

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
แบบฟอร์ม O34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2566

3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>ถึงแม้ว่า NT จะมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ แต่จำเป็นต้องมีการปรับปรุง พัฒนา และ ทบทวนช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และผู้ใช้บริการในประเด็นต่างๆ ดังนี้</p> <p>ประเด็น หน่วยงานควรมีข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>จะเห็นได้ว่าการที่หน่วยงานการมีข่าวสารประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอ แต่ เข้าถึงไม่ง่าย อาจเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร จึงจำเป็นต้องทบทวน ช่องทางการสื่อสารและรูปแบบสื่อสาร ดังนี้</p> <p>1. ปรับรูปแบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดวางรูปแบบ ตำแหน่งการจัดวางให้สามารถค้นหาได้ง่าย ไม่ซับซ้อน อาจทำหัวข้อ แบ่งประเภทให้ชัดเจน และมีข้อมูลครบถ้วน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> -ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ วิสัยทัศน์ และเป้าหมาย -ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมของ NT -ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและโปรโมชั่น -ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อและรับบริการ 	<p>ปล.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1. กำหนดเป้าหมายที่ต้องการสื่อสารด้วย</p> <p>2. เลือกช่องทางและรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ชัดเจน เข้าถึงง่าย เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • ช่องทางประชาสัมพันธ์ <ul style="list-style-type: none"> - สื่อดั้งเดิม: โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร - สื่อออนไลน์: เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน - สื่อสังคมออนไลน์: กลุ่มไลน์, เพจบุ๊กเพจ, ทวิตเตอร์, อินสตาแกรม - กิจกรรมประชาสัมพันธ์: การจัดงานแถลงข่าว การจัดสัมมนา การจัดนิทรรศการ - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก: การติดต่อสื่อมวลชน การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ • รูปแบบการประชาสัมพันธ์ เช่น <ul style="list-style-type: none"> -นำเสนอข้อมูลข่าวสารในรูปแบบข่าว -นำเสนอข้อมูลข่าวสารในรูปแบบสารคดี -นำเสนอข้อมูลข่าวสารในรูปแบบโฆษณา -จัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ -นำเสนอข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงทางสังคม 	<p>ม.ค. – ธ.ค. 66</p>

หมายเหตุ 1. กรุณาศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (OIT หน้า 36 – 52)

<https://itas.nacc.go.th/home/downloaddoc/3621/?fileId=361220>

2. www.ntplc.co.th / หัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ”

3. กรมการขนส่งทางบกแบบฟอร์ม OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ที่อินเทอร์เน็ต ➡ ศปท. NT ➡ NT 2 ➡ ปี 2567 หัวข้อที่ 5 ITA

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

	<p>-ข้อมูลและช่องทางเกี่ยวกับการร้องเรียนบริการ</p> <p>2. พิจารณาปรับและใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยเลือกช่องทางที่มีให้เหมาะสม เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • เว็บไซต์ของ NT • โซเชียลมีเดียของ ของ NT เช่น กลุ่มไลน์, เฟซบุ๊กเพจ, ทวิตเตอร์, อินสตาแกรม • แอปพลิเคชันของ NT • ศูนย์บริการข้อมูล Call Center • การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน • การจัดกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในชุมชน <ul style="list-style-type: none"> - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ <p>ประเด็นหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>1. ปรับการวางแผนการสื่อสารใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน • ระบุกลุ่มเป้าหมายและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม • ทำการวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน <p>2. ปรับและสร้างเนื้อหา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดหมวดหมู่และจัดระเบียบเนื้อหาเพื่อให้ค้นหาได้ง่าย • ใช้ภาษาที่ชัดเจนและกระชับ • นำเสนอข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและตรวจสอบได้ 		<p>3. สร้างเนื้อหาที่น่าสนใจ ถูกต้อง ชัดเจนและตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>4. กำหนดช่องทางและแต่งตั้งทีมงาน สำหรับรับและตอบคำถาม คำติชม แนะนำ ข้อเสนอความคิดเห็น ตลอดจนข้อร้องเรียนกรณีทุจริตเจ้าหน้าที่</p> <p>4. เผยแพร่เนื้อหาผ่านช่องทางที่เลือกไว้</p> <p>5. ติดตามผลการเผยแพร่และประเมินผลเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ประชาสัมพันธ์</p>	
--	---	--	---	--

หมายเหตุ 1. กรุณาศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (OIT หน้า 36 – 52)

<https://itas.nacc.go.th/home/downloaddoc/3621/?fileId=361220>

2. www.ntplc.co.th / หัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ”

3. กรณาดาวนโหลดแบบฟอร์ม OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ที่อินเทอร์เน็ต ➡ ศปท. NT ➡ NT 2 ➡ ปี 2567 หัวข้อที่ 5 ITA

