นายสุรัชย์ อนุตระกูลชัย)
ชอญ.กน.1
ผู้ทำงาน

(ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 เวลา 14.15 น.)

(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-กน.1.1)

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 03072566

NT แจ้งเกิดอุบัติเหตุบริเวณเสาไฟฟ้าหลักที่จ่ายให้อาคารปฏิบัติงาน ส่วนระบบบำรุงรักษากลาง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ พร้อมส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขระบบบริการต่าง ๆ อย่างเร่งด่วน



วันนี้ (3 กรกฎาคม 2566) นายสุรชัย อนุตระกูลชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดแถลงว่า เมื่อเวลา 13.30 น. เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุบริเวณเสาไฟฟ้าหลักที่จ่ายกระแสไฟฟ้าให้อาคารปฏิบัติงาน ส่วนระบบบำรุงรักษากลาง กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) อ.สารภี จ.เชียงใหม่ ทำให้กระแสไฟฟ้าหลักถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิง ส่งผลกระทบให้บริการของกลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ ได้รับความเสียหายอย่างมาก กระทั่งการให้บริการลูกค้าต้องหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้เป็นการชั่วคราว

เบื้องต้น NT ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ NT ตรวจสอบความเสียหายของระบบต่างๆ และเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หากมีความคืบหน้าจะมีประชาสัมพันธ์ให้ทราบอีกครั้ง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาส่งข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 22062566

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 03072566

NT แจ้งแก้ไขระบบไฟฟ้าและระบบงานบริการต่างๆ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ สามารถกลับมารองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องแล้ว



วันนี้ (3 กรกฎาคม 2566) นายสุรชัย อนุตระกูลชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดแถลงว่า ตามที่เกิดอุบัติเหตุบริเวณเสาไฟฟ้าหลักที่จ่ายกระแสไฟฟ้าให้อาคารปฏิบัติงาน ส่วนระบบบำรุงรักษากลาง กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) อ.สารภี จ.เชียงใหม่ ทำให้กระแสไฟฟ้าหลักถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิง ส่งผลกระทบให้บริการของกลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ ได้รับความเสียหายอย่างมาก กระทั่งการให้บริการลูกค้าต้องหยุดชะงักไม่สามารถให้บริการได้เป็นการชั่วคราว เมื่อเวลา 13.30 น.

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.15 น. NT ได้มีการแก้ไขคืนระบบไฟฟ้า และระบบงานบริการต่างๆ จนสามารถกลับมารองรับการให้บริการลูกค้า ของ กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ ทำให้สามารถใช้งานได้ตามปกติพร้อมให้บริการลูกค้าและผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นอยู่สูงในเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

website : www.ntplc.co.th หรือ www.ntdigitalsolutions.com

Facebook : NTPLC

NT Contact Center : 1888

ขอขอบคุณที่กรุณาส่งข่าวประชาสัมพันธ์

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

NT แจ้งเกิดอุบัติเหตุบริเวณเสาไฟฟ้าหลักที่จ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับอาคารปฏิบัติงาน ส่วนระบบบำรุงรักษากลาง กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ NT อ.สารภี จ.เชียงใหม่ ถูกตัดขาดทำให้ระบบงานบริการต่างๆ ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว ขณะนี้อยู่ระหว่างแก้ไขอย่างเร่งด่วน ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า ขณะนี้ ระบบบริการต่างๆ ของกลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว ขออภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

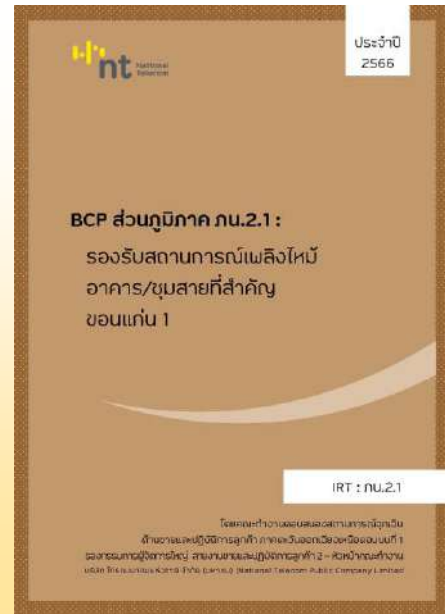


IRT-ภณ.2.1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ 1)

