





คณะกรรมการ NT

คณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบ

กลุ่มตรวจสอบ

กลุ่มบริหารงานเลขานุการบริษัท

กรรมการผู้จัดการใหญ่

- ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร

- ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก
- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงานโครงสร้างพื้นฐาน

กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน

- ฝ่ายธุรกิจเสาโทรคมนาคม
- ฝ่ายธุรกิจท่อร้อยสาย
- ฝ่ายวิศวกรรมอาคารและบำรุงรักษา
- ฝ่ายวิศวกรรมกำลัง

กลุ่มโครงข่ายโทรคมนาคม

- ฝ่ายสื่อสารสัญญาณ 2
- ฝ่ายบริหารโครงข่าย
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

สายงานดาวเทียมและโครงข่าย

กลุ่มปฏิบัติการ

- ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม
- ฝ่ายปฏิบัติการโทรศัพท์
- ฝ่ายปฏิบัติการสื่อสารข้อมูล
- ฝ่ายปฏิบัติการและธุรกิจดาวเทียม
- ฝ่ายสื่อสารสัญญาณ 1
- ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย (งานเทคนิคของเขตกรุงเทพฯ ของ NT1)

สายงานสื่อสารไร้สาย 1

กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย 1

- ฝ่ายขายส่งบริการสื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย 1
- ฝ่ายวิศวกรรมสื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย 1

สายงานสื่อสารไร้สาย 2

กลุ่มปฏิบัติการสื่อสารไร้สาย 2

- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจสื่อสารไร้สาย 2
- ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาสื่อสารไร้สาย 2
- ฝ่ายเทคโนโลยี 5G

สายงานดิจิทัล

กลุ่มดิจิทัล

- ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล
- ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยไซเบอร์
- ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล
- ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล
- ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า
- ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร 1
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจและลูกค้า 1

สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี

กลุ่มธุรกิจผลิตภัณฑ์ ICT และเทคโนโลยี

- ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายมาตรฐานและเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์และบริหารช่องทางดิจิทัล
- ฝ่ายเทคนิคบริการลูกค้าองค์กร
- ฝ่ายบริหารงานลูกค้าองค์กร

กลุ่มผลิตภัณฑ์ ICT และเทคโนโลยี

- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์โทรศัพท์และโปรดแบบด์
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล
- ฝ่ายพัฒนาแอปพลิเคชันและไอซีทีโซลูชัน
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร 2
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจและลูกค้า 2

สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า กรุงเทพมหานคร

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า กรุงเทพมหานคร
- กรุงเทพกลาง
- กรุงเทพใต้
- กรุงเทพเหนือ

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี และสมุทรปราการ

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า กรุงเทพมหานคร
- กรุงเทพมหานครตะวันออก
- ปทุมธานี
- สมุทรปราการ

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า เขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า กรุงเทพมหานคร
- กรุงเทพมหานครเหนือ
- กรุงเทพมหานครใต้
- นนทบุรี

สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคเหนือ

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคเหนือตอนบน
- ภาคเหนือตอนล่าง

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ 1
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนที่ 2

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 1
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่ 2

สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคกลาง

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคกลางตอนบน
- ภาคกลางตอนล่าง

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออก

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคตะวันออกตอนบน
- ภาคตะวันออกตอนล่าง

กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคใต้

- ฝ่ายขายและปฏิบัติการลูกค้า ภาคใต้ตอนบน
- ภาคใต้ตอนล่าง

สายงานธุรกิจลูกค้าองค์กร

- ฝ่ายบริหารและสนับสนุนการขาย

กลุ่มธุรกิจลูกค้าภาครัฐ

- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ 1
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าภาครัฐ 2

กลุ่มธุรกิจลูกค้าเอกชน

- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าเอกชน 1
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าเอกชน 2
- ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ (รวมขายโครงสร้างพื้นฐาน)

สายงานการตลาดและผลิตภัณฑ์

กลุ่มตลาดและบริการลูกค้า

- ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้า
- ฝ่ายสื่อดิจิทัลและช่องทางจำหน่าย
- ฝ่ายสื่อสารการตลาด

กลุ่มตลาดผลิตภัณฑ์

- ฝ่ายตลาดผลิตภัณฑ์โทรศัพท์และโปรดแบบด์
- ฝ่ายตลาดผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล
- ฝ่ายตลาดผลิตภัณฑ์สื่อสารไร้สาย
- ฝ่ายบริหารคุณภาพ

สายงานกลยุทธ์

กลุ่มกลยุทธ์องค์กร

- ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร
- ฝ่ายพัฒนาองค์กรและประเมินผล
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์
- ฝ่ายแสงสว่างโอกาสและพัฒนาธุรกิจ
- ฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลง

สายงานทรัพยากรบุคคล

กลุ่มทรัพยากรบุคคล

- ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- สถาบันวิชาการ
- ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกิจการสัมพันธ์และวินัย

สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง

กลุ่มกฎหมาย

- ฝ่ายที่ปรึกษา
- ฝ่ายสัญญา
- ฝ่ายสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

กลุ่มคดี

- ฝ่ายคดีข้อพิพาทโทรคมนาคม
- ฝ่ายคดีข้อพิพาททั่วไป
- ฝ่ายกฎหมายพื้นที่

กลุ่มที่สุดและบริหารงานกลาง

- ฝ่ายที่สุด
- ฝ่ายบริหารงานกลาง
- ฝ่ายบริหารและจัดการทรัพย์สิน

สายงานการเงิน

กลุ่มบัญชีและงบประมาณ

- ฝ่ายบัญชีการเงิน
- ฝ่ายบัญชีลูกหนี้เจ้าหนี้
- ฝ่ายบัญชีบริหาร
- ฝ่ายวางแผนการเงิน งบประมาณ และวิเคราะห์การลงทุน

กลุ่มการเงินและกอบกู้ตราค่าบริการ

- ฝ่ายบริหารการเงิน
- ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้
- ฝ่ายวางแผนและกำหนดกรอบอัตราค่าบริการ

คณะกรรมการ NT

กรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบ (ว.)

กลุ่มตรวจสอบ (ว.)

กลุ่มบริหารงานเลขานุการบริษัท (จ.)

- ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริษัท (กจ.)
- ฝ่ายเลขานุการผู้บริหาร (ลจ.)

- ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.)
- ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ศส.)

- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก (บว.)
- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน (สว.)
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทว.)

