โครงสร้างองค์กรปัจจุบัน ระยะเปลี่ยนผ่าน (Day1.5)
มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 66

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบ

กลุ่มตรวจสอบ
- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก
- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรรมการผู้จัดการใหญ่

กลุ่มบริหารงานเลขานุการบริษัท
- ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร

- ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สายงานโครงสร้างพื้นฐาน

กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- ฝ่ายธุรกิจเสาโทรคมนาคม
- ฝ่ายธุรกิจท่อร้อยสาย
- ฝ่ายวิศวกรรมอาคารและบำรุงรักษา
- ฝ่ายวิศวกรรมการกำลัง

กลุ่มโครงข่ายโทรคมนาคม
- ฝ่ายสื่อสัญญาณ 2
- ฝ่ายบริหารโครงข่าย
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

สายงานดาวเทียมและโครงข่าย

กลุ่มปฏิบัติการ
- ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม
- ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์
- ฝ่ายปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล
- ฝ่ายปฏิบัติการและธุรกิจดาวเทียม
- ฝ่ายสื่อสัญญาณ 1
- ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย (งานเทคนิคของเขตกรุงเทพฯ ของ NT1)

สายงานสื่อสารไร้สาย 1

กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย 1
- ฝ่ายวิศวกรรมสื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย 1

กลุ่มขายส่งและพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย 1

สายงานสื่อสารไร้สาย 2
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย 2

กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย 2
- ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย 2
- ฝ่ายเทคโนโลยี 5G

สายงานดิจิทัล
- ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มดิจิทัล
- ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยไซเบอร์
- ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล
- ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล
- ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร 1
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจและลูกค้า 1

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี

กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ ICT
- ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายมาตรฐานและเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์และบริหารช่องทางดิจิทัล
- ฝ่ายเทคนิคบริการลูกค้าองค์กร
- ฝ่ายบริหารงานลูกค้าองค์กร

กลุ่มผลิตภัณฑ์ ICT และเทคโนโลยี
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์โทรศัพท์และบรอดแบนด์
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล
- ฝ่ายพัฒนาแอปพลิเคชันและไอซีทีโซลูชั่น
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร 2
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจและลูกค้า 2

สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้ากรุงเทพชั้นใน

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- กรุงเทพกลาง
- กรุงเทพใต้
- กรุงเทพเหนือ

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าเขตกรุงเทพตะวันออก ปทุมธานี และสมุทรปราการ

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- กรุงเทพตะวันออก
- ปทุมธานี
- สมุทรปราการ

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าเขตกรุงธน และนนทบุรี

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- กรุงธนเหนือ
- กรุงธนใต้
- นนทบุรี

สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือ

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคเหนือตอนบน
- ภาคเหนือตอนล่าง

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือที่ 1
- ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ 1
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ 2

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 1
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 2

สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคตะวันออก

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคตะวันออกตอนบน
- ภาคตะวันออกตอนล่าง

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลาง

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคกลางตอนบน
- ภาคกลางตอนล่าง

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคกลางและใต้

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคกลางและใต้ที่ 1
- ภาคกลางและใต้ที่ 2

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้าภาคใต้

ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า
- ภาคใต้ตอนบน
- ภาคใต้ตอนล่าง

สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร
- ฝ่ายบริหารและสนับสนุนการขาย

กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ 1
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ 2

กลุ่มธุรกิจลูกค้าเอกชน
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าเอกชน 1
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าเอกชน 2
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ (รวมขายโครงสร้างพื้นฐาน)

สายงานการตลาดและผลิตภัณฑ์

กลุ่มตลาดและบริการลูกค้า
- ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้า
- ฝ่ายสื่อดิจิทัลและช่องทางจำหน่าย
- ฝ่ายสื่อสารการตลาด

กลุ่มตลาดผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายตลาดผลิตภัณฑ์โทรศัพท์และบรอดแบนด์
- ฝ่ายตลาดผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล
- ฝ่ายตลาดผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายบริหารคุณภาพ

สายงานกลยุทธ์

กลุ่มกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายพัฒนาองค์กรและประเมินผล
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
- ฝ่ายแสวงหาโอกาสและพัฒนาธุรกิจ
- ฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลง

สายงานทรัพยากรบุคคล

กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- สถาบันวิชาการ
- ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และวินัย

สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง

กลุ่มกฎหมาย
- ฝ่ายที่ปรึกษา
- ฝ่ายสัญญา
- ฝ่ายสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กลุ่มคดี
- ฝ่ายคดีข้อพิพาทโทรคมนาคม
- ฝ่ายคดีข้อพิพาททั่วไป
- ฝ่ายกฎหมายพื้นที่

กลุ่มพัสดุและบริหารงานกลาง
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายบริหารและจัดการทรัพย์สิน

สายงานการเงิน

กลุ่มบัญชีและงบประมาณ
- ฝ่ายบัญชีการเงิน
- ฝ่ายบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้
- ฝ่ายบัญชีบริหาร
- ฝ่ายวางแผนการเงิน งบประมาณ และวิเคราะห์การลงทุน

กลุ่มการเงินและกรอบอัตราค่าบริการ
- ฝ่ายบริหารการเงิน
- ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้
- ฝ่ายวางแผนและกำหนดกรอบอัตราค่าบริการ