ชื่อแผน :

BCP ส่วนภูมิภาค ภณ.2.1 :
รองรับสถานการณ์เพลิงไหม้
อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1

ซักซ้อมเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2566
(เวลา 13.30-16.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักซ้อมทุกขั้นตอน บนระบบ @NTBCP – Recovery Test

nt

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan:BCP)

nt

Recovery Test

Logout

nt

Overview

IRT-ภณ.2.1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ 1) : รองรับสถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น

Team : ส่วนบำรุงรักษาการกำลังและเครื่องปรับอากาศ (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE51	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของเครื่องปรับอากาศ	13:48:00	13:49:00	Update	Clear	1 minute
NE52	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของเครื่องปรับอากาศ	13:51:00	14:05:00	Update	Clear	14 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนโครงสร้างพื้นฐานและระบบโทรคมนาคม (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE41	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบโทรคมนาคม	13:34:00	13:35:00	Update	Clear	1 minute
NE42	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบโทรคมนาคม	13:36:00	14:07:00	Update	Clear	31 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนบริการลูกค้าและระบบสารสนเทศ (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE01	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:30:00	13:33:00	Update	Clear	3 minutes
NE02	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:34:00	13:42:00	Update	Clear	8 minutes
NE03	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:45:00	13:54:00	Update	Clear	9 minutes
NE04	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:55:00	14:00:00	Update	Clear	5 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนปฏิบัติการและระบบสารสนเทศ (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE71	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:34:00	13:40:00	Update	Clear	6 minutes
NE72	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:43:00	14:07:00	Update	Clear	24 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนประสานงานและระบบสารสนเทศ (งานประสานงานและระบบสารสนเทศ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
PR01	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:30:00	14:13:00	Update	Clear	43 minutes
PR02	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:32:00	14:13:00	Update	Clear	41 minutes
PR03	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:30:00	14:13:00	Update	Clear	43 minutes
PR04	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:30:00	14:13:00	Update	Clear	43 minutes
PR05	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:30:00	14:13:00	Update	Clear	43 minutes
PR06	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:32:00	14:13:00	Update	Clear	41 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนระบบบำรุงรักษา (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE21	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:32:00	13:34:00	Update	Clear	2 minutes
NE22	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:36:00	13:40:00	Update	Clear	4 minutes
NE23	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:41:00	13:45:00	Update	Clear	4 minutes
No.	Note					
1						Add

