



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

99 Chaengwatthana Rd. Lak Si, Bangkok 10210

คำขอใช้บริการ/สัญญาใช้บริการ
(Service Application / Agreement)

IPSTAR

1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ (Customer Profile)

☐ บุคคลธรรมดา (For Individual)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส.(Mr./Mrs./Miss)นามสกุล (Last Name)

เลขที่บัตรประชาชน/เลขหนังสือเดินทาง/ใบอนุญาตทำงาน (Citizen ID Card No./Passport No./Work Permit)

วัน/เดือน/ปีเกิด (Date of Birth) / / อาชีพ (Occupation)

☐ นิติบุคคล (Juristic Person) ☐ หน่วยงานรัฐ (For Government)

ชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน (Juristic Person /Organization Name).....

หมายเลขจดทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ (Certificate of Juristic Person Registration)

ประเภทธุรกิจ (Business Type) วันที่จดทะเบียน (Registration Date) / /

☐ ชื่อสถานประกอบการตาม ภพ.20

☐ สำนักงานใหญ่ (Head Office) ☐ สาขา (Branch) รหัสสาขา (Branch No.)

2. ที่อยู่ในการติดต่อและส่งใบแจ้งค่าบริการ (Contact Address and Billing Address)

2.1 ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หรือที่อยู่ตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (Address as specified in the Household Registration Certificate or Address from certificate of juristic person)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) อาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/หมายเลขห้อง (Building/Village/Floor/Room No.)

ตรอก/ซอย (Soi)ถนน (Street)แขวง/ตำบล (Sub district).....

เขต/อำเภอ (District)จังหวัด (Province)รหัสไปรษณีย์ (Postal Code)

หมายเลขติดต่อ (Mobile/Telephone)โทรสาร (Facsimile)..... อีเมล (E-mail)

2.2 ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งค่าบริการและเอกสารอื่นๆ (Address for sending a billing /informing charges or other documents)

☐ ทางอีเมล (E-mail)

☐ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนนิติบุคคล (Same address as special in the Household Registration Certificate or juristic person certificate)

☐ ที่อยู่อื่น (Other mailing address)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) อาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/หมายเลขห้อง (Building/Village/Floor/Room No.)

ตรอก/ซอย (Soi)ถนน (Street)แขวง/ตำบล (Sub district).....

เขต/อำเภอ (District)จังหวัด (Province)รหัสไปรษณีย์ (Postal Code)

หมายเลขติดต่อ (Mobile/Telephone)โทรสาร (Facsimile)..... อีเมล (E-mail)

3. การลงนามรับสัญญา คำขอใช้บริการ (Agreement and service application confirmation)

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และลงนามรับรองสัญญาข้อตกลงตามเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงอัตราค่าบริการตามเอกสารแนบท้ายคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

I have read and understood the service under the agreement terms and conditions stated above and at the end including the rate charge, and hereby confirm that all of the above statements are true and correct, and I shall comply to these terms and conditions in all respects.

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

(.....) ตัวบรรจง (Printed Name)

...../...../.....

ประทับตรานิติบุคคล
(ถ้ามี)
(Company Stamp)
(If any)

4. สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

ผู้รับเรื่อง (Contact Staff)

หน่วยงาน (Department)

โทรศัพท์ (Telephone)วันที่/...../.....

รหัสลูกค้า (Account ID)ประเภทลูกค้า

ค่าติดตั้งบาท ค่าขอใช้บริการ.....บาท

อื่นๆบาท รวมเงินบาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน.....วันที่ชำระเงิน...../...../.....

5. รายละเอียดการใช้บริการ (Service Information)

บริการ iPSTAR

ประเภทการขอใช้บริการ (Type of Services)

- ☐ ค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR /จุดติดตั้ง ☐ ค่าเช่าอุปกรณ์ iPSTAR
- ☐ Light Package 1 : 1024/512 Kbps ☐ Medium Package 1 : 3072/1024 Kbps ☐ Heavy Package 1 : 6144/2048 Kbps
- ☐ Light Package 2 : 2048/1024 Kbps ☐ Medium Package 2 : 4096/1024 Kbps ☐ Heavy Package 2 : 8192/2048 Kbps
- ☐ รูปแบบการใช้งานเพิ่มเติมอื่นๆ (the others)

สรุปอัตราค่าบริการ (Service Charge Rate)

ค่าบริการครั้งแรก (One-Time Charge)	จำนวนเงิน (Amount).....บาท (Baht)
ค่าบริการรายเดือน (Monthly Charge)	จำนวนเงิน (Amount).....บาท (Baht)
ค่าเช่าอุปกรณ์ iPSTAR (Equipment Rental)	จำนวนเงิน (Amount).....บาท (Baht)
อื่นๆ (Others)	จำนวนเงิน (Amount).....บาท (Baht)
รวมจำนวนเงินทั้งหมด (Total Amount)	บาท (Baht)

