



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

ประกาศคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น (นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน)

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติรับทราบนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น (นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน) และตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนางานอย่างยั่งยืน ได้ให้ความเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ และครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้สอดคล้องกับการใช้มาตรการตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓

๑. หลักการและเหตุผล

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในบริษัท โดยบริษัทห้ามมิให้กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างนำข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัท ไปเปิดเผยแก่บุคคลใด ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้ผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม รวมทั้งดูแลและป้องกันการใช้ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดนโยบายในการเก็บรักษาข้อมูลข่าวสารและป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จริยธรรมของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ อย่างมีเหตุผล เป็นธรรมต่อบริษัท/ผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดอันพึงได้ของบริษัท/ผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในสอดคล้องกับการใช้มาตรการตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ป้องกันและรักษาข้อมูลภายในส่วนที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัด ไม่นำข้อมูลไปใช้แสวงหาประโยชน์

๒.๒ เพื่อให้มีแนวปฏิบัติป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

๒.๓ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมกันและทันทั่วถึง

๓. นิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
กรรมการ	หมายถึง	กรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่	หมายถึง	กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ผู้บริหาร	หมายถึง	พนักงานผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารตั้งแต่ระดับส่วนหรือเทียบเท่าขึ้นไป
พนักงาน	หมายถึง	บุคคลที่บริษัทบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานประจำ รวมถึงบุคคลที่บริษัทจ้างเพื่อทดลองปฏิบัติงานก่อนบรรจุเป็นพนักงาน
ลูกจ้าง	หมายถึง	ลูกจ้างมีกำหนดระยะเวลา
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมายถึง	บุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กรที่สร้าง และ/หรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลใดที่อาจจะทำให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินงานของบริษัท โดยมีทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น/ผู้ถือหุ้นภาครัฐ คณะกรรมการบริษัท หน่วยงานกำกับ บุคลากร พันธมิตร คู่ค้า/supplier สังคม/ชุมชน ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ และคู่แข่ง
ผู้ถือหุ้น	หมายถึง	ผู้ถือหุ้นของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) - กระทรวงการคลัง

๔. แนวปฏิบัติการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

๑. การใช้ข้อมูลภายในต้องอยู่ในกรอบที่ถือว่าเป็นข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น โดยไม่ให้กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง นำข้อมูลหรือข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชน เพื่อแสวงหากำไรหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยดูแลและระมัดระวังมิให้เอกสารหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทรั่วไหล หรือตกไปถึงผู้อื่นซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท รวมถึงการไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารของบริษัทที่ไม่พึงเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลภายในสู่สาธารณชนต้องเป็นไปตามกรอบที่กำหนดและเจ้าของข้อมูลจะต้องพิจารณาให้ใช้ข้อมูลเฉพาะที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

๒. จัดให้มีการดำเนินการกรณีเกิดข่าวลือ ข้อมูลรั่วไหล และ/หรือมีการเปิดเผยโดยมิได้ตั้งใจ เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลภายใน

๓. ไม่ใช่โอกาส หรือข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ในการหาประโยชน์ส่วนตน และในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยต้องถือปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท

๔. พัฒนาระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ โดยอาศัยมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ เป็นกรอบแนวปฏิบัติที่เน้นการรักษาความลับ ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้งานของข้อมูล ดังนี้

๔.๑ จัดทำและประกาศนโยบายเพื่อใช้กำกับและกำหนดแนวปฏิบัติในการพัฒนาระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งกำหนดในคำสั่งบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.๒๐/๒๕๖๔ เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ฉบับประมวลครั้งที่ ๑ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖) หัวข้อ ความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical and Environmental Security) เช่น นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพสำหรับห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ตลอดจนปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๒ กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องและรองรับการพัฒนาระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งกำหนดในคำสั่งบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.๒๐/๒๕๖๔ เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ฉบับประมวลครั้งที่ ๑ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖) หัวข้อ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เช่น กระบวนการขอสิทธิการเข้าใช้งานระบบสำคัญ กระบวนการควบคุมการเข้า/ออกห้องคอมพิวเตอร์