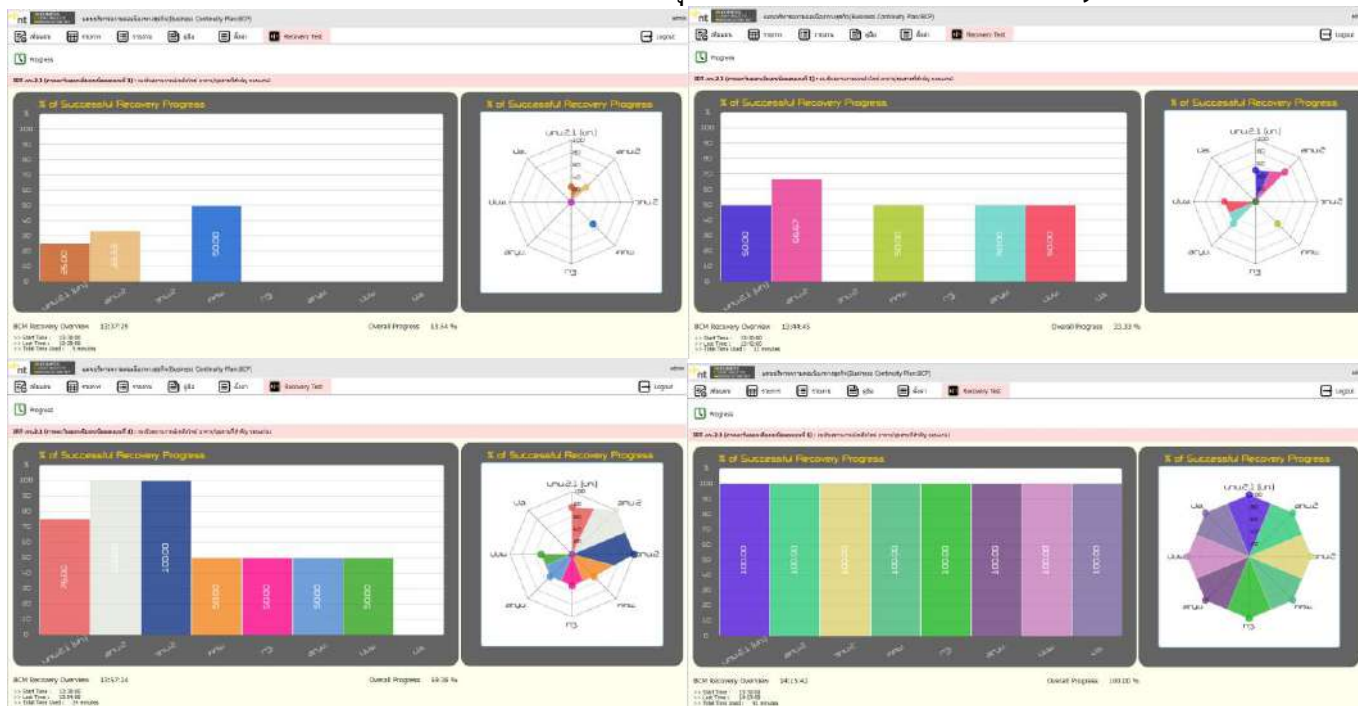
Team : ส่วนโครงสร้างพื้นฐานและระบบโทรคมนาคม (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE31	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบโทรคมนาคม	13:35:00	13:44:00	Update	Clear	9 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนปฏิบัติการและระบบสารสนเทศ (งานปฏิบัติการ)

Code	Progress	Start	Finish	Update	Clear	Time used
NE61	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:34:00	13:36:00	Update	Clear	2 minutes
NE62	- ประสานงานกับภณ.2 และภณ.2.1 (ยก.) เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ	13:39:00	14:07:00	Update	Clear	28 minutes
No.	Note					
1						Add

กราฟแสดงการชักซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ชักข้อมประกาศสถานการณฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณฉุกเฉินของผูบริหาร

nt
National
Telecom

IRT-กน.2.1

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจาก อาคาร ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 เกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณ ห้องอุปกรณ์ชุมสาย ชั้น 2 สาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้อุปกรณ์ชุมสายอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ได้รับความเสียหาย จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทั้งงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค กน.2.1 : รองรับสถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1 ประจำปี 2566 แล้วรายงานสถานการณ์และความคืบหน้า ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆจนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

ประกาศจาก



(นางอริติ อาชาพันธ์)

รองกณ.

กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-กน.2.1

(ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2566 เวลา 13.30 น.)

(จัดส่งสถานการณ์โดยคณะทำงาน IRT-กน.2.1)

nt
BCM



nt
National
Telecom

IRT-กน.2.1

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินกรณี เกิดเหตุเพลิงไหม้ห้อง
 อุปกรณ์ชุมสาย อาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น บัดนี้สามารถควบคุม
 สถานการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติ ตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค กน.2.1 :
 รองรับสถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร/ชุมสายที่สำคัญ ขอนแก่น 1 ประจำปี 2566
 แล้วจึงขอยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก


 (นางอภิรดี อาวาพันธ์)
 รองก.กน.
 กรรมการ BCMC

และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-กน.2.1

(ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2566 เวลา 14.09 น.)

