

### คำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service Application/Agreement)

### คำขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability Request)

<b>1. ผู้ขอใช้บริการ (Applicant Profile)</b>	<input type="checkbox"/> บุคคลธรรมดา (Individual)	<input type="checkbox"/> นิติบุคคล (Juristic Person)	<input type="checkbox"/> หน่วยงานรัฐ (Government)
ชื่อ นาย/นาง/น.ส. (Mr./Mrs./Miss) ..... นามสกุล (Last Name) .....			
เลขที่บัตรประชาชน/เลขหนังสือเดินทาง/ใบอนุญาตทำงาน (Citizen ID Card No./Passport No./Work Permit) <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>			
หมายเลขติดต่อ (Mobile/Telephone) ..... อีเมล (E-mail) .....			
ชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน (Juristic Person /Organization Name) ..... ประเภทธุรกิจ .....			
หมายเลขจดทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ (Certificate of Juristic Person Registration) <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>			
ชื่อสถานประกอบการตาม กพ.20 .....			
<input type="checkbox"/> สำนักงานใหญ่ (Head Office) <input type="checkbox"/> สาขา (Branch) .....			
ชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินการ (Contact Person) .....			
หมายเลขติดต่อ (Mobile/Telephone) ..... อีเมล (E-mail) .....			

<b>2. ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งค่าบริการและเอกสารอื่นๆ (Address for sending a billing /informing charges or other documents)</b>
<input type="checkbox"/> ทางอีเมล (E-mail) ..... เพื่อรับใบแจ้งค่าบริการทางอีเมล (Receive a billing via email)
<input type="checkbox"/> ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนนิติบุคคล (Same address as special in the Household Registration Certificate or juristic person certificate)
<input type="checkbox"/> ที่อยู่อื่น (Other mailing address)
เลขที่ (House No.) ..... หมู่ที่ (Moo) ..... อาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/หมายเลขห้อง (Building/Village/Floor/RooNo.) .....
ตรอก/ซอย (Soi) ..... ถนน (Street) ..... แขวง/ตำบล (Subdistrict) .....
เขต/อำเภอ (District) ..... จังหวัด (Province) ..... รหัสไปรษณีย์ (Postal Code) .....

<b>3. รายละเอียดการขอใช้บริการ(Service Information)</b>	
<u>เปิดหมายเลขใหม่</u> NT (my) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid NT (NT Mobile) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <input type="text"/> หมายเลข Sim card (Usim/ICCID) <input type="text"/> รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....	<u>ย้ายค่าย(MNP)</u> หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <input type="text"/> รหัสแสดงตน (Pin Code) <input type="text"/> <b>ข้อมูลการขอโอนย้าย (Porting Information)</b> ผู้ให้บริการรายเดิม <input type="checkbox"/> DTN <input type="checkbox"/> AWN <input type="checkbox"/> Real Future 3G <input type="checkbox"/> NT (NT Mobile) <input type="checkbox"/> NT (my) <input type="checkbox"/> Others .....
รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....	ประเภทการบริการ <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....
	รวมจำนวน ..... เลขหมาย (กรณีมีจำนวนมากกว่า 1 เลขหมาย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

<b>4. การลงนามรับรองสัญญา คำขอใช้บริการ(Agreement and service application confirmation)</b>
1. ข้าพเจ้าประสงค์รับสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางต่อไปนี้ I require a copy of telecommunication service agreement by following channel. <input type="checkbox"/> จุดให้บริการ/Shop <input type="checkbox"/> อีเมล/Email <input type="checkbox"/> ไปรษณีย์/Mail <input type="checkbox"/> อื่นๆ/Other.....
2. หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งความประสงค์ขอรับสำเนาสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามช่องทางในข้อ (1) บริษัทฯ จะดำเนินการจัดส่งสัญญาดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการผ่าน ช่องทาง SMS If the user does not request for a copy of telecommunication service agreement in (1) the company will deliver the contract to the user via SMS. ** หากการโอนย้ายครั้งแรกไม่สำเร็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้ทางผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการโอนย้ายซ้ำ
ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนาม รับรองสัญญา คำขอใช้บริการ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขสัญญาที่แนบท้าย รวมถึงอัตราค่าบริการ และรายละเอียดการใช้บริการ ตามเอกสารแนบท้ายคำขอใช้ บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขออนุญาตนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ I have read and understood the service application, the agreement, terms and conditions stated above and at the end including the rate charge and Service Information, and hereby confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply to these terms and conditions in all respects.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;">ประทับตราผู้ให้บริการ (ถ้ามี) Company Stamp (if any)</div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">ลงชื่อ (Signature) ..... ผู้ขอใช้บริการ (Applicant) (.....) .....) ตัวบรรจง (Printed Name) ..... / ..... / .....</div>

