

เลขที่ เอ็นที จกทบ./ 46

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2568

เรื่อง แจ้งเวียนคำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 29/2567 เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เรียน คณะกรรมการฯ จาก ผจก.ทกทบ.

กจญ.

รจญ.ทุกท่าน

ชจญ.ทุกท่าน

ผจก.ทุกท่าน

ชจก.ทุกท่าน

ผส.ทุกท่าน

อ้างอิง คำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 29/2567 เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สั่ง ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2567

ตามที่อ้างอิง คณะกรรมการ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้เห็นชอบและลงนามในคำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 29/2567 เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สั่ง ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2567 และให้ยกเลิกระเบียบบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหาร และพนักงาน พ.ศ. 2565 (รค-103) โดยให้ใช้คำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 29/2567 เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) นี้แทน นั้น

ในการนี้ จึงขอแจ้งเวียนคำสั่งดังกล่าวตามที่อ้างอิง มาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายชวัล เขมจรัส)

กทบ. ส่วนจริยธรรมและป้องกันการทุจริต

โทร 0 2104 3094 (น.ส.อมิตตา)

คำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่ ๒๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรมของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ตามราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๖ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๑๒ แห่งระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบกับอำนาจตามความในข้อ ๒.๑ ของคำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ ๓/๒๕๖๔ เรื่อง มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงกำหนดข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“บริษัท” หมายความว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

“คณะกรรมการจริยธรรม” หมายความว่า คณะกรรมการจริยธรรมประจำบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

“ส่วนงานจริยธรรม” หมายความว่า กลุ่มงานหรือส่วนงานที่มีหน้าที่และภารกิจในด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล หรือที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ซึ่งมีหน้าที่หรือได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง การรักษาจริยธรรมของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

“คณะกรรมการบริษัท” หมายความว่า คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

“กรรมการผู้จัดการใหญ่” หมายความว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ผู้บริหารส่วนงานทุกระดับ พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ข้อ ๒ คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจตามราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด และข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) อย่างเคร่งครัด โดยต้องประพฤติปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังนี้

๒.๑ ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ โดยปฏิบัติดังนี้

๒.๑.๑ ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ โดยปฏิบัติดังนี้

- (๑) จงรักภักดีต่อประเทศชาติ รักษาความมั่นคง และผลประโยชน์ของชาติ
- (๒) มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้เจริญอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- (๓) นำหลักธรรมคำสอนตามศาสนาที่เคารพนับถือมาเป็นแนวทางปฏิบัติงาน

และปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีงาม

(๔) สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน

(๕) แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๖) สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโอกาสต่าง ๆ

๒.๑.๒ ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๒.๑.๓ เป็นจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมสนองพระราชปณิธาน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ทรงสืบสาน รักษา ต่อยอด

๒.๑.๔ เคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา

๒.๑.๕ ไม่แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูหมิ่นด้อยค่าหรือกระทบกระเทือนต่อ

ความมั่นคงของชาติ

๒.๑.๖ ไม่ใช้วาจาหรือกริยาลบหลู่ หรือขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา

๒.๑.๗ ไม่แสดงอาการหรือวาจาในลักษณะไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี

๒.๒ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสิ่งสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

๒.๒.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง สุจริต รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมรับการตรวจสอบ โดยปฏิบัติดังนี้

(๑) มีความซื่อสัตย์สุจริต อดทน ใช้ความรู้ สติปัญญา และคุณธรรมในการดำเนินชีวิต

(๒) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

(๓) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่บริษัทจนงานสำเร็จ

(๔) อุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวังและเต็มกำลังความสามารถที่มีอยู่ ในกรณีที่ต้องไปปฏิบัติงานอื่นของบริษัทด้วย จะต้องไม่ทำให้งานในหน้าที่เสียหาย

(๕) ละเว้นจากการกระทำที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน หรือของผู้อื่น ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อื่นโดยมิชอบ

(๖) ใช้ดุลพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถเยี่ยงที่ปฏิบัติในวิชาชีพ ตรงไปตรงมา ปราศจากอคติส่วนตัว ตามข้อมูลพยานหลักฐานและความเหมาะสมของแต่ละกรณี

(๗) รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น โดยต้องรีบแก้ไขให้ถูกต้องและแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบทันที

(๘) ไม่ขัดขวางการตรวจสอบของหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมาย ต้องให้ความร่วมมือให้ข้อมูลที่เป็นจริงและครบถ้วน

(๙) ไม่สั่งงานด้วยวาจาในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ในกรณีที่สั่งงานด้วยวาจาในเรื่องดังกล่าว ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาบันทึกเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรตามคำสั่งเพื่อให้ผู้สั่งพิจารณาสั่งการต่อไป

(๑๐) ไม่หาช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบ คำสั่งประกาศของบริษัท ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือกระทำการมิชอบใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในบริษัท

๒.๒.๒ แยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของบริษัท และประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว โดยปฏิบัติดังนี้

(๑) รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะที่ทางบริษัทจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ

(๒) ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น

(๓) ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนมีต่อบุคคลอื่นมาประกอบการใช้ดุลพินิจให้เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลนั้น

(๔) ไม่ใช่เวลาของบริษัท เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางบริษัทไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายหรือระเบียบ

(๕) ไม่กระทำการใด หรือดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติการใดในฐานะส่วนตัวซึ่งก่อให้เกิดความเคลือบแคลงหรือสงสัยว่าจะขัดกับประโยชน์ส่วนรวมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน้าที่

(๖) ในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องยึดถือประโยชน์ของทางบริษัทเป็นหลัก ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างประโยชน์ของทางบริษัท หรือประโยชน์ส่วนรวมกับประโยชน์ส่วนตัวหรือส่วนกลุ่มอันจำเป็นต้องวินิจฉัยหรือชี้ขาด ต้องยึดประโยชน์ของทางบริษัท และประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

๒.๓ กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเองโดยปฏิบัติดังนี้

๒.๓.๑ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๒.๓.๒ ไม่อดทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ

๒.๓.๓ ไม่ตกอยู่ใต้อิทธิพล ไม่ใช่อิทธิพล และไม่ใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้องในการปฏิบัติงานตลอดจนการดำรงชีวิตส่วนตัว เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรทุกรูปแบบ

๒.๓.๔ มีสิทธิ์และไม่มีสัญญาใด ๆ กับบุคคลอื่นโดยมุ่งผลประโยชน์หรือความก้าวหน้าของตนเอง

๒.๓.๕ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย

๒.๓.๖ ปฏิบัติตามคำสั่งบังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

๒.๓.๗ กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางบริษัท

๒.๓.๘ ไม่ปล่อยปละละเลยปัญหา เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส

๒.๔ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมและไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ มีความมุ่งมั่น มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและประเทศชาติ โดยปฏิบัติดังนี้

๒.๔.๑ มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๒.๔.๒ ไม่เรียกรับ หรือยอมจะรับ หรือยอมให้ผู้อื่นเรียกรับ หรือยอมจะรับซึ่งของขวัญของที่ระลึก ของฝาก หรือประโยชน์อื่นใดอันสามารถคำนวณเป็นเงินได้ แทนตนหรือญาติของตนไม่ว่าก่อนหรือหลังดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะเกี่ยวข้อง หรือไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ก็ตาม เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมจรรยาหรือเป็นการให้ตามประเพณีหรือให้แก่บุคคลทั่วไป

๒.๔.๓ ไม่ใช่ตำแหน่ง หรือกระทำการที่เป็นคุณหรือเป็นโทษแก่บุคคลใด

๒.๔.๔ ไม่เสนอ หรืออนุมัติโครงการ การดำเนินการ หรือการดำเนินงานใด ๆ หรือสัญญาซึ่งตนเองหรือบุคคลอื่นจะได้ประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๒.๔.๕ การดำเนินการใด ๆ ต้องใช้ความรู้ตามหลักวิชาการมาพิจารณาให้เชื่อมโยงอย่างรอบคอบ และระมัดระวัง โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นสำคัญ

๒.๔.๖ ปกป้องผลประโยชน์ของชาติ และประเทศตนเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน

๒.๔.๗ ไม่หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยงในการร่วมมือปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย หรือกระทำการอันเข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๒.๕ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์ และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของบริษัทอย่างคุ้มค่ารวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์รักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน นำเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสมและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยปฏิบัติดังนี้

๒.๕.๑ ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โดยมุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ

๒.๕.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ทันเวลา และมีคุณภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยวิธีการ กระบวนการที่ถูกต้อง และเป็นธรรม

๒.๕.๓ ใช้งบประมาณเงิน ทรัพย์สิน สิทธิและประโยชน์ที่ทางบริษัทจัดให้ด้วยความสุจริต ประหยัด เกิดความคุ้มค่าสูงสุด

๒.๕.๔ ใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ตามคุณภาพ และมาตรฐานวิชาชีพโดยเคร่งครัด

๒.๕.๕ ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงานให้คล่องตัว ทันสมัย สามารถส่งมอบ ความพึงพอใจให้ลูกค้า ประชาชนได้

๒.๕.๖ มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความชำนาญในการปฏิบัติงาน ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม และมีการทำงานเป็นทีมที่ดี

๒.๕.๗ ไม่ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยให้งานล่าช้า ปฏิบัติงานตามความเคยชิน หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว หรือวิธีการเดิมที่เคยปฏิบัติโดยไม่ยอมพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะสูงขึ้นในการ สนับสนุนภารกิจของบริษัท/ส่วนรวม

๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยละเว้นจากการใช้อคติ โดยปฏิบัติดังนี้

๒.๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม

๒.๖.๒ ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

๒.๖.๓ วางตัวเป็นกลางทางการเมือง และละเว้นการให้สัมภาสณ์ การอภิปราย การแสดงปาฐกถา การบรรยาย หรือการวิพากษ์วิจารณ์อันกระทบต่อความเป็นกลางทางการเมือง

๒.๖.๔ ปฏิบัติหน้าที่ให้ลุล่วง โดยไม่หลีกเลี่ยง หรือละเว้นการใช้อำนาจเกินกว่าที่มีอยู่ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๒.๖.๕ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ หรือดำเนินการอื่น โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล ไม่กระทำการให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคลหรือก่อการะหรือหน้าที่ให้บุคคลโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

๒.๖.๖ ไม่กระทำการใดอันเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์ หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๒.๖.๗ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ พัฒนางานของบริษัท

๒.๖.๘ ไม่เลือกปฏิบัติตามสถานะทางสังคม หรือความรัก ความชอบ ความเกลียดชัง/ความแค้นส่วนตัว/พวกพ้อง

๒.๗ ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางบริษัท ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย รักษาวินัยขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง โดยปฏิบัติ ดังนี้

๒.๗.๑ ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินชีวิต

๒.๗.๒ ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของประชาชน เคารพกฎหมาย มีวินัย และรักษาวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงาม

๒.๗.๓ ไม่ละเมิดหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา และขนบธรรมเนียมประเพณี ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับผู้ปฏิบัติงานกับหลักสำคัญทางศีลธรรม ศาสนา หรือ ขนบธรรมเนียมประเพณี ต้องเสนอเรื่องให้คณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาวินิจฉัย

๒.๗.๔ คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารทุกระดับต้องปกครองผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม โดยไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือ บุญคุณส่วนตัว และควบคุมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับผู้ปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด

๒.๗.๕ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารทุกระดับ ต้องสนับสนุน ส่งเสริม และยกย่องผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความซื่อสัตย์ มีผลงานดีเด่น มีความรู้ความสามารถ วิริยะอุตสาหะ และยึดมั่นในระบบคุณธรรม

๒.๗.๖ ไม่กระทำการอันใดอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่บริษัท

๒.๗.๗ ไม่ยกย่องสิ่งของ ผลตอบแทนอื่นใดที่ตนจะได้รับมากกว่าการเคารพให้เกียรติคนดี หรือกระทำการมิชอบใด ๆ ที่อาจกระทบในทางลบต่อภาพลักษณ์บริษัท

ข้อ ๓ กลไกและการบังคับใช้ข้อกำหนดจริยธรรม

๓.๑ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมขึ้นคณะหนึ่ง ประกอบด้วย กรรมการซึ่งเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ด้านส่งเสริมจริยธรรม ด้านกฎหมาย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หรือด้านอื่นใดอันจะเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการจริยธรรม เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับกลไกและการบังคับใช้ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) รวมถึงจัดให้มีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคณะกรรมการจริยธรรมซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย องค์กรประชุม การประชุม การลงมติ และการพ้นจากตำแหน่งของ กรรมการจริยธรรม โดยคณะกรรมการจริยธรรมให้มีผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมิใช่ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทร่วมเป็น กรรมการด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการจริยธรรมมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกินสามปี

๓.๒ คณะกรรมการจริยธรรมมีหน้าที่ดำเนินการตามกลไกและการบังคับใช้ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ดังต่อไปนี้

(๑) ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการส่งเสริมจริยธรรมของ บริษัท และจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

(๒) ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการส่งเสริมจริยธรรม รวมถึงการพัฒนาจริยธรรม และการนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล

(๓) ส่งเสริม และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบังคับใช้ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๔) สอดส่อง ดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๕) เสนอมาตรการส่งเสริมหรือจูงใจเพื่อพัฒนาให้ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดี และมีมาตรการดำเนินการกับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่มีพฤติกรรมฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม

(๖) เสริมสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ปฏิบัติงาน คณะกรรมการจริยธรรมบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการองค์กร หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๗) รณรงค์ ส่งเสริมความเข้าใจต่อสาธารณะเกี่ยวกับข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๘) พิจารณาวินิจฉัยเมื่อมีกรณีร้องเรียนกล่าวหา หรือมีข้อสงสัยว่าคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม

(๙) ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามกลไกและข้อกำหนดจริยธรรม การบังคับใช้ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๑๐) คุ้มครองและประกันความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมของส่วนงานจริยธรรม

(๑๑) คุ้มครองคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) อย่างตรงไปตรงมา มิให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น

(๑๒) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกับกลไกและการบังคับใช้ ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๓.๓ ให้ส่วนงานจริยธรรมเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการจริยธรรม และให้มีหน้าที่ดำเนินการข้อกำหนดจริยธรรมบริษัท ดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนาระบบ เครื่องมือและกลไกที่จะสนับสนุนการส่งเสริมจริยธรรมในบริษัท