(เจ้าพนักงานรับผิดชอบะทำงาน IRT-กน.2.1)



NT BCP Testing

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT แจ้งเหตุเพลิงไหม้ชุมสายขอนแก่น 1 จ.ขอนแก่น
เร่งประสานเจ้าหน้าที่เข้าควบคุมสถานการณ์ พร้อมส่งทีมตรวจสอบความเสียหาย



วันนี้ (4 กรกฎาคม 2566) นางอริศ อาชาพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 13.30 น. อาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 จ.ขอนแก่น เกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณห้องอุปกรณ์ชุมสาย ชั้น 2 จากเหตุไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้อุปกรณ์ชุมสายรวมถึงอุปกรณ์สื่อสารเสียหายได้รับความเสียหาย เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบไม่พบผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ขณะนี้ NT ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานออกจากตัวอาคารเพื่อความปลอดภัยเป็นการด่วนแล้ว และได้ประสานไปยังเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าควบคุมเพลิงอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้หากสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมเร่งแก้ไขระบบต่างๆ ที่ได้รับความเสียหาย หากมีความคืบหน้าจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบอีกครั้ง

NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 04072566

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง
88 Changchuen Road, Thong Thong Hong, Lakh, Bangkok 10210

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888
contact@ntplc.co.th | Line ID: @NT1888000004



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

NT แจ้งสามารถควบคุมสถานการณ์เพลิงไหม้ได้แล้ว



วันนี้ (4 กรกฎาคม 2566) นางอริศ อาชาพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า ตามที่อาคารชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 จ.ขอนแก่น เกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณห้องอุปกรณ์ชุมสาย ชั้น 2 จากไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้อุปกรณ์ชุมสาย รวมถึงอุปกรณ์สื่อสารได้รับความเสียหายไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว เมื่อเวลา 13.30 น.

NT ขอเรียนให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.09 น. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าควบคุมสถานการณ์และได้ดำเนินการกู้คืนระบบงานให้สามารถให้บริการได้ตามปกติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบสาเหตุและประเมินความเสียหายทั้งหมด

NT ต้องขออภัยลูกค้าและผู้ให้บริการเป็นอย่างสูงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอยืนยันว่าเมื่อเกิดข้อขัดข้องไม่ว่าในกรณีใด ๆ NT จะเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ส่งผลกระทบต่อให้บริการลูกค้าและผู้ให้บริการในทันที เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไป สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ข่าวประชาสัมพันธ์ 04072566

NT Contact Center โทร. 1888 ตลอด 24 ชั่วโมง
88 Changchuen Road, Thong Thong Hong, Lakh, Bangkok 10210

www.ntplc.co.th | Contact Center 1888
contact@ntplc.co.th | Line ID: @NT1888000004



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

แจ้งเหตุเพลิงไหม้ อาคาร NT ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 จ.ขอนแก่น บริเวณห้องอุปกรณ์สื่อสารชั้น 2 สาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้อุปกรณ์ชุมสาย อุปกรณ์สื่อสารได้รับความเสียหาย

ขณะนี้อยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์

หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง
ขออภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888



BUSINESS
CONTINUITY
MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ขณะนี้ สถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร NT ชุมสายโทรศัพท์ขอนแก่น 1 จ.ขอนแก่น เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว

NT สามารถให้บริการได้ตามปกติ

ขออภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

IRT-ภน.3.1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 1)

BCP ส่วนภูมิภาค ภณ.3.1 :
รองรับสถานการณ์เพลิงไหม้ อาคาร/ชุมสายที่
สำคัญ นครราชสีมา

ชักซ้อมเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2566
(เวลา 13.30-16.00 น.)