๔.๓ จัดทำระบบสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยและป้องกันภัยคุกคามทางด้านสารสนเทศและรองรับวิธีปฏิบัติ ซึ่งกำหนดในคำสั่งบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.๒๐/๒๕๖๔ เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ฉบับประมวลครั้งที่ ๑ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖) หัวข้อ ความมั่นคงปลอดภัยด้านการสื่อสารข้อมูล เช่น ระบบป้องกันการแพร่ระบาดของ Virus Computer ระบบป้องกันข้อมูลสำคัญรั่วไหลออกนอกองค์กร เป็นต้น

๕. การจัดการข้อมูลภายในที่ยังไม่อาจเปิดเผยได้

๕.๑ กรณีที่อาจชะลอการเปิดเผย

ในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลภายในซึ่งอยู่ในเวลาที่ยังไม่สามารถเปิดเผยได้ ด้วยเหตุที่ยังไม่อาจสรุปผลได้หรือมีความไม่แน่นอนสูง บริษัทจะต้องติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและเปิดเผยข้อมูลโดยทันทีที่สามารถสรุปผลได้หรือมีความแน่นอนแล้ว ดังกรณีเช่นนี้

- เรื่องที่อยู่ระหว่างการเจรจา หรือการเปิดเผยอาจจะกระทบต่อผลการเจรจา
- เรื่องที่ต้องได้รับอนุมัติจากองค์กรหรือบุคคลอื่น และการเปิดเผยในระหว่างการขออนุมัติ อาจส่งผลกระทบต่อลักษณะที่อาจทำให้ผู้ลงทุนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน

๕.๒ การรักษาความลับของข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผย

ในระหว่างที่ยังไม่สามารถหรือยังมิได้เปิดเผยข้อมูลภายใน บริษัทมีหน้าที่ดูแลจัดการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าว เพื่อป้องกันมิให้ผู้ใดนำไปแสวงหาประโยชน์ หรือเปิดเผยโดยมิชอบ

๕.๓ การเปิดเผยข้อมูลกรณีมีความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหล

ในกรณีเกิดสถานการณ์ที่ทำให้บริษัทประเมินได้ว่า มีความเสี่ยงที่ข้อมูลภายในจะเกิดการรั่วไหลก่อนที่จะสามารถยืนยันข้อเท็จจริง และผลกระทบที่เกี่ยวข้องได้ บริษัทควรดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานการณ์นั้น โดยมีข้อมูลดังนี้

- รายละเอียดของเรื่องเท่าที่จะสามารถระบุได้
- อธิบายเหตุผลที่ยังไม่สามารถให้ข้อเท็จจริงที่ครบถ้วน
- แสดงความผูกพันของบริษัทที่จะเปิดเผยรายละเอียดของข้อมูลในโอกาสแรกที่กระทำได้

๕.๔ กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องซึ่งมีบทบาทในการดำเนินการที่จำเป็นให้แก่บริษัท เช่น ที่ปรึกษากฎหมายที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาการทำธุรกรรม หรือสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ เป็นต้น โดยที่ยังมิได้เปิดเผยข้อมูล บริษัทต้องดำเนินการให้มั่นใจว่า ผู้รับข้อมูลทราบถึงหน้าที่และมีระบบในการรักษาความลับของข้อมูล เพื่อป้องกันการนำข้อมูลนั้นไปใช้หรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

๕.๕ การดำเนินการกรณีเกิดข่าวลือ ข้อมูลรั่วไหล และ/หรือ มีการเปิดเผยข้อมูลโดยมิได้ตั้งใจ

- จัดให้มีกระบวนการรับมือกับกรณีที่เกิดข่าวลือ การรั่วไหลของข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลภายในโดยมิได้ตั้งใจ

- มีกระบวนการทบทวนภายหลังการให้ข้อมูลแก่บุคคลเฉพาะกลุ่ม เพื่อสอบทานว่ามีการให้ข้อมูลภายในโดยมิได้ตั้งใจหรือไม่ หากเกิดกรณีดังกล่าวเพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลภายในให้แก่บุคคลเฉพาะกลุ่ม บริษัทควรเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทโดยทันที

๖. บทลงโทษ

กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ให้ได้รับบทลงโทษตามกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๗. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๗.๑ ทุกสายงาน กรณีพบความผิดปกติให้รายงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบทันที

๗.๒ ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นผู้ติดตามและรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เป็นรายปี

๗.๓ สายงานดิจิทัล และสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี เป็นผู้กำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้รัดกุมตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



(นายอานวย ปริมนวงศ์)

รองประธานกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)