### 5. สำหรับเจ้าหน้าที่/ตัวแทนจำหน่าย (Staff only /Dealer use)

ผู้รับเรื่อง/ผู้จัดจำหน่าย (Contact staff) ..... หน่วยงาน/ร้านจัดจำหน่าย-ชื่อสาขา (Department) .....  
โทรศัพท์ (Telephone) ..... วันที่ (Date) ..... / ..... / .....

### 6. ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้บริการ) กับ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (ผู้ใช้บริการ) ได้ตกลงทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน (Postpaid), ระบบเติมเงิน (Prepaid) บริการเสียง และข้อมูล (Voice & Data), บริการส่งข้อความ (SMS) บริการเสริม และบริการอื่นๆ ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย

1. **มาตรฐานการให้บริการ** ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามที่โฆษณาประชาสัมพันธ์ไว้ หรือตามที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยให้บริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. ประกาศกำหนดไว้

#### 2. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

##### 2.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

- 2.1.1 หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งรายละเอียดและปฏิเสธไม่ให้เอกสารหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลในการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการพิสูจน์ยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธ การลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการเปิดให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธให้ผู้บริการได้รับทราบ
- 2.1.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยเร็วและ ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากผู้ใช้บริการ

##### 2.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

- 2.2.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนบรรดาคำกำหนด ระเบียบ คำสั่งและประกาศต่างๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้มีส่วนกำกับดูแลทั้งที่ใช้ในปัจจุบันและ มีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 2.2.2 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่อาจก่อความเสียหายต่อประเทศชาติ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือใช้ไปในทางที่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของบุคคลใด ๆ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือยอมให้บุคคลอื่นใดกระทำการดังกล่าว
- 2.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ดำเนินการอันจะส่งผลให้เกิดความเสียหาย เสื่อมเสียหรือลดประสิทธิภาพการปฏิบัติการของเครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หรือแก่บริการหรือบริการโทรคมนาคมอื่นใดที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น

#### 3. การกำหนดวงเงินการให้บริการในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการภายหลัง

- 3.1 วงเงินค่าใช้บริการเป็นไปตามที่ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการจะตกลงร่วมกัน ทั้งนี้ การเพิ่มหรือลดวงเงินค่าบริการจะกระทำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการก่อน และให้การตกลงเปลี่ยนแปลงผลในรูปฉบับถัดไป
- 3.2 กรณีค่าบริการของผู้ใช้บริการเต็มวงเงินค่าใช้บริการแล้ว เมื่อผู้ใช้บริการร้องขอขยายวงเงินค่าบริการ ให้ถือว่าเป็นการร้องขอใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนด และถือว่าการยินยอมดังกล่าวเป็นการเฉพาะคราวเท่านั้น
- 3.3 ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการภายหลังได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ตกลงไว้ในสัญญา ในกรณีนี้ผู้ใช้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปแล้วจำนวน 80% ของวงเงินค่าใช้บริการ (Credit Limit) ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญาที่ผู้ใช้บริการ