บันทึก Time used ระหว่างการซักรหัสข้อบกพร่องบนระบบ @NTBCP – Recovery Test

admin

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan) BCP

แผนงาน

รายงาน

คู่มือ

ตั้งค่า

Recovery Test

Logout

Overview

IRT-ทบท.3.1 (การทบทวนเรื่องเหตุการณ์ครั้งที่ 1) : ตรวจสอบสถานการณ์และวิเคราะห์สาเหตุที่สำคัญ และหาแนวทางแก้ไข

Team : IP Network (ทบท.3.1) (IP Network)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE41	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 เพื่อทราบสถานการณ์ และ สถานะอุปกรณ์เครือข่าย NPI-3, IP Network /ดำเนินการจัดการอุปกรณ์เครือข่ายที่ได้รับผลกระทบ / ตรวจสอบการ Link อุปกรณ์ที่ได้รับปัญหา / จัดการอุปกรณ์เครือข่าย Spare Part สำหรับ 3.1 / ดำเนินการ Rollover อุปกรณ์ จากส่วนงานอื่น คือ Cisco / Vendor เพื่อจัดการอุปกรณ์สำรอง	14:05:00	14:06:00	Update	Clear	1 minute
NE42	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 เพื่อทราบสถานการณ์ / ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์เครือข่ายในส่วนอื่น ประกอบด้วย อุปกรณ์ Internet Gateway Router Spare Part สำหรับ 3.1 / อุปกรณ์ Aggregate Router และ Spare Part สำหรับ 3.1 / อุปกรณ์ Core Switch ซึ่งเป็น Spare Part รับมาจากภายนอกหน่วยงาน	14:05:00	14:10:00	Update	Clear	2 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ทบ.3.1 (ทบท.3.1) (ส่วนกลางลูกค้าเชิงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE61	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 เพื่อทราบสถานการณ์ และ ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์เครือข่าย IP Network / ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย IP Network switch, Router, สาย patch Cord	13:39:00	14:24:00	Update	Clear	45 minutes
NE62	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 เพื่อทราบสถานการณ์ และ ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์เครือข่าย / ประสานงานกับการให้ข้อมูลลูกค้า เพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหา / ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย / ตรวจสอบสถานะ / ทดสอบ, สายไฟ	13:41:00	13:46:00	Update	Clear	5 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ประสานสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (ทบท.3.1) (ประสานสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
PR01	- ประสานสัมพันธ์ภายใน ตรวจสอบความคืบหน้ากับ Emergency Response Center 1 ชั่วโมง เพื่อความเหมาะสม	13:36:00	14:33:00	Update	Clear	57 minutes
PR02	- ประสานสัมพันธ์ภายใน จัดทำแผน/โครงการและเอกสารเพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ตามความเหมาะสม เช่น (สื่อประชาสัมพันธ์ SMS, ไลน์, E-Mail)	13:40:00	14:33:00	Update	Clear	53 minutes
PR03	- ประสานสัมพันธ์ภายนอก ตรวจสอบความคืบหน้ากับ Emergency Response Center 1 ชั่วโมง เพื่อความเหมาะสม	13:36:00	14:33:00	Update	Clear	57 minutes
PR04	- ประสานสัมพันธ์ภายนอก ตรวจสอบความคืบหน้าตามการแจ้งเตือนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / จัดทำเอกสาร / จัดทำคำขอรับทราบข้อมูล / ประสานงานกับหน่วยงานราชการ / จัดทำคำขอรับทราบข้อมูล	13:40:00	14:33:00	Update	Clear	53 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : สื่อสัญญาณ (ทบท.3.1) (ระบบสื่อสัญญาณลูกค้า)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE51	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 และ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อทราบสถานการณ์ และจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบระบบสื่อสัญญาณ DWDM / ประสานกับ สทศ. เพื่อ Cross ว่าง / ปรับเปลี่ยนเส้นทางว่าง	14:10:00	14:12:00	Update	Clear	2 minutes
NE52	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 และ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อทราบสถานการณ์ และอุปกรณ์สื่อสัญญาณ, ODC / ประสานงานกับหน่วยงานสื่อ ODC, ODC	14:14:00	14:20:00	Update	Clear	6 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : สื่อสัญญาณ (ทบท.3.1) (ระบบสื่อสัญญาณ)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE31	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 เพื่อทราบสถานะอุปกรณ์เครือข่าย / ตรวจสอบ Spare Part อุปกรณ์เครือข่าย	14:00:00	14:13:00	Update	Clear	13 minutes
NE32	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) จัดทำแผนการจัดการ PDR ที่ผ่านแนวคิดด้วยวิธีทางเทคนิค Link ที่เกี่ยวข้องจากระบบสื่อสัญญาณภายใต้ PDR เพื่อแก้ไขปัญหาอุปกรณ์	14:02:00	14:05:00	Update	Clear	3 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนบริหารจัดการกำลังและเครื่องมือภาค (ทบท.3.1) (ส่วนบริหารจัดการกำลังและเครื่องมือภาค)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE01	- ประสานงาน จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปยังสำนักงานสืบสวนหาสาเหตุของ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไข	13:36:00	13:46:00	Update	Clear	6 minutes
NE02	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อทราบสถานะ / ประสานงานกับ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อทราบสถานะ	13:38:00	13:46:00	Update	Clear	8 minutes
No.	Note					
1						Add