วันที่ประสงค์ใช้งาน (Start Date) / /

ระยะเวลาการขอใช้บริการ (Term of Contract) ปี (Year)

อุปกรณ์ปลายทาง (Terminal Equipment) ชุด (Set)

สถานที่ติดตั้ง (Installation Address)

☐ สถานที่ติดตั้งตามทะเบียนบ้าน หรือตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (Installation Address as specified in the Household Registration Certificate or Address from certificate of juristic person)

☐ อื่นๆ (Other)

เลขที่ (House No.)..... หมู่ที่ (Moo) อาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/หมายเลขห้อง (Building/Village/Floor/Room No.)

ตรอก/ซอย (Soi) ถนน (Street)..... แขวง/ตำบล (Sub district).....

เขต/อำเภอ (District) จังหวัด (Province) รหัสไปรษณีย์ (Postal Code)

หมายเลขติดต่อ (Mobile/Telephone) โทรสาร (Facsimile)..... อีเมล (E-mail).....

ผู้ประสานงานในการติดตั้ง (Contact Point) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number)

โทรสาร (FAX)

ชื่อผู้ประสานงาน สำหรับติดต่อภายในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น บัญชี, IT, พัสดุ, จัดซื้อ/จ้าง ฯลฯ ของผู้ให้บริการ (ถ้ามี)

(Contact Person Name for internal liaison ex. Accounting, IT, Supply, Procurement (If any))

- ชื่อผู้ประสานงาน (Contact Name)ฝ่าย/แผนก/ส่วน (Department/Section/Division).....
โทรศัพท์ (Telephone) E-mail :
- ชื่อผู้ประสานงาน (Contact Name)ฝ่าย/แผนก/ส่วน (Department/Section/Division).....
โทรศัพท์ (Telephone) E-mail :
- ชื่อผู้ประสานงาน (Contact Name)ฝ่าย/แผนก/ส่วน (Department/Section/Division).....
โทรศัพท์ (Telephone) E-mail :

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 1)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ให้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

- | | | |
|--------------------|-------------|---|
| ข้อ 1. “บริการ” | หมายความว่า | การจัดให้บริการสื่อสารข้อมูลด้วยโปรโตคอลแบบอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol) ผ่านเครือข่ายดาวเทียม iPSTAR |
| “ค่าใช้จ่ายบริการ” | หมายความว่า | ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด |
| “อุปกรณ์” | หมายความว่า | อุปกรณ์ iPSTAR ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ให้บริการ |
| “ค่าติดตั้ง” | หมายความว่า | ค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR ตามที่บริษัทฯ กำหนด ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ |
- ข้อ 2. ผู้ให้บริการขอใช้ และตกลงให้บริการ iPSTAR ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
- ข้อ 3. การให้บริการวงจร iPSTAR ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี
- ข้อ 4. ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ
- ข้อ 5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ให้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา บริษัทฯ จะถือว่าผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามเงื่อนไขข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบ
- ข้อ 6. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการให้แก่บริษัทฯ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
- ข้อ 7. ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 1.1 เกิดเหตุสุทธวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
 - 1.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 1.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 1.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่อุปกรณ์ตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
 - 1.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และบริษัทฯ ได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
 - 1.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน
 - 1.7 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ
 - 1.8 บริษัทฯ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- ข้อ 8. กรณีมิเหตุจำเป็นผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้
- 8.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้ให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา
 - 8.2 เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อบริษัทฯ แล้ว ผู้ให้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่บริษัทฯ จะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ให้บริการ
- ข้อ 9. ห้ามมิให้บริษัทฯ ยกเลิกการให้บริการโทรคมนาคมตามสัญญา เว้นแต่กรณีต่อไปนี้ :-
- 9.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 9.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 คราวติดต่อกัน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว
 - 9.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
 - 9.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 9.5 เหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- ข้อ 10. ผู้ให้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้ทันที
- 10.1 ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - 10.2 บริษัทฯ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 10.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 10.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- ข้อ 11. กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ iPSTAR บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR เต็มจำนวน

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 1)