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

	<ul style="list-style-type: none"> • หลีกเลี่ยงการใช้คำที่คลุมเครือหรือชวนให้เข้าใจผิด • ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ • ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจนเพื่อเพิ่มความโปร่งใส <p>ประเด็นหน่วยงานควรมีช่องทางที่สามารถให้ประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ ดิชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีระบบและช่องทาง ให้บุคคลภายนอก ผู้รับบริการ สามารถดิชมแสดงความคิดเห็น และรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) • ปัจจุบัน NT มี ช่องทางที่สามารถ ดิชม แสดงความคิดเห็น และตอบข้อซักถามและข้อร้องเรียนบริการ ได้ที่ช่องทางออนไลน์ <ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์ของหน่วยงาน - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชันบนมือถือ - โซเชียลมีเดีย เช่น กลุ่มไลน์, เฟซบุ๊กเพจ, ทวิตเตอร์, อินสตาแกรม <p>ช่องทางออฟไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตู้รับเรื่องร้องเรียน - ศูนย์บริการลูกค้า 			
--	--	--	--	--

หมายเหตุ 1. กรุณาศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (OIT หน้า 36 – 52)

<https://itas.nacc.go.th/home/downloaddoc/3621/?fileId=361220>

2. www.ntplc.co.th / หัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ”

3. กรมการขนส่งทางบกแบบฟอร์ม OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ที่อินเทอร์เน็ต ➡️ ศปท. NT ➡️ NT 2 ➡️ ปี 2567 หัวข้อที่ 5 ITA

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานใหญ่ของหน่วยงาน - ศูนย์บริการลูกค้า - สำนักงานใหญ่ของหน่วยงาน - Call Center <p>ช่องทางสายด่วน</p> <ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์สายด่วน - SMS <p>ช่องทางไปรษณีย์</p> <p>ประเด็นหน่วยงาน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ คำอธิบายได้อย่างชัดเจน</p> <p>ในกรณีเมื่อได้รับข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ จากบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการ หากไม่รับการตอบสนอง ข้อมูลคำตอบที่ถูกต้อง รวดเร็วแล้ว อาจทำให้บุคคลภายนอกมีความสงสัย ไม่ได้รับคำตอบที่ถูกต้อง และรวดเร็ว อาจเกิดความไม่พึงพอใจ และส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานได้ ดังนั้น NT ควรศึกษาข้อร้องเรียน และทบทวนวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดข้อติชม ข้อร้องเรียน มาปรับใช้ และแก้ไข และควรมีทีมงาน Monitor ในการให้ข้อมูล โดยตรง ทำหน้าที่ให้ข้อมูลตอบข้อซักถาม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ตอบคำถามนั้นโดยตรงและกระชับ หลีกเลี่ยงการตอบคำถามที่ไม่เกี่ยวข้องหรือคลุมเครือ 			
--	--	--	--	--

หมายเหตุ 1. กรุณาศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (OIT หน้า 36 – 52)

<https://itas.nacc.go.th/home/downloaddoc/3621/?fileId=361220>

2. www.ntplc.co.th / หัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ”

3. กรณาดาวนโหลดแบบฟอร์ม OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ที่อินเทอร์เน็ต ➡ ศปท. NT ➡ NT 2 ➡ ปี 2567 หัวข้อที่ 5 ITA

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

	<p>-หากไม่เข้าใจคำตอบของหน่วยงาน ที่มงานควรหาหรือขอคำชี้แจงเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้</p> <p>- ฝึกฝนการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ฝึกอบรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของพนักงาน</p> <p>-เลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับประเภทของข้อมูล ตัวอย่างเช่น ใช้อีเมลสำหรับการสื่อสารที่เป็นทางการและใช้แชทสำหรับการสนทนาแบบไม่เป็นทางการ</p> <p>ประเด็นหน่วยงานควรมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่</p> <p>NT มีช่องทาง ที่บุคคลภายนอก สามารถให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่ควรปรับช่องโดย จัดวางตำแหน่งให้ค้นหาได้ง่าย สะดวก และมีช่องทางร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง ซึ่งปัจจุบันNT มีช่องทาง ดังนี้</p> <p>ช่องทางออนไลน์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์ของหน่วยงาน - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชันบนมือถือ 			
--	--	--	--	--

หมายเหตุ 1. กรุณาศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (OIT หน้า 36 – 52)

<https://itas.nacc.go.th/home/downloaddoc/3621/?fileId=361220>

2. www.ntplc.co.th / หัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ”

3. กรมการขนส่งทางบกแบบฟอร์ม OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ที่อินเทอร์เน็ต ➡ ศปท. NT ➡ NT 2 ➡ ปี 2567 หัวข้อที่ 5 ITA

แบบฟอร์มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

<p>- โซเชียลมีเดีย เช่น กลุ่มไลน์, เฟซบุ๊กเพจ, ทวิตเตอร์, อินสตาแกรม</p> <p>ช่องทางออฟไลน์</p> <ul style="list-style-type: none">- ตู้รับเรื่องร้องเรียน- ศูนย์บริการลูกค้า- สำนักงานใหญ่ของหน่วยงาน- Call Center <p>ช่องทางสายด่วน</p> <ul style="list-style-type: none">- โทรศัพท์สายด่วน- SMS <p>ช่องทางไปรษณีย์</p> <ul style="list-style-type: none">- จดหมายลงทะเบียน			
---	--	--	--