Team : ส่วนงบประมาณและบริหารทรัพยากร (บริหารงบประมาณและบริหารทรัพยากร)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE11	- ประสานงานกับ ทบ. 3.1 และ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมจากแผนงาน ปี 2561 ของ Internet Gateway / ประสานงานการติดตั้งอุปกรณ์ BRAS / BNG หรือ Rollover จากส่วนงานอื่น/อุปกรณ์ NAT ซึ่ง Vendor (เป็นไปอย่างช้า)	13:41:00	14:21:00	Update	Clear	40 minutes
NE12	- ประสานงานกับ จัดทำไลน์ให้ ทบ.3.1 หรือ 3.1 (ทบท.3.1) เพื่อตรวจสอบการเตรียมขั้นตอนและขั้นตอนการแก้ไข / รับทราบข้อมูลเพื่อตรวจสอบสถานะ	13:42:00	14:25:00	Update	Clear	43 minutes
No.	Note					
1						Add

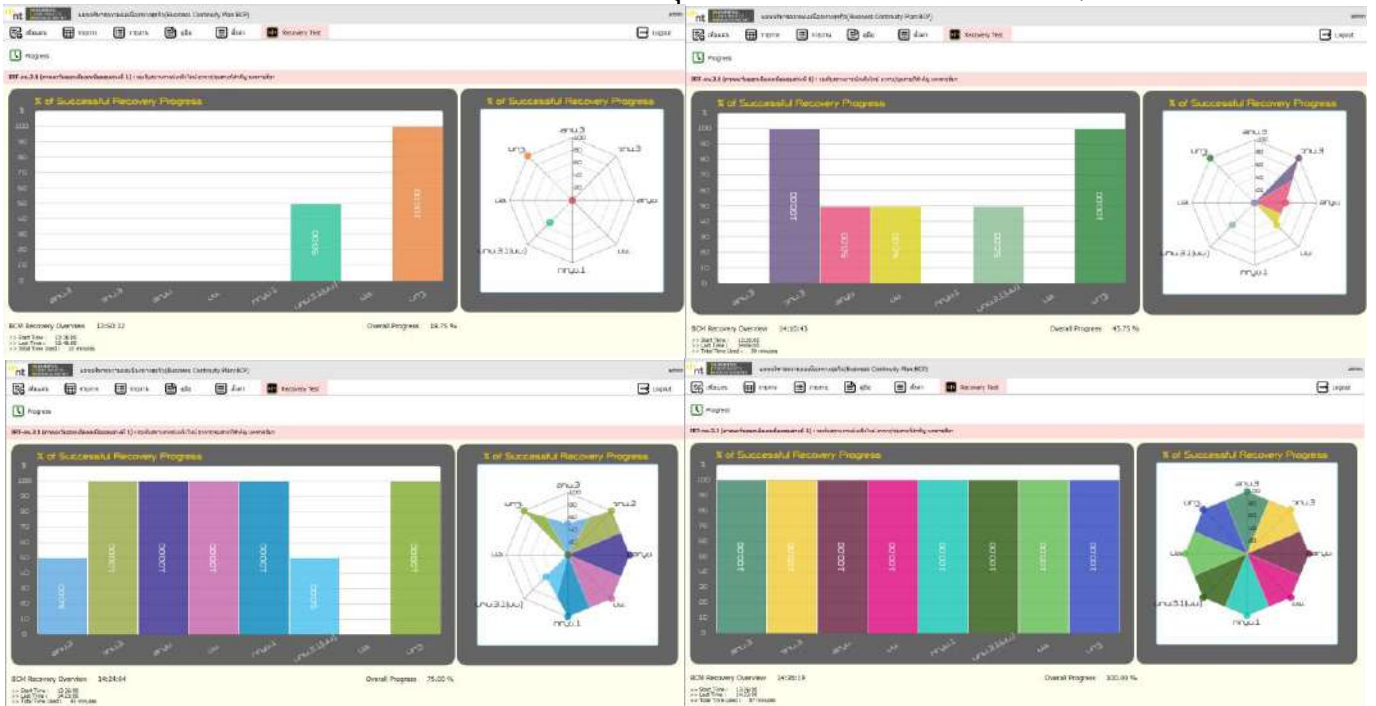
Team : ส่วนบริหารแผนและบริหารทรัพยากร (บริหารแผนและบริหารทรัพยากร)