#### 4. การเรียกเก็บค่าชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม

- 4.1 ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราค่าบริการที่ได้รับการตกลงกับระหว่างผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ ซึ่งไม่เกินอัตราขั้นสูงที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
- 4.2 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการทั้งหมดให้แก่ผู้บริการตามอัตราค่าบริการที่ได้รับการตกลงกับระหว่างผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการ ซึ่งไม่เกินอัตราขั้นสูงที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และตามวิธีการที่ผู้ให้บริการแจ้งประกาศไว้ในแจ้งรายการใช้บริการ จดหมาย หรือในข่าวสารที่ส่งไปถึงผู้ใช้บริการ
- 4.3 ในกรณีผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้บริการหรือไปรษณีย์ของผู้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าผู้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือ ค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น
- 4.4 หากปรากฏว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่าง ในอัตราเท่ากับที่ที่กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะโต้กลับเลือกให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างไร ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคิดด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือ ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 4.5 ผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Prepaid) ต้องชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้บริการเป็นการล่วงหน้าก่อนการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้บริการจะแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยที่ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และวิธีการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าบริการชัดเจน รวมถึงค่าบริการที่เรียกเก็บเป็นการล่วงหน้าที่เหลืออยู่ ให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 4.6 การชำระค่าบริการหรือการเติมเงิน (Top-Up) ตามช่องทางที่กำหนด เช่น ศูนย์บริการลูกค้า การใช้บริการเติมเงิน บัตรเครดิต ธนาคาร Mobile Banking, Mobile Application, Website, แคนเตอร์เซอร์วิส ตู้เติมเงิน หรือตัวแทนจำหน่ายบัตรเติมเงิน

#### 5. การระงับการให้บริการชั่วคราวโดยผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

- 5.1 กรณีหยุดจ่ายเป็น ผู้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว โดยแจ้งเป็นหนังสือตามที่ผู้ใช้บริการจัดทำขึ้นให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการ ในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดขึ้นหลังจากแจ้ง ทั้งนี้ การขอใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวให้ระงับการใช้ได้ไม่เกิน 30 วัน
- 5.2 หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญา ผู้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ หรือกรณีที่ไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ข้อ 28 ผู้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และ ผู้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 5.3 ในกรณีที่ค่าบริการของผู้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้บริการจะแจ้งเหตุดังกล่าวให้ผู้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้บริการกำหนดและผู้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ผู้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการ และค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นภายหลังผลการแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ผู้บริการจะสามารถพิสูจน์ได้ว่ากรณีที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้บริการเอง

#### 6. การเลิกสัญญา

- 6.1 สิทธิในการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ ผู้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่ผิดนัดต่อไปนี้ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
  - 6.1.1 ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ
  - 6.1.2 ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
  - 6.1.3 ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
  - 6.1.4 ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 6.2 สิทธิในการเลิกสัญญาของผู้บริการ ผู้บริการมีสิทธิเลิกสัญญา ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 6.2.1 ผู้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 6.2.2 ผู้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่า ระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้บริการได้แจ้งให้ผู้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอน ล่วงหน้า ในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนแล้ว
  - 6.2.3 ผู้บริการมีพฤติกรรมหรือพฤติการณ์ในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา
  - 6.2.4 ผู้บริการไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ
  - 6.2.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- 6.3 เมื่อสัญญาเลิกกันในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้บริการเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการ หรือ เป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้บริการอย่างถูกต้อง และจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจคืนเงินสด เว้นเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ใช้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้บริการ ผู้บริการจะชำระค่าเสียประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ใช้บริการ มีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ใช้บริการ

#### 7. สิทธิที่จะร้องเรียนต่อผู้บริการได้

- ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
- ทางไปรษณีย์ถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ทางเว็บไซต์ (Website) [www.ntpic.co.th](http://www.ntpic.co.th)
- ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