- ข้อ 12. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หากปรากฏว่าเครื่อง และ/หรือ อุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ใช้บริการชำรุด สูญหาย เสียหาย หรือสูญเสีย อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่วินิจฉัย ตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 13. ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน
- ข้อ 14. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ iPSTAR นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้นและจะไม่ใช้ในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์ หรือเกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นไปโดยทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ iPSTAR ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของบริษัทฯ และ/หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข้อ 16. ผู้ใช้บริการจะไม่มีขาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด
- ข้อ 17. เมื่อข้อตกลงได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่ บริษัทฯ บอกลีกข้อตกลง เนื่องจากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่าหรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนไปได้ทันที โดยบริษัทฯ จะแจ้งผู้ให้บริการล่วงหน้าและเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ผู้ให้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้แต่หากบริษัทฯ ไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เนื่องจากความผิดของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทฯ เท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนดไว้นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงจะระงับสิ้นสุดลงไปจนกว่าผู้ให้บริการจะมอบเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่าคืนให้แก่บริษัทฯ ในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 18. เมื่อบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบแล้ว บริษัทฯ มีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้ให้บริการเพื่อทำการทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือ ข้อตกลงที่บริษัทฯ กำหนดหรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ผู้ให้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากบริษัทฯ ไม่ได้
- ข้อ 19. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบในกรณีข้อมูลข่าวสารที่รับส่ง เกิดการเปลี่ยนแปลง ล่าช้า สูญหายหรือเสียหาย เพราะเหตุที่อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการใช้การไม่สะดวก
- ข้อ 20. ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ iPSTAR อย่างเคร่งครัดและผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้งาน วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 21. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ iPSTAR ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ
- ข้อ 22. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจาก บริษัทฯ ก่อน โดยผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 23. อัตราค่าใช้บริการให้เป็นไปตามที่บริษัทฯ กับผู้ให้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้
- ข้อ 24. บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการการประกาศกำหนด
- ข้อ 25. ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูง หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเองจากบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ และหากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 26. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง บริษัทฯ จะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ ต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะโต้แย้งเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 27. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่กฎหมายกำหนด และผู้ให้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศ กสทช. กำหนด โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนี้
- 27.1 บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการให้บริการ ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการ เช่น การสมัครใช้บริการ การออกไปแจ้งค่าใช้บริการ การติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการ เป็นต้น
- 27.2 บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ หรือศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการสำหรับเป็นข้อมูลการจัดทำแผนการตลาด
- 27.3 บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 1)

ข้อ 28. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

28.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน
เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

28.2 กรณีติดต่อทางเว็บไซต์ : infocomplaint.ntplc.co.th

28.3 กรณีติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : infocomplaint@ntplc.co.th

28.4 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 0-2104-1999 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

28.5 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง หรือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอ
ฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวทุกประการ ฉะนั้น เพื่อเป็นหลักฐานผู้ให้บริการได้ลงนามไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ประทับตรา
บริษัทฯ

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 2)

- ข้อ 1. บริษัทฯ จะลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการในกรณีที่บริการเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้
- 1.1 การขัดข้องของวงจรเกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ และการขัดข้องของอุปกรณ์มิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ รวมทั้งบริการของผู้ใช้บริการ
 - 1.2 การลดค่าใช้จ่ายบริการจะลดจากค่าใช้จ่ายบริการของเดือนนั้น โดยบริษัทฯ จะนำค่าใช้จ่ายบริการที่เรียกไว้เกินโอนไปชำระค่าใช้จ่ายบริการในเดือนถัดไป โดยถือว่าการชำระค่าใช้จ่ายบริการล่วงหน้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายบริการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
 - 1.3 การลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการให้คำนวณดังนี้ :-
ค่าใช้จ่ายบริการ บริษัทฯ จะชดเชยค่าใช้บริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง โดยให้คำนวณดังนี้
$$\frac{\text{ชั่วโมงที่เสีย} \times \text{ค่าใช้จ่ายบริการรายเดือน}}{720}$$
 - 1.4 ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ลดค่าใช้จ่ายบริการให้ คือ :-
 - 1.4.1 การหยุดชะงักเกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ
 - 1.4.2 การหยุดชะงักเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ใช้บริการจัดหาเอง โดยมีไดโวนให้บริษัทฯ
 - 1.4.3 ระยะเวลาของบริการ iPSTAR ที่ใช้ไม่ได้นั้น จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ได้รับการขัดข้องจากผู้ใช้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ใช้บริการและบริษัทฯ ต่างรับรองว่าบริการ iPSTAR นี้ทำงานต่อไปได้ตามเดิมแล้ว
 - 1.4.4 เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ใช้บริการควรจะประสานงานมายังฝ่ายขายที่รับผิดชอบของบริษัทฯ เพื่อรับทราบที่อยู่ในการจัดส่งหนังสือแจ้งเหตุขัดข้องมายังบริษัทฯ ต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามค่าใช้จ่ายบริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ



ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)
ตัวบรรจง (.....)
วันที่...../...../.....