

## ผลการดำเนินงานตามแผนงานสำคัญ

ในปี 2568 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2568–2572 เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมุ่งพัฒนาและขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและดิจิทัลเพื่อยกระดับระบบการสื่อสารของประเทศ รองรับการใช้เทคโนโลยีในทุกมิติ และเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในระยะยาว แผนงานที่สำคัญ ประกอบด้วย 2 แผนหลัก โดยมีผลการดำเนินงานในปี 2568 ดังนี้

### 1) Cloud First and AI Initiatives

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ทำการพัฒนาและเชื่อมต่อ Cloud Management Platform เพื่อให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐ และได้เข้าร่วมวางมาตรฐานคลาวด์ ซึ่งจัดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) นอกจากนี้ยังได้ทำสัญญากับพันธมิตรให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) สำหรับระบบงานทั่วไป หรือบริการข้อมูลเปิด (Open Data) ระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กับ ผู้ให้บริการคลาวด์ที่ผ่านการคัดเลือกเป็นพันธมิตรเพื่อให้บริการ โดย บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้รวมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และพันธมิตรผู้ให้บริการคลาวด์รายใหญ่ชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ อาทิ AWS, Alibaba, CloudHM, Huawei, INET, NIPA, Microsoft และ Oracle ดำเนินการจัดงานสัมมนา GOV Cloud 2025 : Empowering Thailand Government with GDCC Open Data โดยได้เปิดตัวบริการ “GDCC Open Data” โครงสร้างพื้นฐานใหม่ของคลาวด์ภาครัฐตามแนวนโยบาย Go Cloud First สร้างความเชื่อมั่นให้หน่วยงานภาครัฐเลือกใช้บริการคลาวด์ได้ตามความเหมาะสม ตอบสนองยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล และภายในงานสัมมนา GOV Cloud 2025 สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้จัดงานประกาศผลรางวัล GDCC Gov Cloud เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติหน่วยงานผู้ใช้บริการ GDCC ที่มีระบบงานหรือบริการที่โดดเด่นด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาและยกระดับการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ

สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี 2568 แล้วเสร็จร้อยละ 100

### 2) แผนพัฒนาบริการด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐก้าวเข้าสู่การเป็นเมืองดิจิทัล (Digipolis)

เป็นการพัฒนาบริการด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ก้าวเข้าสู่การเป็นเมืองดิจิทัล (Digipolis) โดยการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นส่วนสำคัญในการทำให้องค์กรมีความทันสมัย สามารถให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดในเชิงสาธารณะ โดยอาศัยระบบนิเวศน์ด้านดิจิทัล (Digital Ecosystem) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่างๆ (Content) โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการร่วมกับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ซึ่งผลการดำเนินงาน

สามารถพัฒนาบริการด้านดิจิทัลสำหรับบริหารจัดการเมืองในพื้นที่นำร่อง 2 จังหวัดแล้วเสร็จ ด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มบริหารจัดการสำนักงาน (e-Office) เพื่อให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ พัฒนาด้านแบบ ICT Solution Platform ในชื่อโครงการพัฒนาระบบกระจายเสียงอัจฉริยะผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice Alert Just-intime Announcement : VAJA) และมีจังหวัดนำร่องบริการ e-Office การบริหารจัดการเมือง (Smart City) ด้าน Smart Governance เพื่อขับเคลื่อนการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ภายในจังหวัด (Digital Province) ได้แก่ จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดพัทลุง เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2568 และวันที่ 13 มิถุนายน 2568 ตามลำดับ และได้ดำเนินการ Implement ในส่วนสำนักงานจังหวัด และส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครบถ้วนแล้วร้อยละ 100 สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้งตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการปฏิรูประบบราชการไทยไปสู่ราชการทันสมัยในระบบดิจิทัล (Digital Government) เพื่อยกระดับการใช้ดิจิทัลบริหารจัดการเมือง ทำให้การเข้าถึงและใช้งานบริการภาครัฐของประชาชนมีความสะดวก ทัวถึง และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ปี 2568 แล้วเสร็จร้อยละ 100