**เอกสารเพิ่มเติม : กรณีขอโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีจำนวนมากกว่า 1 เลขหมาย**

<p><b>เปิดหมายเลขใหม่</b></p> <p>NT (my) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>NT (NT Mobile) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)</p> <input type="text" value=""/> <p>หมายเลข Sim card (Usim/ICCID)</p> <input type="text" value=""/> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>	<p><b>ย้ายค่าย(MNP)</b></p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <input type="text" value=""/></p> <p>รหัสแสดงตน (Pin Code) <input type="text" value=""/></p> <p><b>ข้อมูลการขอโอนย้าย (Porting Information)</b></p> <p>ผู้ให้บริการรายเดิม <input type="checkbox"/> DTN <input type="checkbox"/> AWN <input type="checkbox"/> Real Future 3G  <input type="checkbox"/> NT (NT Mobile) <input type="checkbox"/> NT (my) <input type="checkbox"/> Others .....</p> <p>ประเภทการบริการ <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>
--	---

<p><b>เปิดหมายเลขใหม่</b></p> <p>NT (my) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>NT (NT Mobile) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)</p> <input type="text" value=""/> <p>หมายเลข Sim card (Usim/ICCID)</p> <input type="text" value=""/> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>	<p><b>ย้ายค่าย(MNP)</b></p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <input type="text" value=""/></p> <p>รหัสแสดงตน (Pin Code) <input type="text" value=""/></p> <p><b>ข้อมูลการขอโอนย้าย (Porting Information)</b></p> <p>ผู้ให้บริการรายเดิม <input type="checkbox"/> DTN <input type="checkbox"/> AWN <input type="checkbox"/> Real Future 3G  <input type="checkbox"/> NT (NT Mobile) <input type="checkbox"/> NT (my) <input type="checkbox"/> Others .....</p> <p>ประเภทการบริการ <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>
--	---

<p><b>เปิดหมายเลขใหม่</b></p> <p>NT (my) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>NT (NT Mobile) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)</p> <input type="text" value=""/> <p>หมายเลข Sim card (Usim/ICCID)</p> <input type="text" value=""/> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>	<p><b>ย้ายค่าย(MNP)</b></p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <input type="text" value=""/></p> <p>รหัสแสดงตน (Pin Code) <input type="text" value=""/></p> <p><b>ข้อมูลการขอโอนย้าย (Porting Information)</b></p> <p>ผู้ให้บริการรายเดิม <input type="checkbox"/> DTN <input type="checkbox"/> AWN <input type="checkbox"/> Real Future 3G  <input type="checkbox"/> NT (NT Mobile) <input type="checkbox"/> NT (my) <input type="checkbox"/> Others .....</p> <p>ประเภทการบริการ <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>
--	---

<p><b>เปิดหมายเลขใหม่</b></p> <p>NT (my) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>NT (NT Mobile) : <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile)</p> <input type="text" value=""/> <p>หมายเลข Sim card (Usim/ICCID)</p> <input type="text" value=""/> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>	<p><b>ย้ายค่าย(MNP)</b></p> <p>หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) <input type="text" value=""/></p> <p>รหัสแสดงตน (Pin Code) <input type="text" value=""/></p> <p><b>ข้อมูลการขอโอนย้าย (Porting Information)</b></p> <p>ผู้ให้บริการรายเดิม <input type="checkbox"/> DTN <input type="checkbox"/> AWN <input type="checkbox"/> Real Future 3G  <input type="checkbox"/> NT (NT Mobile) <input type="checkbox"/> NT (my) <input type="checkbox"/> Others .....</p> <p>ประเภทการบริการ <input type="checkbox"/> Postpaid <input type="checkbox"/> Prepaid</p> <p>รายการส่งเสริมการขาย (Promotion) .....</p> <p>.....</p>
--	---