(๒) ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม

(๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ เสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การยกระดับธรรมาภิบาล การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของบริษัท และแนวทางพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัท เช่น การสรรหา การแต่งตั้ง และเลื่อนตำแหน่ง การโอนและย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การยกย่องเชิดชูเกียรติ และการให้รางวัล เป็นต้น รวมถึงการแก้ไข พัฒนา ปรับปรุง และลงโทษ หากพบว่ามีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

(๔) วิเคราะห์ข้อมูลด้านจริยธรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงในเรื่องจริยธรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๕) จัดทำข้อกำหนดจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของบริษัท และเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล

(๖) ดำเนินการตามมาตรการหรือแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต เช่น การพัฒนาองค์กรคุณธรรม การส่งเสริมจริยธรรมและการเสริมสร้างวินัย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

(๗) รณรงค์ ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างรัฐวิสาหกิจ ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

(๘) รับและดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนกรณีมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรมของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และกำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๙) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจตามราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ และข้อกำหนดจริยธรรมบริษัท ในทุกสิ้นปีงบประมาณหรือช่วงเวลาที่สำคัญงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ม.จ. กำหนด เสนอผ่านสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

๓.๔ กรรมการผู้จัดการใหญ่มีหน้าที่ดำเนินการตามข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติการด้านจริยธรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของบริษัท เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านจริยธรรม การกระทำผิดวินัย และปัญหาการทุจริต

(๒) กำกับ ดูแล และส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๓) กำหนดให้มีการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และกำหนดแนวทางหลักเกณฑ์การนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา การแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่ง การโอนและย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การยกย่องเชิดชูเกียรติ และการให้รางวัล เป็นต้น และมาตรการจูงใจเพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ

จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรม มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี รวมถึงกำหนดมาตรการที่ใช้บังคับแก่ผู้ปฏิบัติงานที่ฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรม หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมบริษัท เช่น การแก้ไข พัฒนา ปรับปรุง และลงโทษ เป็นต้น

(๔) เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจริยธรรม ส่งเสริม สนับสนุน และยกย่องคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณและอัตราค่าจ้างเพื่อการขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของบริษัท

(๕) ส่งเสริม สนับสนุนการให้ความรู้ ฝึกอบรมและพัฒนาคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(๖) กำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม รวบรวม ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท ไทคอมฯแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่อาจขัดกับข้อกำหนดจริยธรรมบริษัท

(๗) สร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างรัฐวิสาหกิจ ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

(๘) รายงานและเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมบริษัท

ข้อ ๔ กระบวนการรักษาจริยธรรม

๔.๑ ให้ส่วนงานจริยธรรมมีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทมีแนวทางในการรักษาจริยธรรม และมีการกำหนดมาตรการให้คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ มาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจตามราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และข้อกำหนดจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

๔.๒ หากบุคคลใดพบเห็น หรือได้ทราบ หรือมีกรณีสงสัยว่า คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม สามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด

๔.๓ เมื่อมีการวินิจฉัยว่าคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ปฏิบัติงานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม ให้มีมาตรการในการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ ตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือการสั่งการให้ผู้ฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรมนั้น ปรับปรุงตนเอง หรือได้รับการพัฒนาแล้วแต่กรณี

๔.๔ การดำเนินการเมื่อมีเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม ให้เลขานุการ คณะกรรมการจริยธรรมตรวจสอบเบื้องต้นแล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาสืบสวน สอบสวน ตามอำนาจหน้าที่ เมื่อคณะกรรมการจริยธรรมพิจารณาวินิจฉัยแล้วให้แจ้งผลการพิจารณาต่อผู้บังคับบัญชา ของผู้ถูกร้องเรียน ดังนี้

๔.๔.๑ กรณีมีการร้องเรียนผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายลงมา พนักงาน และลูกจ้าง ผ่าฝืน ข้อกำหนดจริยธรรม ให้รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่กำกับดูแลในสายงาน ของพนักงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

๔.๔.๒ กรณีมีการร้องเรียนรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่าฝืน ข้อกำหนดจริยธรรม ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

๔.๔.๓ กรณีมีการร้องเรียนกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม ให้ประธาน กรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

๔.๔.๔ กรณีมีการร้องเรียนคณะกรรมการบริษัทฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม ให้ประธาน กรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

๔.๔.๕ การสืบสวน สอบสวนการฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการ สอบสวนทางวินัยตามหลักเกณฑ์ของบริษัทเกี่ยวกับการสอบสวนและการลงโทษทางวินัยมาใช้โดยอนุโลม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายณัฐพล ณัฏฐสมบัติ)

ประธานกรรมการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)