UpdateAll

ClearAll

Code	Progress	Start	Finish			Time used
NE21	- ประสานงานกับ ทบ.3.1 และ ทบ.3.1 เพื่อทราบสถานะอุปกรณ์เครือข่าย / ตรวจสอบสถานะ / ทดสอบ, สายไฟ	13:43:00	13:53:00	Update	Clear	10 minutes
NE22	- ประสานงานกับ สทศ. และ ทบ.3.1 (ทบท.3.1) เพื่อจัดการอุปกรณ์เครือข่าย ODC สำหรับ	13:47:00	13:50:00	Update	Clear	3 minutes
No.	Note					
1						Add

กราฟแสดงการซักซ้อมเริ่มต้นและสิ้นสุด บนระบบ @NTBCP – Recovery Test



ซักซ้อมประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน และยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉินของผู้บริหาร

nt National Telecom IRT-กน.3.1

ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจาก เกิดเหตุการณ์เกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างรุนแรงอาคาร
ศูนย์จังหวัดนครราชสีมา บริเวณชั้น 3 ห้องอุปกรณ์ Internet
Gateway ได้รับความเสียหาย ไม่สามารถเปิดให้บริการได้
จึงขอประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ขอให้ทีมงานที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการตามแผน BCP ส่วนภูมิภาค กน.3.1 : รองรับสถานการณ์
เพลิงไหม้ อาคาร/ศูนย์ที่สำคัญ นครราชสีมา ประจำปี 2566
(ตาม Tier 2) แล้วรายงานเหตุการณ์และสถานการณ์ความคืบหน้า
ต่อ BCM Manager เป็นระยะๆ จนกว่าระบบจะสามารถดำเนินการได้
อย่างต่อเนื่อง

ประกาศจาก
(Signature)
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-กน.3.1
(ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2566 เวลา 13:35 น.)
(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-กน.3.1)

nt BCM

nt National Telecom IRT-กน.3.1

ยกเลิกสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน เกิดเหตุเพลิงไหม้อย่าง
รุนแรงอาคารศูนย์จังหวัดนครราชสีมา บริเวณชั้น 3 ห้องอุปกรณ์
Internet Gateway นั้น
บัดนี้ ได้มีระงับเหตุและกู้คืนระบบงานบริการต่างๆ ในพื้นที่
อาคารศูนย์จังหวัดนครราชสีมา บริเวณชั้น 3 ห้องอุปกรณ์ Internet
Gateway จนสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องแล้ว จึงขอยกเลิก
สถานการณ์ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่