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. ผู้ใช้บริการขอขยับขึ้นและขอรับรองว่าเป็นผู้มีอำนาจที่จะดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงและผู้ใช้บริการยอมรับผิดแต่เพียงผู้เดียว หากเกิดค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้
2. หากการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้สำเร็จ ถือว่าผู้ใช้บริการแสดงเจตนายกเลิกบริการทั้งหมดของเลขหมายที่สมัครไว้กับผู้ใช้บริการรายเดิมและ/หรือกับผู้ใช้บริการเสริมมีผลนับตั้งแต่วันที่ มีการตัดเปลี่ยนผู้ใช้บริการและให้ถือว่าผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ใช้บริการรายใหม่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ใช้บริการเช่นเดียวกัน
3. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าโอนย้ายเลขหมาย เป็นรายเลขหมาย และหากเลขหมายใดเลขหมายหนึ่ง ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายได้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนเลขหมายที่สามารถดำเนินการได้  
ในกรณีที่ไม่สามารถโอนย้ายหมายเลขได้จึงเกิดจากผู้ให้บริการรายเดิมปฏิเสธค่าโอนย้ายตามเหตุกฎหมายกำหนด หรือผู้ใช้บริการยกเลิกคำขอโอนย้าย ผู้ให้บริการรายใหม่จะคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้รับไว้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ก่อนการโอนย้ายจะเสร็จสมบูรณ์
4. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องทำการลงทะเบียนเลขหมายกับผู้ใช้บริการรายใหม่ให้เสร็จสิ้นก่อนการขอโอนย้ายผู้ใช้บริการ
5. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ใช้บริการรายใหม่ปรับเปลี่ยนวันที่การตัดเปลี่ยนผู้ใช้บริการตามสมควร ขึ้นอยู่กับการยืนยันรายละเอียดของผู้ให้บริการรายเดิม และการดำเนินการทางด้านเทคนิคระหว่างผู้ใช้บริการ รายเดิมกับผู้ใช้บริการรายใหม่ภายใต้หลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรายใหม่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันตัดเปลี่ยนผู้ใช้บริการที่จะสามารถดำเนินการ ได้แล้วเสร็จ
6. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าหากการโอนย้ายผู้ใช้บริการครั้งนี้จะไม่กระทบต่อภาระหนี้ที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขกับผู้ใช้บริการรายเดิมก่อนที่จะโอนย้ายเสร็จสมบูรณ์
7. การโอนย้ายผู้ใช้บริการไปยังผู้ใช้บริการรายใหม่ซึ่งใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่แตกต่างออกไป ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่
8. หากผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดิมทำการยกเลิกบริการหรือระงับการให้บริการ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการโอนสิทธิเลขหมายตามคำขอนี้ติดต่อไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้ในคำขอฉบับนี้
9. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าหากการโอนย้ายผู้ใช้บริการสำเร็จ เงินค่าบริการคงเหลือที่มีอยู่กับผู้ใช้บริการรายเดิมจะไม่โอนไปยังผู้ใช้บริการรายใหม่
10. ผู้ใช้บริการยินยอมให้การดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแบบคำขอนี้อาจเกิดการตัดสัญญาณบริการในบางขณะ ในช่วงเวลาที่มีการตัดเปลี่ยนผู้ใช้บริการ (Cut-Over) เพื่อนำไปสู่การเริ่มให้ บริการใหม่โดยผู้ใช้บริการรายใหม่ได้
11. หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมาย ผู้ใช้บริการมีสิทธิร้องเรียนต่อ กสทช. โดยให้ถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ
12. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการได้ เนื่องจากข้อมูลที่ใช้บริการให้ไว้ไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ หรือเกิดจากสาเหตุที่ผู้ใช้บริการรายใหม่ไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการรายใหม่มีสิทธิที่จะยกเลิก แบบคำขอนี้ได้โดยฝ่ายเดียว โดยผู้ใช้บริการรายใหม่จะแจ้งผลการปฏิเสธพร้อมทั้งเหตุผลในการปฏิเสธให้ผู้ใช้บริการทราบ
13. หากผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ติดต่อผู้ใช้บริการรายเดิมหรือดรอหัยยกเลิกการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยตนเองผ่านช่องทางหมายเลข USSD หรือหมายเลข SMS ก่อนเวลา 17.30 น. ของวันดำเนินการซึ่งในวันทำการที่หนึ่งผู้ใช้บริการได้รับแจ้งคำขอโอนย้ายฯ
14. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการรายใหม่จะกำหนดพื้นที่ลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการรายเดิม เว้นแต่การโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปยังผู้ใช้บริการรายใหม่ซึ่งสามารถลงทะเบียนเฉพาะพื้นที่