ประกาศจาก
(Signature)
กรรมการ BCMC
และหัวหน้าคณะทำงาน IRT-กน.3.1
(ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2566 เวลา 14:26 น.)
(จำลองสถานการณ์ โดยคณะทำงาน IRT-กน.3.1)

nt BCM

ซักซ้อมสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอกเป็นระยะๆ

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 06072566

NT แจ้งเหตุอาคารชุมสายจังหวัดนครราชสีมาเกิดเพลิงไหม้
เร่งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าควบคุมสถานการณ์



วันนี้ (6 กรกฎาคม 2566) นางอภิรดี อาชาพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า เมื่อเวลา 13.35 น. เนื่องจากเกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างรุนแรงที่อาคารชุมสาย จังหวัดนครราชสีมา บริเวณชั้น 3 ห้องอุปกรณ์ Internet Gateway ได้รับความเสียหายทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ตามปกติและส่งผลให้ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว ขณะนี้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้าควบคุมสถานการณ์และเร่งดำเนินการแก้ไขเหตุเบื้องต้นแล้ว ทั้งนี้ ไม่พบผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต โดย NT ตรวจสอบความเสียหายของระบบต่างๆ และเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หากมีความคืบหน้าจะมีประชาสัมพันธ์ให้ทราบอีกครั้ง NT ขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ สอบถามข้อสงสัยเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร 1888 8000 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ 06072566

NT แจ้งสถานการณ์เพลิงไหม้อาคารชุมสายจังหวัดนครราชสีมา
เข้าสู่ภาวะปกติ สามารถให้บริการได้ตามปกติแล้ว



วันนี้ (6 กรกฎาคม 2566) นางอภิรดี อาชาพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า ตามที่ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างรุนแรงที่อาคารชุมสาย จังหวัดนครราชสีมา บริเวณชั้น 3 ห้องอุปกรณ์ Internet Gateway ได้รับความเสียหายทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ตามปกติและส่งผลให้ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว เมื่อเวลา 13.35 น.

NT ขอแจ้งให้ทราบว่า เมื่อเวลา 14.26 น. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันจับตัวควบคุมสถานการณ์ให้เข้าสู่ภาวะปกติเป็นที่ยอมรับแล้ว โดย NT ได้ดำเนินการประเมินและแก้ไขผู้ได้รับบาดเจ็บต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทำให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ พร้อมให้บริการลูกค้าและผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขออภัยท่านผู้ใช้บริการเป็นอย่างสูงในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สอบถามข้อสงสัยเพิ่มเติมได้ที่ NT Contact Center โทร.1888 8000 24 ชั่วโมง

ขอขอบคุณที่กรุณาเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

NT Contact Center โทร. 1888 8000 24 ชั่วโมง
NT Changchatri Road, Thong Thong Hong Lane, Bangkok 10110

www.ntgc.co.th | Contact Center 1888
Line@ : @ntgc1888 / Twitter : @NTGC1888

NT Contact Center โทร. 1888 8000 24 ชั่วโมง
NT Changchatri Road, Thong Thong Hong Lane, Bangkok 10110

www.ntgc.co.th | Contact Center 1888
Line@ : @ntgc1888 / Twitter : @NTGC1888

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



NT แจ้งเกิดเหตุเพลิงไหม้
อาคารชุมสายจังหวัดนครราชสีมา บริเวณชั้น 3
ห้องอุปกรณ์ Internet Gateway
ได้รับความเสียหาย ส่งผลให้
ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว

ขณะนี้อยู่ระหว่างควบคุมสถานการณ์

หากมีความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง
ขออภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntgc.co.th | Contact Center 1888

ntgc | ntgc_th

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

ซักซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2566

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited



เรียนผู้ให้บริการ

ขณะนี้ สถานการณ์เพลิงไหม้
อาคารชุมสายจังหวัดนครราชสีมา
เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว

NT สามารถให้บริการได้ตามปกติ

ขอภัยในความไม่สะดวก

เข้าสู่หน้าหลัก

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
www.ntgc.co.th | Contact Center 1888

ntgc | ntgc_th

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
Contact Center 1888

